

weltwärts 

Resultados de la encuesta a los voluntarios y voluntarias 2020 sobre el programa weltwärts (Norte-Sur)

uzbonn

Richtig fragen.

uzbonn GmbH – Gesellschaft für empirische Sozialforschung und Evaluation

www.uzbonn.de

Estimado público lector:

Es para nosotros un placer poder presentarles por octava vez los resultados de la encuesta anual a los voluntarios y voluntarias en el programa weltwärts (Norte-Sur). Este año, se ha encuestado a los voluntarios y voluntarias que terminaron su servicio entre el 16 de noviembre de 2019 y el 15 de noviembre de 2020. La encuesta fue realizada una vez más por el centro de encuestas Umfragezentrum Bonn.

Los satisfactorios resultados de los años anteriores han quedado ratificados aun pese a la pandemia de COVID-19. En la edición actual de la encuesta, el 94 % de las personas encuestadas se mostraron satisfechas con su servicio de voluntariado. En parte, se han alcanzado nuevos valores récord en la preparación del servicio o el acompañamiento de los voluntarios y voluntarias. Los excelentes resultados confirman que el programa weltwärts responde a las necesidades de los jóvenes adultos y las jóvenes adultas también en tiempos difíciles. Y ha quedado demostrado que las organizaciones responsables en el territorio nacional y el extranjero desarrollan óptimamente el servicio de voluntariado para el desarrollo.

En 2019/2020, participaron en el programa weltwärts en torno a los 3.300 voluntarios y voluntarias; todos ellos tuvieron que regresar a Alemania en primavera de 2020 a raíz de la pandemia de COVID-19. En la encuesta de este año, participaron 1.878 voluntarios y voluntarias. Eso supone una tasa de respuesta del 58 %. Queremos expresar nuestro agradecimiento a todas las personas que han participado en la encuesta.

La encuesta a los voluntarios y voluntarias contribuye a la mejora continua del programa como servicio de aprendizaje e intercambio en materia de desarrollo para los voluntarios y voluntarias y las organizaciones involucradas del Norte y del Sur Global. Para garantizar la comparabilidad de las encuestas a lo largo de los años, no se ha realizado ningún cambio en la encuesta a pesar de la situación especial originada por la pandemia de COVID-19. La evaluación de la operación de repatriación que se llevó a cabo con motivo de la pandemia de COVID-19 en la primavera de 2020 y la evaluación de la gestión de la crisis a nivel de programa se ha realizado por separado.

Los estándares de calidad aplicados al servicio de voluntariado para el desarrollo se establecen en las directrices de fomento y en los requisitos de calidad del programa weltwärts.

La constatación de los excelentes resultados nos reafirma en nuestro modo de actuar y demuestran que los actores del programa weltwärts no solo trabajan con éxito y de forma continuada en la calidad y el impacto del programa, sino que también han conseguido hacer frente a los grandes desafíos de la pandemia de COVID-19 el año pasado. Queremos expresar a todas las partes involucradas nuestro agradecimiento por su colaboración comprometida y de confianza.

Christine de Barros Said

Coordinadora estatal en el Comité Directivo del programa weltwärts

Asesora técnica en el programa weltwärts
Dirección de Compromiso Ciudadano del
Ministerio Federal de Cooperación Económica y
Desarrollo (BMZ);
Servicios de Intercambio y Envío;

Mara Feulner

Coordinadora perteneciente a la sociedad civil en el
Comité Directivo del Programa de weltwärts

Asesora técnica de la Qualitätsverbund
weltoffen (asociación de gestión de calidad
weltoffen) (AKLHÜ e.V.) – red y oficina

Grupo objetivo y participación

La encuesta actual se dirigió a todas las personas participantes en el programa weltwärts que concluyeron su servicio de voluntariado en los doce meses entre mediados de noviembre de 2019 y mediados de noviembre de 2020. En la edición 2019/2020, el servicio de voluntariado weltwärts tuvo lugar en condiciones muy especiales. Debido a la pandemia de COVID-19, todos los voluntarios y voluntarias Norte-Sur tuvieron que ser repatriados a Alemania en la primavera de 2020, en su mayoría en mitad de su servicio de voluntariado, no pudiendo completar su estancia en el extranjero tal como estaba planeado. A su regreso anticipado a Alemania, la mayoría de los voluntarios y voluntarias fueron liberados de su servicio. Sin embargo, muchos de ellos y ellas aprovecharon la oportunidad para continuar su servicio de voluntariado en Alemania ejerciendo una actividad relacionada con el desarrollo y/o los ODS.

Un total de 1.878 voluntarios y voluntarias cumplimentaron íntegramente el cuestionario. Sus respuestas sirven como base para la actual evaluación anual. La tasa de respuesta fue del 58 % (véase la Figura 1). A pesar de las condiciones especiales imperantes en 2020, la disposición a participar fue tan alta como en la encuesta del año anterior.

Los voluntarios y voluntarias encuestados participaron en el programa weltwärts a través de 141 organizaciones de envío diferentes, desarrollando su actividad en un total de 57 países. Los países de destino en los que con mayor frecuencia se realizó el servicio de voluntariado del programa weltwärts en el extranjero fueron Sudáfrica, India, Perú, Bolivia y Ghana.

Grupo de personas

Los resultados relativos al grupo de personas son muy similares a los de la encuesta a los voluntarios y voluntarias anterior. Ello permite trazar un cuadro muy preciso del grupo objetivo al que se accede con el programa.

En el momento de finalizar su servicio de voluntariado, los voluntarios y voluntarias encuestados tenían edades comprendidas entre los 18 y los 29 años¹. La edad media se sitúa justo por debajo de los 20 años. Como en años anteriores, la mayoría de los voluntarios y voluntarias participa en el programa weltwärts inmediatamente después de finalizar su etapa escolar (83 %). La mayoría de las personas encuestadas tienen el bachillerato o el llamado bachillerato técnico (98 %). Con un 2 %, la proporción de voluntarios y voluntarias con un certificado escolar medio o primario sigue siendo baja. También este año, el 12 % de los voluntarios y voluntarias declararon que ya tenían un título de formación. En la mayoría de los casos se trata de un título universitario (8 %). El 3 % de los voluntarios y voluntarias han completado la formación en el sistema dual, otro 3 % ha completado otro tipo de formación.

Las mujeres siguen participando con mayor frecuencia que los hombres en el programa weltwärts. La proporción de mujeres en el grupo objetivo de la encuesta a los voluntarios y voluntarias 2020 ascendió a un 69 %. Este valor corresponde aproximadamente a la distribución de género de los participantes en la encuesta a los voluntarios y voluntarias. Un 72 % de las personas encuestadas se calificaron como mujeres, el 27 % como hombres, el 1 % como diversos (véase la Figura 2).

¹ La participación en el programa weltwärts está generalmente abierta a personas adultas jóvenes de entre 18 y 28 años de edad. Los voluntarios y voluntarias interesados con una discapacidad o deficiencia pueden participar en weltwärts hasta la edad de 35 años.

El porcentaje de voluntarios y voluntarias que son «de origen inmigrante» según la definición estadística o que proceden de familias con antecedentes de inmigración ha aumentado continuamente un punto porcentual, respectivamente, en los últimos tres años y actualmente se sitúa en el 15 %.

La inclusión de personas con una discapacidad o deficiencia y la reducción de las barreras de acceso sigue siendo una tarea importante para el programa weltwärts: al igual que el año anterior, la proporción de voluntarios y voluntarias con discapacidad o deficiencia es del 2,2 %.

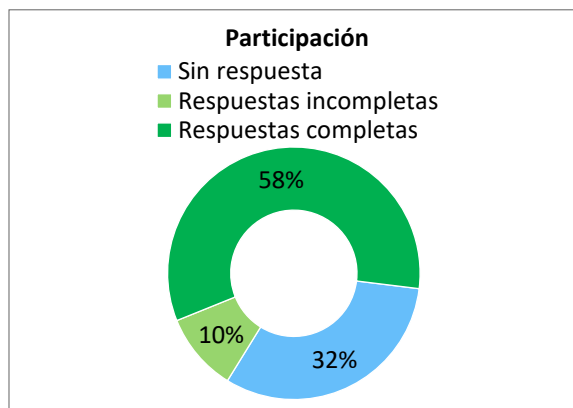


Figura 1: Tasa de respuesta

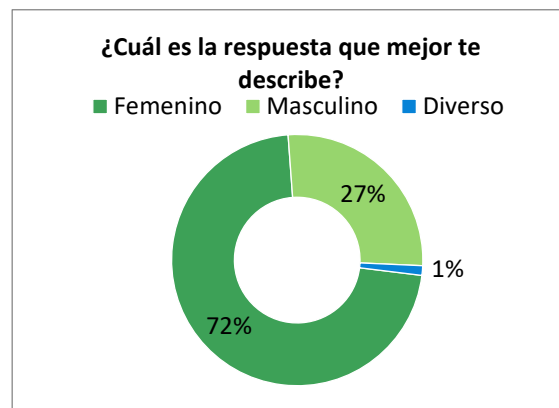


Figura 2: Datos sobre el sexo

Grado de satisfacción

La satisfacción general con la participación en el programa weltwärts sigue siendo alta. Incluso bajo las especiales condiciones de implementación en 2020, el 94 % de los voluntarios y voluntarias estuvieron, en general, muy o más bien satisfecho con su participación. No obstante, en comparación con los resultados del año anterior, se registra un porcentaje algo menor de voluntarios y voluntarias que dice estar «muy satisfecho/a» y uno más alto que dice estar «más bien satisfecho/a» (véase la Figura 3).

En suma, esto indica que el trabajo conjunto weltwärts ha logrado ofrecer con éxito un servicio de voluntariado satisfactorio bajo condiciones difíciles, si bien es cierto que los deseos y las expectativas personales de los y las participantes de realizar un servicio de voluntariado en el extranjero, se han cumplido en menor grado dadas las circunstancias impuestas por la pandemia de COVID-19. El hecho de que la opinión general sobre el servicio de voluntariado en el programa weltwärts siga siendo muy positiva entre la gran mayoría de los y las participantes se refleja también en la continua y elevada disposición de estos y estas a recomendarlo: dos de cada tres voluntarios y voluntarias (68 %) dijeron que es muy probable que recomendaran la participación en un servicio de voluntariado weltwärts a sus amigos y amigas.

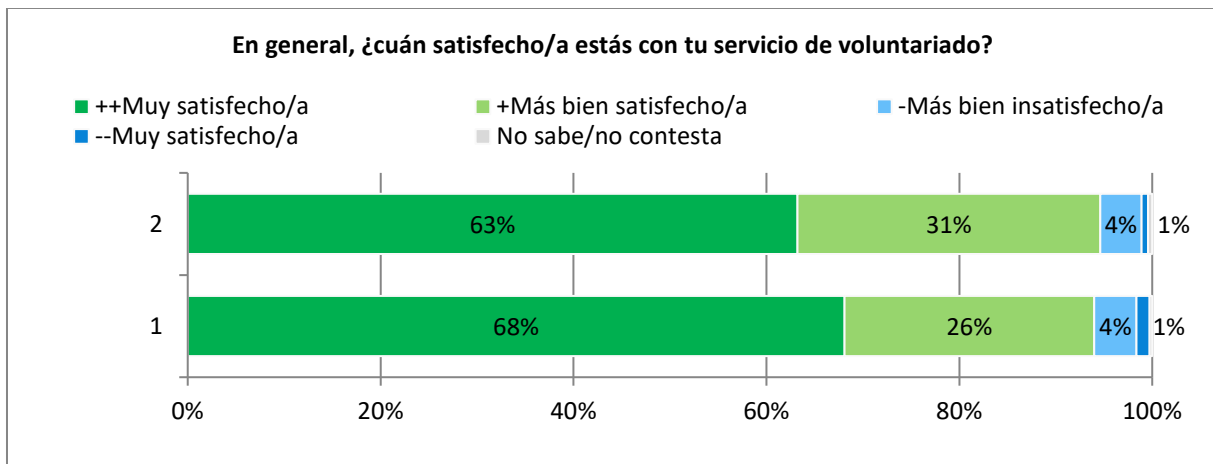


Figura 3: Satisfacción general con la participación en el programa weltwärts (resultados generales de las encuestas en los años 2020 y 2013-2019)

Preparación para el servicio de voluntariado

Los resultados de las encuestas confirman desde hace muchos años que los y las participantes en el programa weltwärts reciben de sus organizaciones de envío una buena preparación para el servicio de voluntariado. Esto es especialmente cierto para el año 2020 y digno de especial mención porque la gestión de crisis y emergencias, que también forma parte de la preparación del servicio, tuvo que demostrar su valía en términos muy reales ante la pandemia de COVID-19. La retroalimentación recibida de los voluntarios y voluntarias muestra claramente que los enfoques de preparación de las organizaciones de envío han funcionado bien. El 95 % de las personas encuestadas se mostraron, en general, muy o más bien satisfechas con el apoyo recibido de su organización de envío en la fase de preparación. Comparado con el año anterior, la proporción de voluntarios y voluntarias «muy satisfechos» incluso ha aumentado (véase Figura 4).

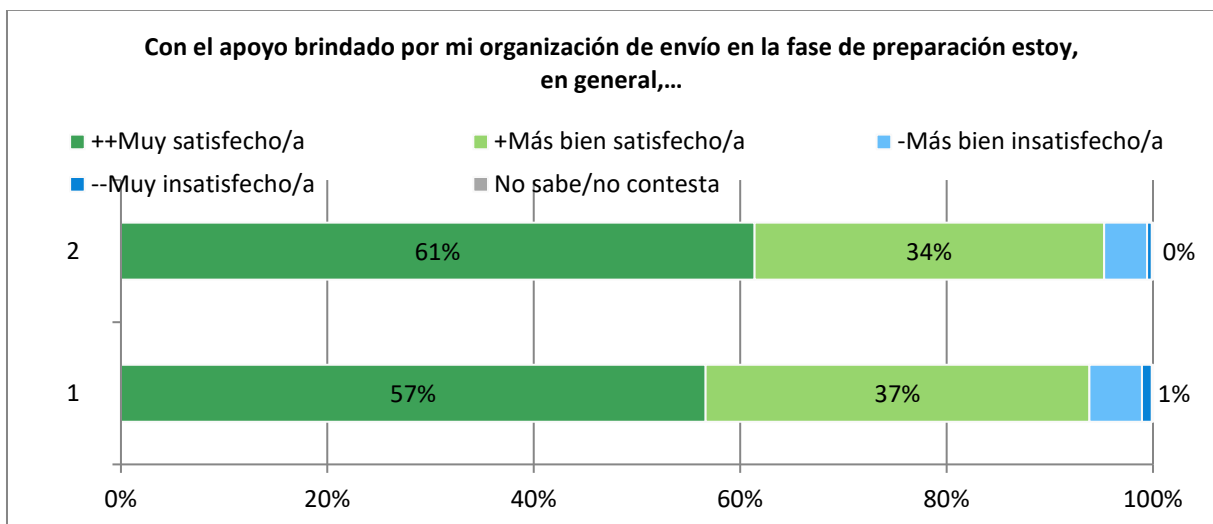


Figura 4: Satisfacción con el apoyo de las organizaciones de envío en la fase de preparación

En la encuesta de 2020, todos los aspectos de la preparación para el servicio de voluntariado se valoraron, en general, al menos igual de bien que en la anterior (véase la Figura 5). En algunas áreas se superaron incluso los buenos resultados alcanzados en los años anteriores; así, por ejemplo, nunca antes tantos voluntarios y voluntarias se habían mostrado muy satisfechos con la información sobre cómo proceder en el país de acogida en caso de

emergencia o crisis (55 %) o con la información y los datos de las personas de contacto más importantes, por ejemplo, la tarjeta de emergencia (74 %). En general, la satisfacción con la preparación en materia de salud y seguridad sigue siendo muy alta. Al menos el 89% de los voluntarios y voluntarias están muy o más bien satisfechos.

También sigue siendo alta la satisfacción con la asistencia proporcionada en los aspectos formales de la salida del país o la estancia en el extranjero (p. ej. visas y permisos de residencia): en este caso, el 92 % estuvo muy o más bien satisfecho (véase la Figura 5).

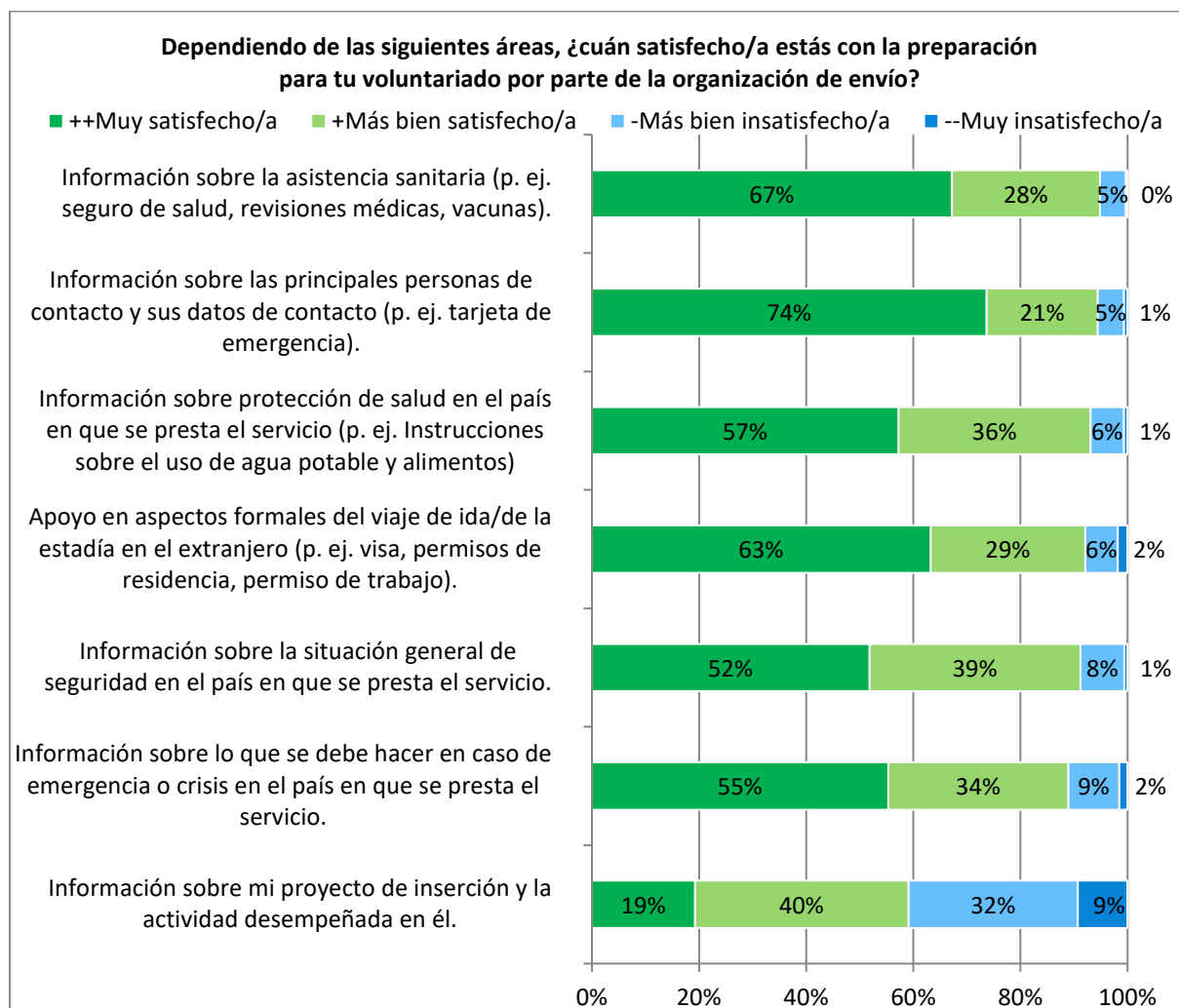


Figura 5: Satisfacción de los voluntarios y voluntarias con aspectos de la preparación para el servicio de voluntariado

Las encuestas anuales han puesto de manifiesto la dificultad que plantea a veces cubrir, en la fase de preparación en Alemania, la demanda de información que tienen los voluntarios y voluntarias en relación con su puesto de voluntario concreto y la actividad que desempeñarán en el país de acogida. Un año más, esta área de la información ha recibido una valoración más baja comparado con los otros aspectos de la preparación. No obstante, la valoración de esta área ha mejorado continuamente en los últimos años. A las organizaciones de envío les resulta cada vez más fácil satisfacer las expectativas de los voluntarios y voluntarias de cara a la información sobre su proyecto de inserción: Mientras que en la primera encuesta a los voluntarios y voluntarias en 2013 solo uno de cada dos voluntarios y voluntarias estaba muy o más bien satisfecho, esta cifra asciende actualmente al 59 %, lo que representa un aumento significativo (véase la Figura 5).

La actual encuesta vuelve a revelar que prácticamente la totalidad de las personas participantes en el programa weltwärts había asumido algún tipo de compromiso social antes de su inminente servicio de voluntariado (99 %). La mayoría de las veces (84 %), dicho compromiso consistió en llamar la atención, en el ámbito privado, sobre el servicio de voluntariado, el respectivo puesto de voluntario, el país de acogida o temas de desarrollo. Las encuestas a los voluntarios y voluntarias de los últimos años muestran que muchos voluntarios y voluntarias se comprometen antes de su partida recaudando donaciones o creando grupos de patrocinadores del servicio de voluntariado. En la edición actual, este es el caso del 75 % de las personas encuestadas. Esta forma de compromiso ha disminuido en comparación con las encuestas anteriores, en las que entre el 78 % y el 81 % de los voluntarios y voluntarias se comprometieron de esta manera.

Estancia en el país de acogida

Satisfacción con el puesto de voluntario

Los puestos de voluntario han recibido de los voluntarios y voluntarias una valoración general muy positiva: el 88 % de las personas encuestadas se mostraron muy satisfechas o más bien satisfechas con su puesto de voluntario. Esto supone un aumento de 3 puntos porcentuales frente al año anterior y es, hasta ahora, el mejor resultado desde que se iniciaran las encuestas a los voluntarios y voluntarias. También la integración social en el puesto de voluntario y el contacto personal con los compañeros y compañeras es valorado por los voluntarios y voluntarias de forma muy positiva: un 82 % estuvo muy satisfecho o más bien satisfecho con estos aspectos. Un resultado similar se ha alcanzado en el área de las posibilidades ofrecidas para involucrarse activamente en los proyectos de inserción: Este aspecto fue valorado como muy satisfactorio o más bien satisfactorio por el 83 % de las personas encuestadas. Tampoco se han registrado cambios en la satisfacción con las tareas y los contenidos vinculados a la actividad desempeñada en el proyecto de inserción. Al igual que en el año anterior, los voluntarios y voluntarias muy satisfechos o más bien satisfechos en este sentido suman un 77 % (véase la Figura 6).

Las últimas encuestas revelan que la valoración global del puesto de voluntario ha ido mejorando sucesivamente. Cada vez es mayor el número de voluntarios y voluntarias que tienen la impresión de que tanto las organizaciones de acogida en el país anfitrión como sus proyectos de inserción estuvieron bien preparados para su estancia y su servicio de voluntariado sobre el terreno. En la actual encuesta se registra el mejor resultado hasta el momento, ya que el 81 % de los voluntarios y voluntarias manifestó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con este enunciado. En comparación con las primeras encuestas a los voluntarios y voluntarias (2013 y 2014), el resultado ha mejorado considerablemente en nueve puntos porcentuales.

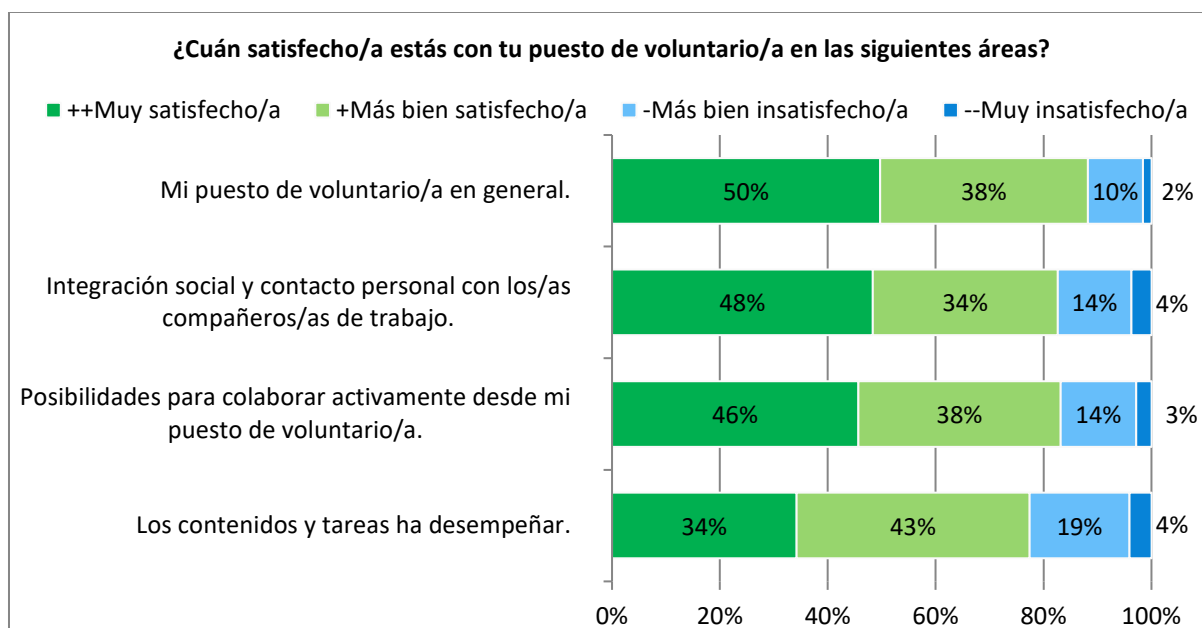


Figura 6: Satisfacción de los voluntarios y voluntarias con su puesto de voluntario y con la integración social fuera del puesto de voluntario

Satisfacción con la orientación profesional y el acompañamiento personal

La retroalimentación recibida de los voluntarios y voluntarias confirman que la orientación profesional y la iniciación en los proyectos de inserción se ha asegurado cada vez mejor en el curso de los últimos años. En la encuesta actual, el 75 % de los voluntarios y voluntarias –y con ello un porcentaje mucho mayor que el año anterior– confirmaron que durante el periodo completo de su estancia en el puesto de voluntario habían tenido una persona de contacto a la que dirigirse para la orientación profesional. Desde las primeras encuestas (2014, 2015), donde el porcentaje de las personas encuestadas que lo confirmó fue del 64 %, el porcentaje de aquellas que expresaron una opinión positiva ha aumentado gradualmente. En las dos últimas encuestas, esta tendencia positiva también se registra en la creciente satisfacción con la orientación profesional. El buen resultado alcanzado el año anterior (67 %) se ha superado en la encuesta actual, en la que el 71 % de los voluntarios y voluntarias manifestaron estar más bien satisfechos o muy satisfechos con la orientación profesional. Esta cifra es, pues, la más alta alcanzada hasta ahora (véase la Figura 7).

En aquellos casos en los cuales los voluntarios y voluntarias estuvieron (más bien) insatisfechos con la orientación profesional en su proyecto de inserción, ello se debió, de forma similar a las encuestas anteriores, a la falta de una persona de contacto o al hecho de que esta no fuera lo suficientemente fácil de localizar.

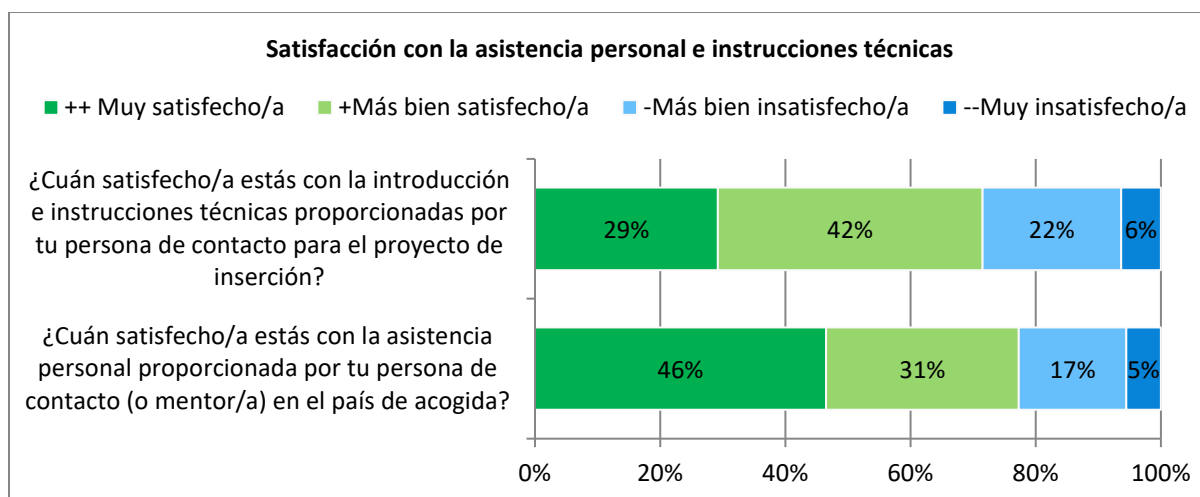


Figura 7: Satisfacción con el acompañamiento personal durante el servicio de voluntariado en el extranjero y con la orientación profesional en el puesto de voluntario

Aun cuando las primeras encuestas a los voluntarios y voluntarias habían mostrado que el acompañamiento personal de los voluntarios y voluntarias (p. ej. mediante mentores y mentoras y acompañantes) durante su servicio de voluntariado en el extranjero está garantizado para la mayoría de las personas participantes en el programa weltwärts, las encuestas más recientes evidencian un avance significativo de la calidad en este ámbito. Mientras que, en las encuestas de 2014 y 2015, aún 3 de 4 voluntarios y voluntarias (75 %) confirmaron que durante todo el tiempo contaron con una persona de contacto a la que pudieron contactar cuando necesitaban acompañamiento personal, en la edición actual lo confirmaron 5 de 6 voluntarios y voluntarias (84 %). De forma similar a la orientación profesional, también la satisfacción con el acompañamiento personal del servicio de voluntariado evaluada en la encuesta actual ha alcanzado el valor más alto de todas las encuestas realizadas: el 77 % de los voluntarios y voluntarias estuvieron muy o más bien satisfechos con el acompañamiento personal recibido (véase la Figura 7). El año anterior, esta cifra ascendió al 71 %, y en la primera encuesta a los voluntarios y voluntarias realizada en 2013, al 68 %. Los voluntarios y voluntarias que dijeron estar más bien o muy insatisfechos adujeron razones similares a las de las encuestas anteriores, a saber, que no tuvieron ninguna persona de contacto o que no contaron con una persona de contacto durante un periodo de tiempo prolongado (21 %) o que no pudieron localizar a la persona de contacto en casos importantes (21 %).

Integración social en el país de acogida

Aunque los voluntarios y voluntarias siguen valorando de forma positiva –e incluso mejor que en años anteriores– su entorno de trabajo directo en el extranjero, las limitaciones impuestas por la pandemia de COVID-19 se manifiestan de forma más evidente en su satisfacción con los contactos sociales en el país de acogida. En la encuesta actual, el 75 % de los voluntarios y voluntarias se mostraron muy o más bien satisfechos con sus contactos personales con personas ajenas a su entorno laboral inmediato. En las anteriores encuestas a los voluntarios y voluntarias, este porcentaje solía ser del 80 %, por lo que se ha producido un descenso significativo en este aspecto.

Seguridad y situaciones (potencialmente) peligrosas

Garantizar la seguridad y la salud de los voluntarios y voluntarias durante su estancia en el extranjero es un cometido de máxima relevancia dentro del programa weltwärts. La encuesta actual revela, de forma similar a las dos encuestas anteriores, que el 46 % de los voluntarios y voluntarias no tuvo ninguna experiencia negativa en términos de seguridad durante su estancia en el extranjero, o sea, que no han vivido ninguna situación que consideraran como potencialmente amenazante.

En aquellos casos en los cuales los voluntarios y voluntarias proporcionaron información voluntariamente sobre las situaciones peligrosas, se trató, como anteriormente, mayormente de situaciones que son percibidas como amenazantes, sin que ello signifique necesariamente que estuvieran vinculadas a un peligro efectivo. En la encuesta actual, el 44 % de los voluntarios y voluntarias reportaron situaciones de este tipo. Aún de forma más infrecuente que en los años anteriores se produjo el caso de que los voluntarios y voluntarias se vieran amenazados personalmente de forma concreta: el 90 % no tuvo ninguna experiencia de esta índole. Al igual que en los años anteriores fueron infrecuentes los casos en los cuales los voluntarios y voluntarias sufrieron violencia física hacia su persona durante su estancia en el extranjero (4 %). El porcentaje de voluntarios y voluntarias que reportó situaciones en las cuales fueron acosados o amenazados sexualmente alcanza en la encuesta actual una cuota del 21 %, o sea, un valor similar al de la anterior. Se sabe de las encuestas anteriores que las mujeres suelen hacer frente con mucha mayor frecuencia a este tipo de amenaza. De forma similar a la última encuesta, el 27 % de las mujeres indicó haber vivido una situación de este tipo.

Las respuestas de los voluntarios y voluntarias también confirman que la seguridad de los voluntarios y voluntarias tienen una especial relevancia en la preparación y el acompañamiento por parte de las organizaciones de envío alemanas y las organizaciones de acogida del país anfitrión. Al igual que en los años anteriores, los voluntarios y voluntarias reportaron que el acompañamiento recibido de su respectiva organización de envío alemana y su organización de acogida en el país anfitrión logró que la mayoría de estas personas, pese a estas difíciles situaciones, se sintieran (más bien) respaldadas (92 %). Aunque las mujeres y los hombres están expuestas a situaciones de riesgo diferentes, tanto las unas como los otros valoran el acompañamiento en estas situaciones críticas de forma igualmente positiva. Tampoco se ha registrado ningún cambio significativo en este área en comparación con años anteriores, por lo que las condiciones especiales de la pandemia de COVID-19 no parecen haber repercutido negativamente en el acompañamiento y el apoyo a los voluntarios y voluntarias en situaciones críticas.

Acompañamiento pedagógico

Como elementos del acompañamiento pedagógico del servicio de voluntariado se han previsto seminarios de preparación, intermedios y de seguimiento obligatorios. Mientras que las encuestas anteriores confirmaron que no se participó en los seminarios obligatorios solo en contados casos, en la encuesta actual, las condiciones especiales bajo las que se implementaron estos seminarios como consecuencia de la pandemia de COVID-19 han conducido, en parte, a resultados algo diferentes. Ello, sin embargo, no afecta a los seminarios de preparación. Todas las personas encuestadas asistieron, sin excepción, a un seminario de preparación. Por otra parte, el porcentaje de voluntarios y voluntarias que no asistieron a un seminario intermedio

ha aumentado significativamente hasta el 5 %. En el pasado, esta cifra ascendió, como máximo, al 3 %. Aun así, cabe resaltar como positivo el hecho de que, a pesar de la pandemia de COVID-19, el 94 % de los voluntarios y voluntarias asistieron al menos a un seminario intermedio, y ello pese a que fueron repatriados a Alemania a mitad de su servicio de voluntariado, que es cuando suelen tener lugar los seminarios intermedios.

El efecto sobre los seminarios de seguimiento ha sido más pronunciado. En el momento de la encuesta, ya había participado en un seminario de seguimiento el 84 % de los voluntarios y voluntarias, lo que supone un porcentaje mucho menor que en años anteriores, en los que siempre lo hizo al menos el 90 % de los voluntarios y voluntarias. Sin embargo, de las razones aducidas por los voluntarios y voluntarias que aún no habían participado en un seminario de seguimiento en el momento de la encuesta (14 %) se desprende claramente que los aspectos organizativos influyeron en el resultado: En la mayoría de los casos, la fecha del seminario de seguimiento estaba programada para el futuro. Sigue produciéndose con muy poca frecuencia el caso de que a los voluntarios y voluntarias no se les haya ofrecido un seminario de retorno o de seguimiento (16 personas encuestadas de 1.878).

Los seminarios de preparación fueron considerados, en general, (muy) útiles por el 94 % de los voluntarios y voluntarias (véase la Figura 8). También el porcentaje de voluntarios y voluntarias que percibió el seminario de preparación como «muy útil» fue significativamente mayor (57 %) que en las encuestas anteriores, en las que un máximo del 51 % de las personas encuestadas expresó una opinión igualmente positiva. Con ello, la valoración general de los seminarios de preparación nunca ha sido tan positiva como en la encuesta de este año.

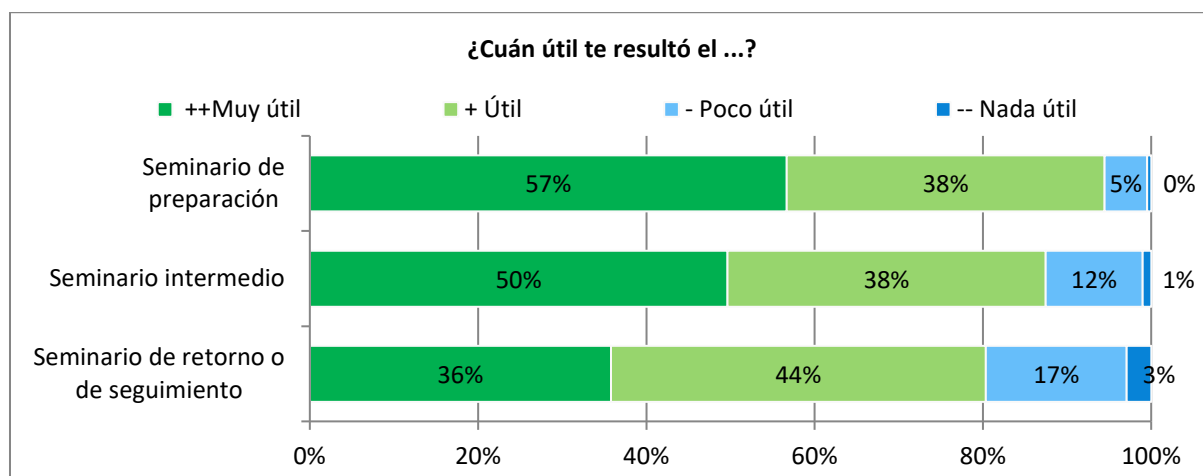


Figura 8: Valoración de los seminarios de acompañamiento del programa weltwärts

También los diferentes aspectos de contenido de los seminarios de preparación fueron valorados por los voluntarios y voluntarias retornados en el año 2020 como (muy) útiles con mayor frecuencia que antes. Los seminarios de preparación han alcanzado, en todos los aspectos, los mejores resultados de todas las encuestas realizadas hasta ahora: En lo referente a la preparación para el tratamiento de temas de desarrollo, en total, un 92 % de las personas encuestadas los calificó de (muy) útiles. Con respecto a los requisitos generales, el rol de los voluntarios y voluntarias (86 %) y la vida diaria durante el servicio de voluntariado (71 %), los resultados han mejorado 2 a 3 puntos porcentuales comparado con el año anterior.

Un balance casi igual de positivo se puede hacer de los seminarios intermedios, que presentan igualmente los mejores resultados hasta el momento en la encuesta actual. Para el 87 % de los voluntarios y voluntarias, los seminarios intermedios fueron, en general, (muy) útiles (véase la

Figura 8). En el año anterior, esta cifra se situó en un 83 %, y en la primera encuesta a los voluntarios y voluntarias (2013) solo en un 76 %. A pesar de las restricciones impuestas por la pandemia de COVID-19, los voluntarios y voluntarias siguen considerando que un punto fuerte de los seminarios intermedios es el intercambio de experiencias con otros voluntarios y voluntarias. En suma, el 97 % de los voluntarios y voluntarias manifestó que los seminarios intermedios fueron (muy) útiles en este sentido (2019: 96 %). A un 91 % de los voluntarios y voluntarias, los seminarios intermedios les resultaron (muy) útiles para hacer un balance intermedio personal (2019: 89 %). Al 82 % (2019: 79 %), los seminarios les resultaron (muy) útiles para afrontar los desafíos que se presentaban durante el servicio de voluntariado. La utilidad de los seminarios para tratar temas de desarrollo también obtuvo una calificación más alta que el año anterior: el 71 % consideró que su seminario intermedio fue (muy) útil en este sentido (2019: 67 %).

Mientras que los voluntarios y voluntarias evaluaron los seminarios de preparación e intermedios aún más positivamente que en años anteriores, todos los aspectos de los seminarios de seguimiento evaluados registran un descenso significativo de al menos 5 puntos porcentuales. Las personas encuestadas calificaron de (muy) útil la participación en un seminario de seguimiento en el 80 % de los casos (véase la Figura 8). En los últimos cinco años, esta cifra siempre se situó en torno al 89 %.

Al igual que los seminarios intermedios, los seminarios de seguimiento fueron valorados de forma especialmente positiva en el pasado cuando se trataba del intercambio de experiencias con otros voluntarios y voluntarias. En la encuesta actual, la gran mayoría de los voluntarios y voluntarias también lo vieron así: el 92 % calificó el seminario de seguimiento como (muy) útil a tal fin; el año anterior, este porcentaje fue del 98 %. Además, los seminarios de retorno resultaron útiles o muy útiles a los voluntarios y voluntarios en...

- el mantenimiento de sus contactos y la creación de nuevas redes en el programa weltwärts (82 %; 2019: 89 %),
- el seguimiento y la asimilación de las experiencias personales en el extranjero (80 %; 2019: 87 %),
- la recopilación de información sobre las oportunidades de desarrollo en Alemania (80 %; 2019: 87 %),
- su motivación para un ulterior compromiso con el desarrollo a su regreso (78 %; 2019: 83 %).

Donde hubo una discrepancia especialmente grande fue en la valoración de la utilidad de los seminarios de retorno a la hora de ayudar a los voluntarios y voluntarias a reintegrarse en la vida en Alemania tras su estancia en el extranjero: Mientras que el año anterior el 63 % de los voluntarios y voluntarias declararon que el seminario les resultó (muy) útil, este año fue un 44 %. Esto puede deberse al hecho de que muchos voluntarios y voluntarias ya llevaban mucho tiempo en Alemania en el momento de realizarse el seminario de retorno al haber sido repatriados como consecuencia de la pandemia y no todos los seminarios de retorno pudieron celebrarse en formato presencial como de costumbre.

Aun cuando para la mayoría de los voluntarios y voluntarias (73 %) el seguimiento del servicio de voluntariado sigue siendo (muy) satisfactorio, el grado de satisfacción es mucho menor al del año anterior (86 %). Este descenso se debe, en parte, a que un mayor número de voluntarios y voluntarias de lo habitual no pudieron evaluar el seguimiento en general por no haber asistido aún a un seminario de retorno o de seguimiento. Los voluntarios y voluntarias que ya

habían participado en un seminario de seguimiento manifestaron con mucha mayor frecuencia y en un porcentaje mucho mayor estar (muy) satisfechos con el seguimiento en general (82 %). No obstante, también este valor es mucho menor que el valor equiparable de 2019 (91 %).

Aprendizaje global – weltwärts como servicio de aprendizaje

La encuesta anual también tiene como objetivo analizar el impacto que tiene la participación en el programa weltwärts. Al nivel individual de los voluntarios y voluntarias, se trata esencialmente de evaluar las experiencias de aprendizaje en el servicio de voluntariado. A tal fin, se pide a los voluntarios y voluntarias que realicen una autovaloración de la influencia que el servicio de voluntariado ha ejercido sobre diferentes aspectos de su desarrollo personal.

Tanto los resultados de las encuestas previas, como los de la actual evidencian que un servicio de voluntariado enmarcado en el programa weltwärts constituye una experiencia enriquecedora y que los voluntarios y voluntarias se benefician personalmente de esta experiencia en múltiples formas. Esto es aplicable tanto al desarrollo de competencias personales como a las experiencias de aprendizaje específicas en materia de desarrollo. En este sentido, las respuestas de las personas participantes en la encuesta a los voluntarios y voluntarias 2020 relativas al impacto de weltwärts en diferentes competencias personales y aspectos generales del desarrollo de su personalidad apenas difieren de los resultados de las anteriores ediciones de la encuesta a los voluntarios y voluntarias. Todo indica que durante su voluntariado los voluntarios y voluntarias adquirieron experiencias de aprendizaje casi igual de positivas y se beneficiaron personalmente a pesar de las limitaciones ligadas a la pandemia de COVID-19.

En el ámbito de las competencias personales y del desarrollo personal, los voluntarios y voluntarias identificaron una vez más efectos especialmente positivos sobre su actitud y tolerancia frente a otras culturas y personas: en total, un 95 % de las personas encuestadas identificaron una influencia positiva o muy positiva (2019: 94 %). También en lo tocante al desarrollo personal en general, la participación en weltwärts supuso para la mayoría de los voluntarios y voluntarias una experiencia decisiva en sus vidas: en total, un 97 % detectó una influencia positiva o muy positiva. Los voluntarios y voluntarias identificaron asimismo influencias positivas o muy positivas (2019: 95 %). De igual forma que en los años anteriores, la mayoría de los voluntarios y voluntarias constataron efectos (muy) positivos con respecto a su autonomía y autorresponsabilidad (94 %; 2019: 93 %). Los voluntarios y voluntarias evaluaron de forma algo más diferenciada y nuevamente de manera muy similar a los años anteriores el impacto que weltwärts ha tenido sobre su orientación profesional general y su opción profesional: un 61 % consideró que la influencia ha sido positiva o muy positiva (2019: 60 %) (véase la Figura 9).

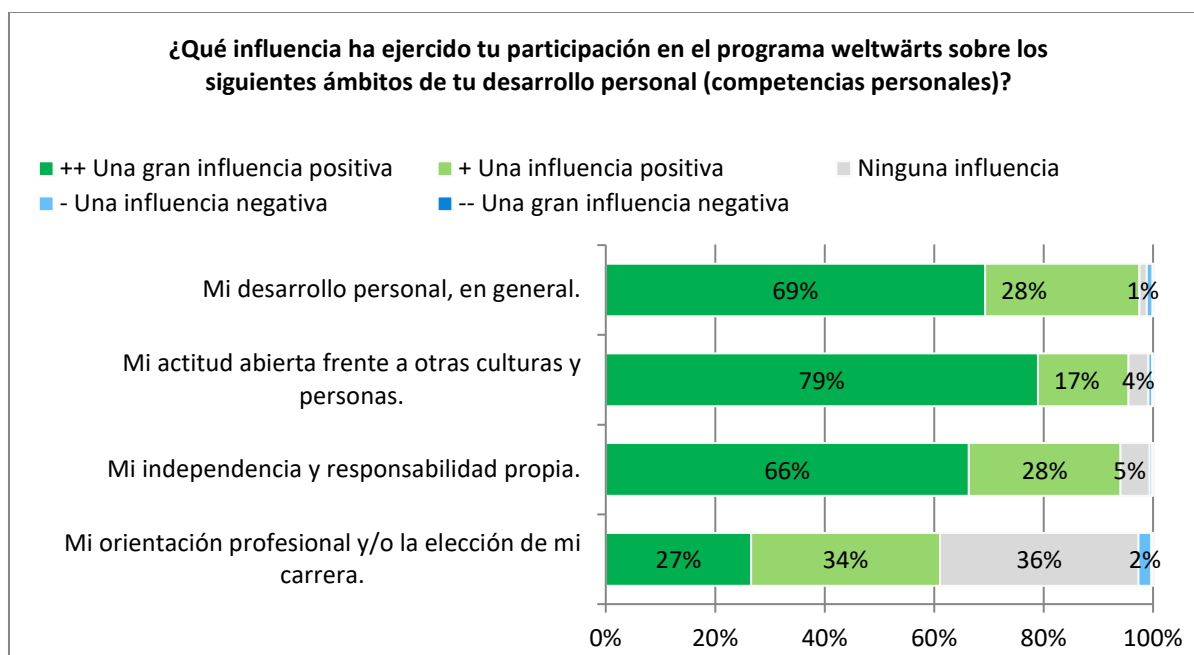


Figura 9: Valoraciones relativas a la influencia del servicio de voluntariado sobre el desarrollo de competencias personales

Los voluntarios y voluntarias que participaron en la encuesta de 2020 se beneficiaron en igual o incluso en mayor medida de la participación en el programa de cara a aspectos relevantes en materia de desarrollo. De forma similar al año anterior, un total superior al 94 % de los voluntarios y voluntarias opinan que la participación en weltwärts ha influido (muy) positivamente en su comprensión de las interrelaciones globales (2019: 95 %).

Casi idéntica al año anterior fue la retroalimentación recibida en relación con el impacto del servicio de voluntariado sobre su interés en cuestiones de desarrollo y su propia motivación a asumir responsabilidad social y política. Para ambos aspectos, algo más del 90 % de los voluntarios y voluntarias, respectivamente, registró un efecto (muy o más bien) positivo. Asimismo, el 91 % de los voluntarios y voluntarias registró una influencia (muy) positiva del servicio de voluntariado en su interés por los temas sociales y políticos. Esto supera los ya muy buenos resultados del pasado y constituye el valor más alto hasta ahora (2019: 89 %).

De las anteriores encuestas se sabe que para una parte sustancial de los voluntarios y voluntarias la participación en el programa weltwärts tiene un efecto positivo sobre su interés específico por una actividad en el campo de la cooperación para el desarrollo y de la política de desarrollo. En la última encuesta, los resultados apuntaban a una evolución ligeramente negativa. Esto no se confirma en la encuesta actual, ya que al igual que en las encuestas de 2013 a 2018, el 52 % afirmó que su participación en weltwärts tuvo una influencia (muy) positiva en este sentido (véase la Figura 10).

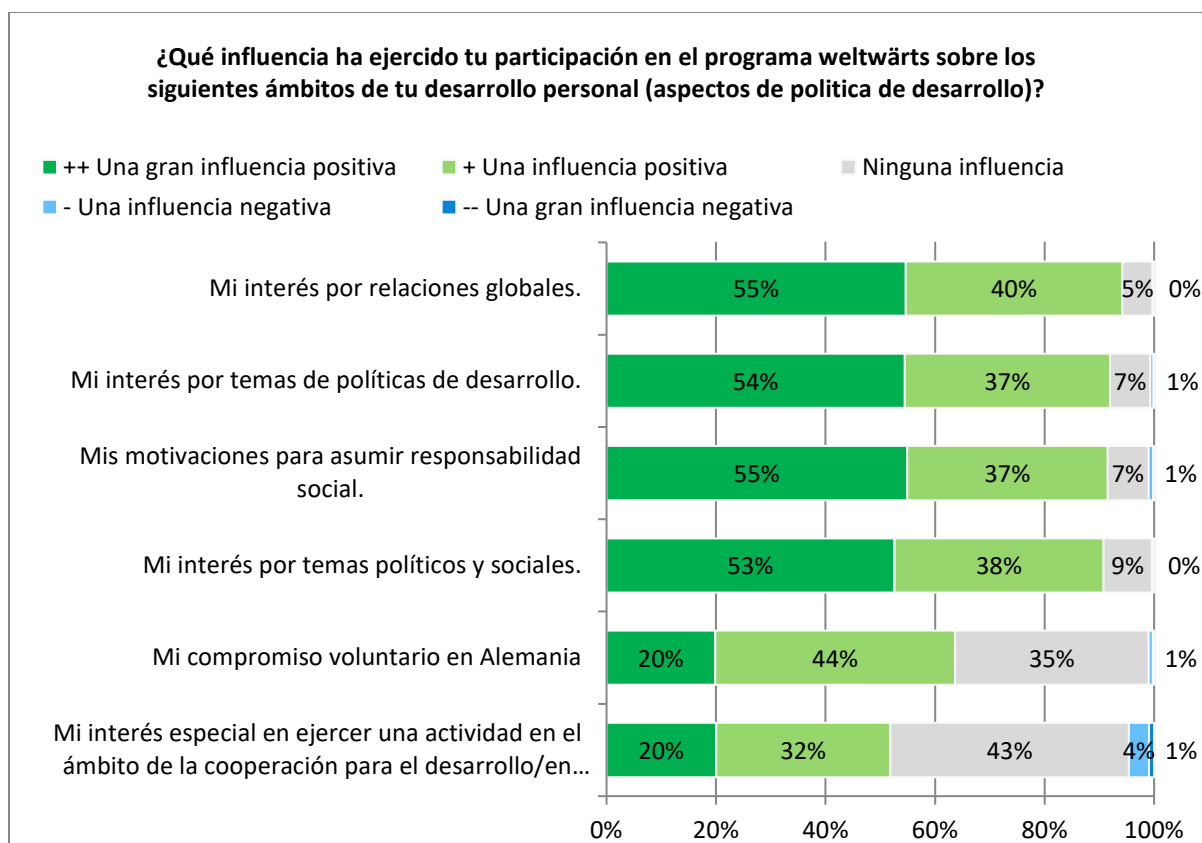


Figura 10: Valoraciones relativas a la influencia del servicio de voluntariado sobre aspectos relativos al desarrollo

Además de los efectos del servicio de voluntariado a nivel individual, la encuesta también pretende recoger información sobre los efectos indirectos del servicio de voluntariado a nivel del entorno personal de los y las participantes. Por este motivo, se han integrado en la encuesta actual nuevas preguntas enfocadas precisamente a este aspecto. Las respuestas han puesto de manifiesto que casi todos los voluntarios y voluntarias intercambiaron impresiones sobre su estancia en el extranjero con personas de su entorno personal en Alemania, ya sea durante o después de su servicio de voluntariado (99 %). Esto confirma que casi todos los y las participantes en el programa weltwärts comparten sus experiencias con personas de Alemania. En la encuesta, los voluntarios y voluntarias también se mostraron muy convencidos de que a través de estas conversaciones, las personas de su entorno personal pueden hacerse una idea de las realidades de la vida en su país de acogida: En opinión del 94 % de las personas encuestadas, esto fue totalmente o bastante cierto. Alrededor de dos de cada tres voluntarios opinan también que los debates sobre el servicio voluntario contribuyeron a que las personas de su entorno personal desarrollaran una mayor conciencia de las interdependencias globales: En este caso, el 69 % estuvo totalmente o más bien de acuerdo. La mayoría de los voluntarios y voluntarias también estuvieron totalmente o más bien de acuerdo, en que las conversaciones sobre el servicio de voluntariado también tuvieron un efecto en la motivación de las personas de su entorno personal a la hora de apoyarles en su (ulterior) compromiso tras su regreso (59 %). Sin embargo, más de un tercio de los voluntarios y voluntarias se mostraron bastante escépticos al respecto y opinaron que esto es más bien incierto o nada cierto (39 %) (véase la Figura 11).

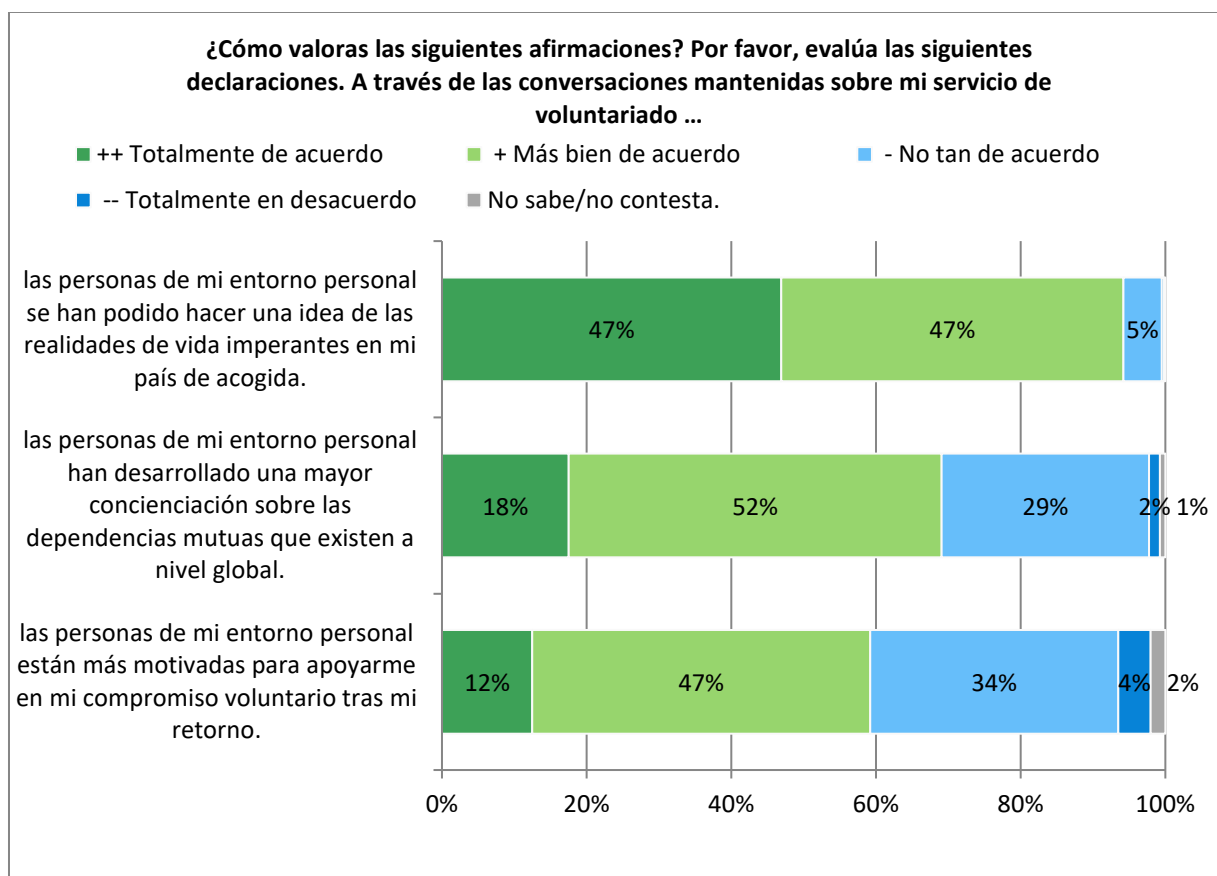


Figura 11: Efectos indirectos del servicio de voluntariado en el entorno personal

Compromiso tras el regreso

Desde hace varios años, se evalúa el efecto del servicio de voluntariado sobre el compromiso voluntario de los voluntarios y voluntarias retornados a Alemania. En este área y a diferencia de todos los demás aspectos del voluntariado relevantes para la política de desarrollo, la encuesta actual revela una evolución ligeramente negativa: el 64 % de las personas encuestadas consideró que weltwärts ejercía una influencia muy o bastante positiva sobre su voluntad de asumir una nueva actividad voluntaria (en 2018 y 2019 fueron el 70 % y el 68 %, respectivamente) (véase la Figura 10).

La edición actual de la encuesta muestra una vez más que la disposición a seguir ejerciendo una actividad voluntaria y el compromiso social² de los voluntarios y voluntarias es alta tras su regreso: En el momento de la encuesta, el 37 % de los voluntarios y voluntarias retornados ya habían asumido (de nuevo) un compromiso social. El 27 % afirmó estar muy seguro de que asumiría un compromiso social en el futuro y un 21 % consideró que esta opción era probable. En consecuencia, tanto el porcentaje de voluntarios y voluntarias retornados que se vuelve a comprometer a nivel social a su retorno como el porcentaje total de voluntarios y voluntarias que ya han asumido un compromiso social o que lo harán con gran probabilidad en el futuro (en total, un 84 %) sigue siendo igual de elevado que en 2019. Este dato es especialmente sorprendente en vista de las limitaciones que había impuesto la pandemia de COVID-19. También en esta edición de la encuesta son muy pocos los voluntarios y voluntarias retornados que

² En el contexto de esta pregunta, «compromiso social» se define como aquella actividad que no está basada en la remuneración, sino orientada al fomento del bienestar general, sin que esto quede restringido al ámbito del desarrollo.

afirmaron que tras su regreso no era probable que asumieran un compromiso social en el futuro, o que incluso estaban seguros de que no lo asumirían (2 %) (véase la Figura 12).

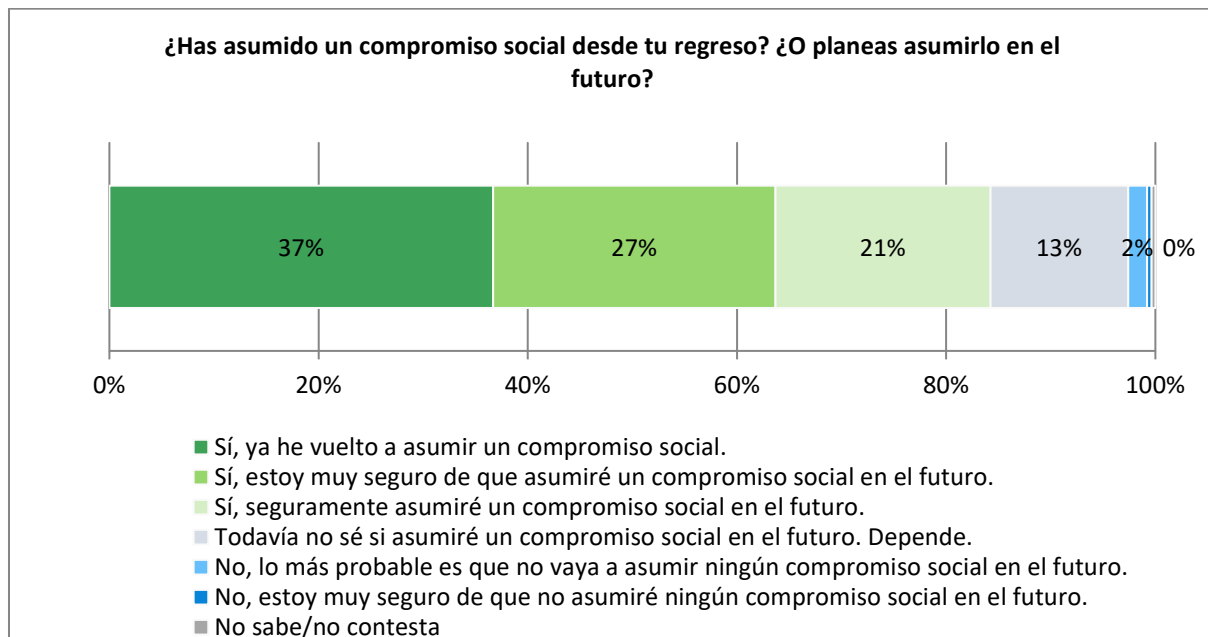


Figura 12: Compromiso voluntario tras el regreso

En general, son diversas las áreas temáticas en las que los voluntarios y voluntarias retornados ya han asumido un compromiso social o por las que mostraron interés en hacerlo. En general, las áreas en las que más se comprometen socialmente los voluntarios y voluntarias retornados del programa weltwärts son muy similares a las de los años anteriores. Entre las áreas temáticas más importantes en las que los voluntarios y voluntarias llevan a cabo sus actividades voluntarias a su regreso cabe mencionar, como en las ediciones anteriores, las siguientes: «promoción infantil y juvenil», «cooperación con las organizaciones de envío de weltwärts», el «ámbito eclesiástico/religioso», las áreas «medio ambiente y protección de la naturaleza, el clima, los animales», así como el área temática «antirracismo, asilo y migración».

La encuesta actual muestra una clara diferencia en el número de áreas temáticas en las que se involucran los voluntarios y voluntarias que asumen un compromiso social: Mientras que en 2018 y 2019, los voluntarios y voluntarias solían participar en al menos 3 áreas temáticas diferentes, el número actual es de 2. Es de suponer que las circunstancias actuales causadas por la pandemia de COVID-19 no afectan esencialmente el compromiso social que puedan asumir los antiguos voluntarios y voluntarias, pero sí la cantidad de áreas en las que pueden comprometerse.

Esto incide en la proporción de voluntarios y voluntarias que se comprometen en al menos un área que puede agruparse en el área temática general de la «ciudadanía global»³. Aunque también los resultados de la encuesta actual muestran una clara preferencia temática en el

³ A esta área temática se han asignado las áreas de la cooperación para el desarrollo, trabajo educativo para el desarrollo, cooperación con la organización de envío, cooperación con organizaciones de acogida en el extranjero, intercambio internacional/relaciones internacionales, derechos humanos, protección del medio ambiente/protección de la naturaleza/protección de los animales/protección del medio ambiente, antirracismo/asilo/migración, inclusión/personas con discapacidad, género/igualdad de género y reducción de la pobreza/desamparo/falta de hogar. Las áreas relevantes para el concepto de «ciudadanía global» fueron seleccionadas por Engagement Global.

compromiso de los voluntarios y voluntarias retornados del programa weltwärts, dado que el 77 % de las personas encuestadas se involucran en al menos una de estas áreas temáticas de especial importancia para el programa, esta cifra fue del 81 % en comparación con los dos últimos años (véase la Figura 13).

Los voluntarios y voluntarias que aún no han asumido un compromiso voluntario muestran un interés especialmente elevado en las áreas temáticas «protección del medio ambiente, la naturaleza, el clima y los animales», «antirracismo, asilo y migración», «derechos humanos», «promoción infantil y juvenil», «cooperación con las organizaciones de envío», «género/igualdad de género», «trabajo educativo para el desarrollo» y «cooperación para el desarrollo». Al menos el 30 % de los voluntarios y voluntarias potencialmente dispuestos a asumir un compromiso social en el futuro están interesados en involucrarse en estas áreas. Los intereses temáticos son, pues, similares a los de las encuestas anteriores. Sin embargo, también se registra una disminución de la variedad de intereses y del número de temas seleccionados: Mientras que los voluntarios y voluntarias se interesaron generalmente por 6 áreas temáticas en 2018 y 2019, actualmente son 5. Esta disminución también ha provocado una ligera disminución del interés en un tema del área temática general «ciudadanía global» a un 94 % (frente al 97 % de los dos años anteriores) (véase la Figura 13).

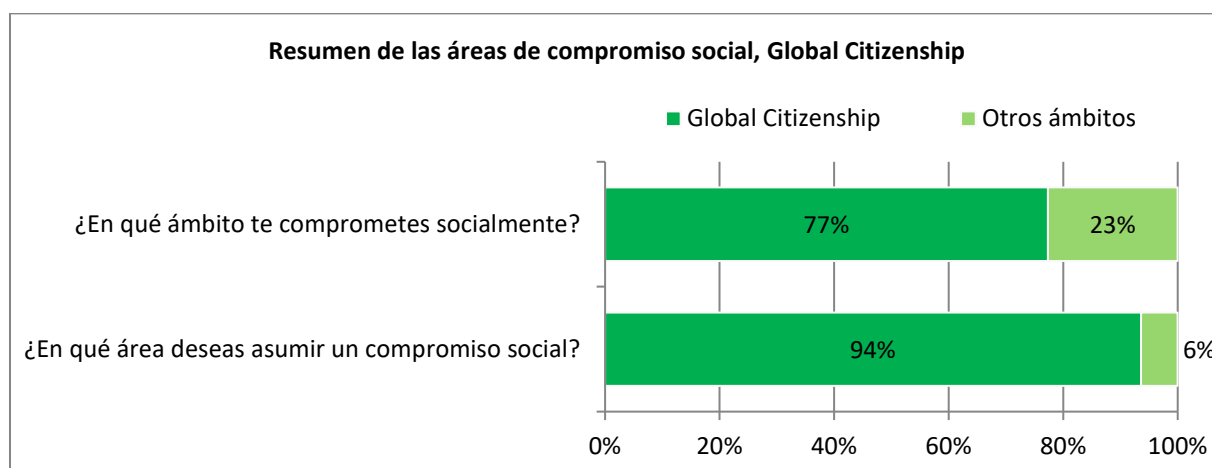


Figura 13: Compromiso voluntario ya asumido en el área «ciudadanía global», así como interés en comprometerse voluntariamente dentro de esta área temática

La actual encuesta a los voluntarios y voluntarias muestra una vez más que el interés de los voluntarios y voluntarias retornados del programa weltwärts en desempeñar posteriormente una actividad profesional en el ámbito de la cooperación para el desarrollo sigue siendo igual de alto. Tan solo un 16 % de las personas encuestadas indicaron no tener interés por una actividad de este tipo. En general, sin embargo, un 81 % de los voluntarios y voluntarias mostró interés en una posterior actividad en el área de la cooperación para el desarrollo en el extranjero y/o en Alemania (véase la Figura 14).

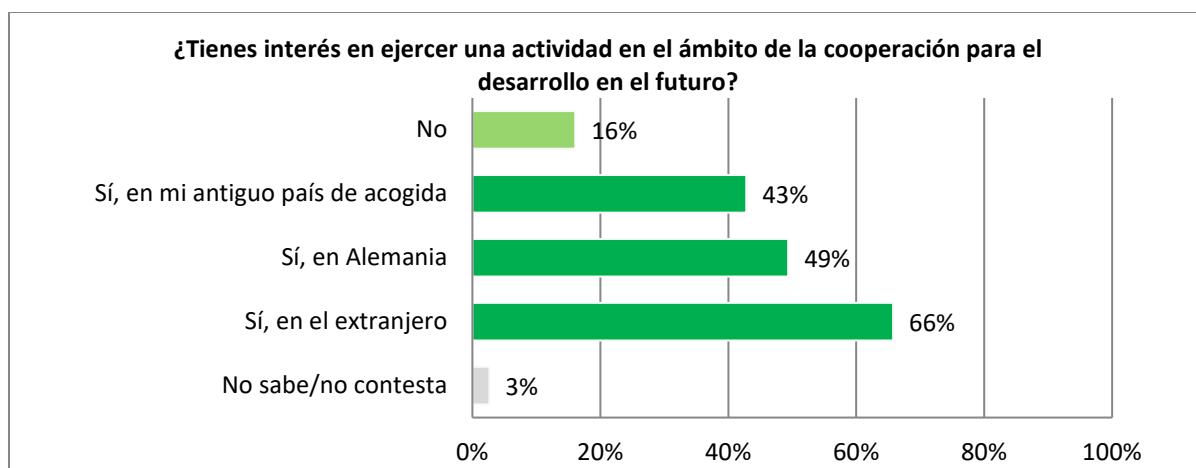


Figura 14: Interés en desempeñar posteriormente una actividad profesional en el ámbito de la cooperación para el desarrollo⁴

⁴ En las opciones de respuesta «Sí, en el extranjero», «Sí, en Alemania» y «Sí, en el que fue mi país de acogida», cabía la posibilidad de respuesta múltiple.