

2022

Encuesta a los voluntarios y voluntarias Norte-Sur



ALGO QUE
PERDUTA

Ofrecer a jóvenes la oportunidad de
cambiar de perspectiva y forjar juntos el
futuro.

¿De qué se trata?



Con weltwärts, los y las jóvenes realizan una actividad voluntaria en el extranjero y adquieren nuevas perspectivas.

A su regreso, entrevistamos en detalle a todos los voluntarios y voluntarias participantes para evaluar las experiencias que han adquirido. De esta forma averiguamos si el programa está a la altura de sus expectativas y en qué puntos podemos mejorar.

Aquí les presentamos los resultados de todos los voluntarios y voluntarias que realizaron su servicio de voluntariado en el Sur Global y regresaron entre noviembre de 2021 y noviembre de 2022 a Alemania.

La encuesta fue realizada por el Umfragezentrum Bonn (Centro de Encuestas de Bonn) a instancias de weltwärts.



weltwärts ofrece perspectivas novedosas

Desde 2008, más de 50 000 jóvenes han participado en weltwärts y han desarrollado nuevas perspectivas sobre nuestra comunidad global a través de su estancia en el Sur Global o Alemania. Esto convierte a weltwärts en uno de los servicios de voluntariado internacional más importantes de todo el mundo.

Por novena vez, publicamos los resultados de nuestra encuesta a los voluntarios y voluntarias realizada a gran escala. A los tres meses de su regreso, pedimos a todos los antiguos voluntarios y voluntarias que evalúen honestamente su servicio de voluntariado. A lo largo de los años, hemos estado siguiendo la evolución a efectos del control del programa.

Un alto porcentaje de los voluntarios y voluntarias que acaban de regresar a Alemania ya están realizando actividades voluntarias. El 78 % son activos en áreas que podemos englobar bajo el concepto de “ciudadanía global” (temas de desarrollo, justicia, sostenibilidad y apoyo a la sociedad civil). El porcentaje de voluntarios y voluntarias que todavía no se comprometen, pero tienen el propósito de hacerlo en un futuro próximo en este área es del 98 %, lo que nos llena de satisfacción.

weltwärts es sinónimo de altos estándares de calidad y seguridad. Las normas de calidad de weltwärts se establecen en la directriz de fomento y las hipótesis de impacto, así como en los requisitos de gestión de calidad de weltwärts. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas desempeñan un papel especial. La encuesta a los voluntarios y voluntarias tiene como finalidad seguir desarrollando continuamente el programa.

El presente informe pone de manifiesto lo buenos que son los resultados. Nos alienta ver que todos los y las participantes en el programa weltwärts colaboran con éxito en la mejora de la calidad y el impacto del mismo.

Coordinación del Comité Directivo del programa weltwärts



Sandra Groß

Directora del Departamento de Compromiso Ciudadano del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ); Servicios de Intercambio y Envío; Engagement Global



Benedikt Pees

Asesor de los Servicios de Voluntariado Internacionales en la Oficina Federal de la Asociación de la Juventud Católica Alemana (BDKJ)

Nuestros antiguos voluntarios y voluntarias

¡638 voluntarios y voluntarias retornados comparten aquí sus impresiones y experiencias! Debido a la pandemia, no hubo tantas salidas al extranjero como en los años anteriores.

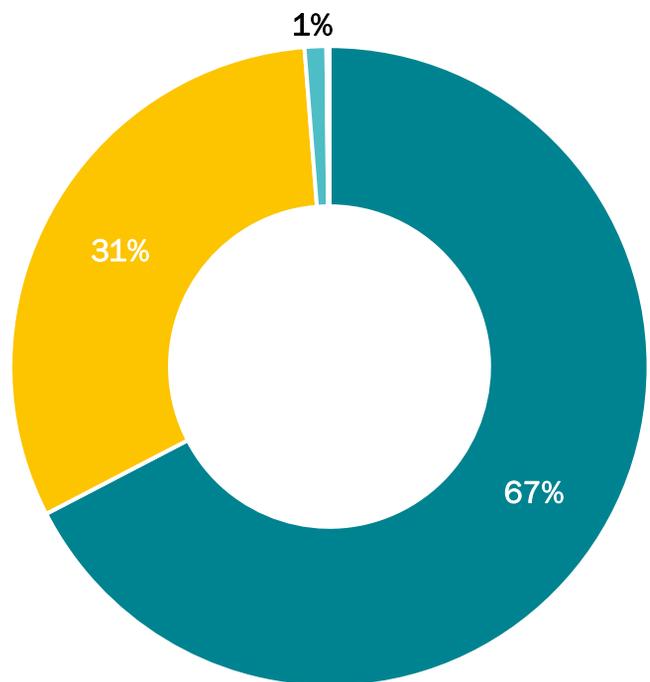
Género:

aprox. 2/3 mujeres,
casi 1/3 de hombres

Edad: Ø 20 años

Tamaño de la muestra:
1100 voluntarios y voluntarias (de los cuales, 638 completaron la encuesta)

¿Qué respuesta te describe mejor?



■ Femenino ■ Masculino ■ No binario ■ No especificado



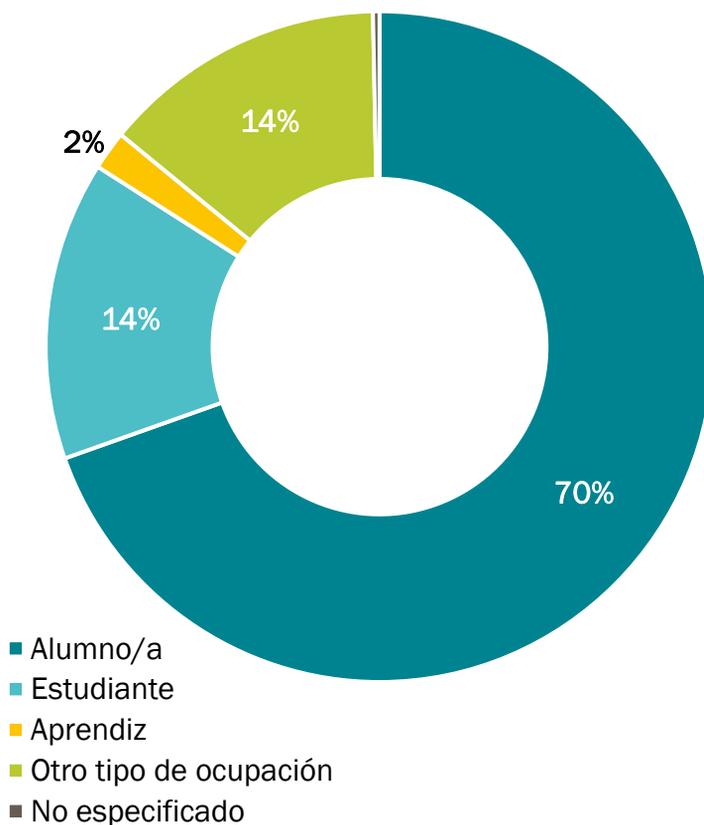
Nuestros antiguos voluntarios y voluntarias

Antes de participar en el servicio de voluntariado: el 70% eran alumnos y alumnas

Organizaciones de envío: Los antiguos voluntarios y voluntarias viajaron al extranjero con 86 organizaciones.

Países: Las salidas se produjeron en 45 países.

¿Cuál era tu ocupación principal en los doce meses anteriores a tu participación en el programa weltwärts?



Preparación

Entre el **68 %** y el **94 %** de los voluntarios y voluntarias retornados manifiestan estar satisfechos con el apoyo y la información recibidos en la preparación de su servicio de voluntariado.

¿Cuán satisfecho/a estás con la información y el apoyo recibidos en la preparación sobre los siguientes temas?

■ 1=muy satisfecho/a ■ 2=más bien satisfecho/a ■ 3=más bien insatisfecho/a
■ 4= muy insatisfecho/a ■ No especificado

Seguro médico, vacunas 67% 27% 4% 1%

Preparación para el servicio de voluntariado en general 45% 43% 9% 2%

Atención sanitaria (p. ej. prevención e intervención en casos de violencia sexual, higiene alimentaria y prevención de la malaria) 48% 39% 11% 2%

Gestión de emergencias y crisis: datos de contacto y personas de contacto 50% 33% 14% 3%

Visa, permiso de trabajo, estatus de residencia en el país de acogida 44% 33% 16% 7%

Mi área de asignación 29% 38% 24% 8%

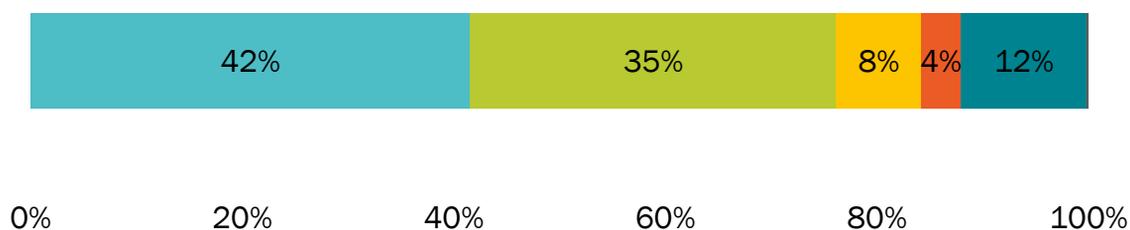
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Seguimiento

La mayoría de los antiguos voluntarios y voluntarias (**76 %**) también están satisfechos con el seguimiento de su servicio de voluntariado (p. ej., eventos y seminarios).

¿Cuál es tu grado de satisfacción general con el seguimiento de tu servicio de voluntariado?

- 1=muy satisfecho/a
- 2=más bien satisfecho/a
- 3=más bien insatisfecho/a
- 4= muy insatisfecho/a
- No puedo valorarlo
- No especificado

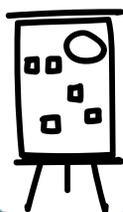
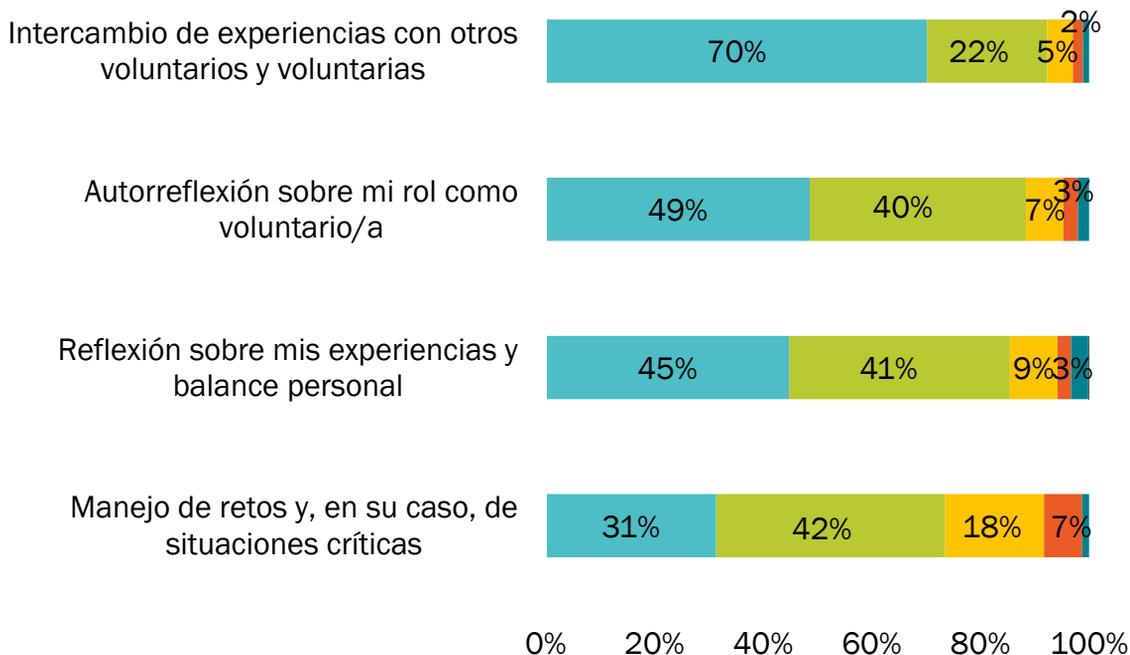


Acompañamiento

Los voluntarios y voluntarias retornados se muestran satisfechos con el acompañamiento pedagógico recibido durante su servicio de voluntariado, con porcentajes que oscilan entre el **74 %** y el **92 %**.

¿Cómo valoras el apoyo pedagógico del servicio de voluntariado en relación con las siguientes posibilidades y temas?

■ 1= muy bueno ■ 2= relativamente bueno ■ 3=relativamente malo
■ 4= muy malo ■ No sé ■ No especificado



Proyectos de inserción

Hasta un **79 %** de los antiguos voluntarios y voluntarias están satisfechos con los aspectos del proyecto de inserción examinados en la encuesta.

¿Cuán satisfecho/a estás con tu proyecto de inserción en las siguientes áreas?

■ 1=muy satisfecho/a ■ 2=más bien satisfecho/a ■ 3=más bien insatisfecho/a
■ 4= muy insatisfecho/a ■ No especificado

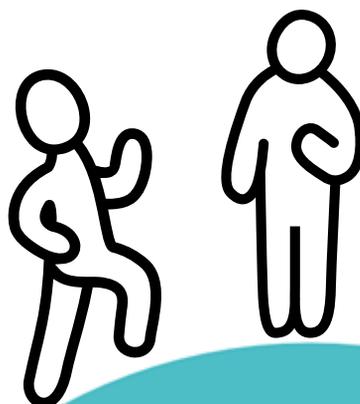
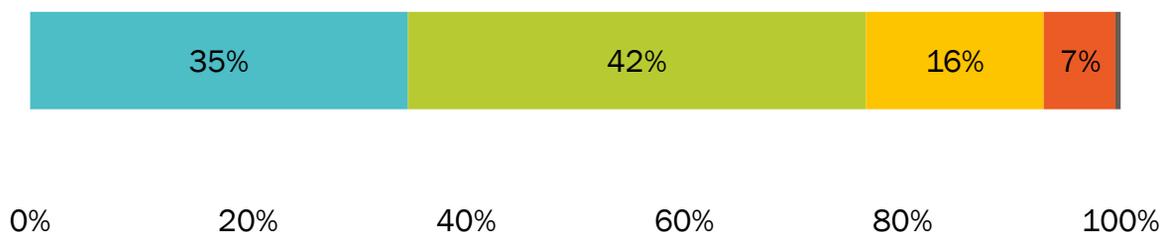


Apoyo

Con un **77 %**, la clara mayoría de los antiguos voluntarios y voluntarias están satisfechos con el apoyo y el acompañamiento personales recibidos durante su servicio de voluntariado.

¿Cómo de satisfecho/a estás con el apoyo y el acompañamiento personal recibidos durante tu servicio de voluntariado?

■ 1=muy satisfecho/a ■ 2=más bien satisfecho/a ■ 3=más bien insatisfecho/a
■ 4= muy insatisfecho/a ■ No especificado

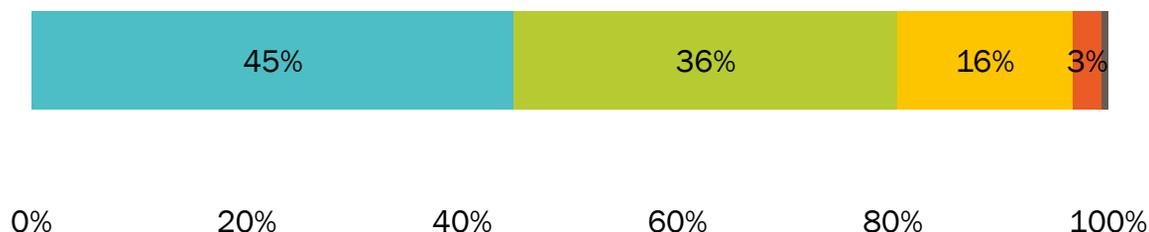


Contactos privados

El **80%** de los antiguos voluntarios y voluntarias declaran estar satisfechos con los contactos sociales privados que establecieron durante su servicio de voluntariado.

¿Cuán satisfecho/a estás con la integración social y el contacto personal con las personas de tu país de acogida (contactos privados al margen de tu proyecto de inserción)?

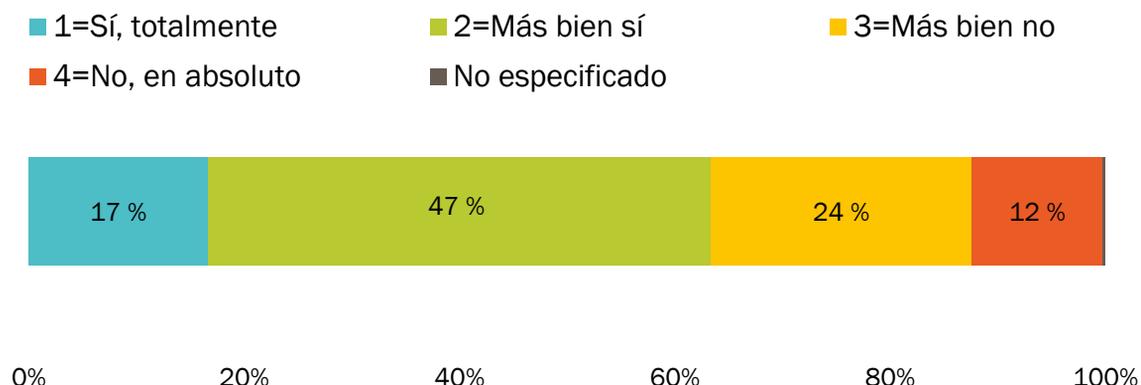
■ 1=muy satisfecho/a ■ 2=más bien satisfecho/a ■ 3=más bien insatisfecho/a
■ 4= muy insatisfecho/a ■ No especificado



Situaciones críticas

En los casos en los que se produjeron situaciones críticas o estresantes, la mayoría de los antiguos voluntarios y voluntarias afectados –concretamente, el **63 %**– obtuvo suficiente apoyo por parte de las organizaciones de weltwärts.

¿Te sentiste suficientemente apoyado/a al afrontar situaciones críticas?

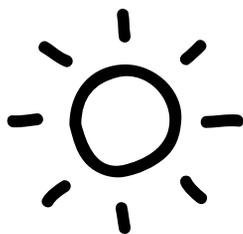
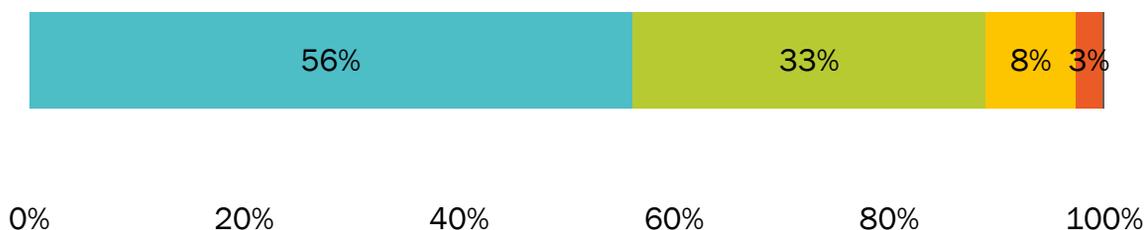


Satisfacción

Con un **89 %**, la gran mayoría de los antiguos voluntarios y voluntarias están, en general, satisfechos con su servicio de voluntariado.

¿Cómo de satisfecho/a estás, en general, con tu servicio de voluntariado?

- 1=muy satisfecho/a
- 2=más bien satisfecho/a
- 3=más bien insatisfecho/a
- 4= muy insatisfecho/a
- No especificado



Influencia de weltwärts

Un **71 %** a **97 %** de los antiguos voluntarios y voluntarias se han desarrollado personalmente y han regresado motivados.

¿Cómo valoras los siguientes enunciados?
A través de mi participación en el servicio de voluntariado weltwärts...

■ 1=totalmente cierto ■ 2=más bien cierto ■ 3=más bien falso
■ 4=totalmente falso ■ No especificado



Influencia sobre el entorno

En su entorno personal, entre el **54 %** y el **91 %** de los antiguos voluntarios y voluntarias están ahora mejor concienciados sobre los temas de desarrollo.

¿Cómo valoras los siguientes enunciados?
A través de las conversaciones sobre mi servicio de voluntariado...

- 1=totalmente cierto ■ 2=más bien cierto ■ 3=más bien falso
■ 4=totalmente falso ■ No especificado

las personas de mi entorno personal se han podido hacer una idea de las realidades de la vida en mi país de destino.



las personas de mi entorno personal han desarrollado una mayor conciencia de las interdependencias globales.



las personas de mi entorno personal están más motivadas para apoyarme en mi compromiso tras mi regreso.



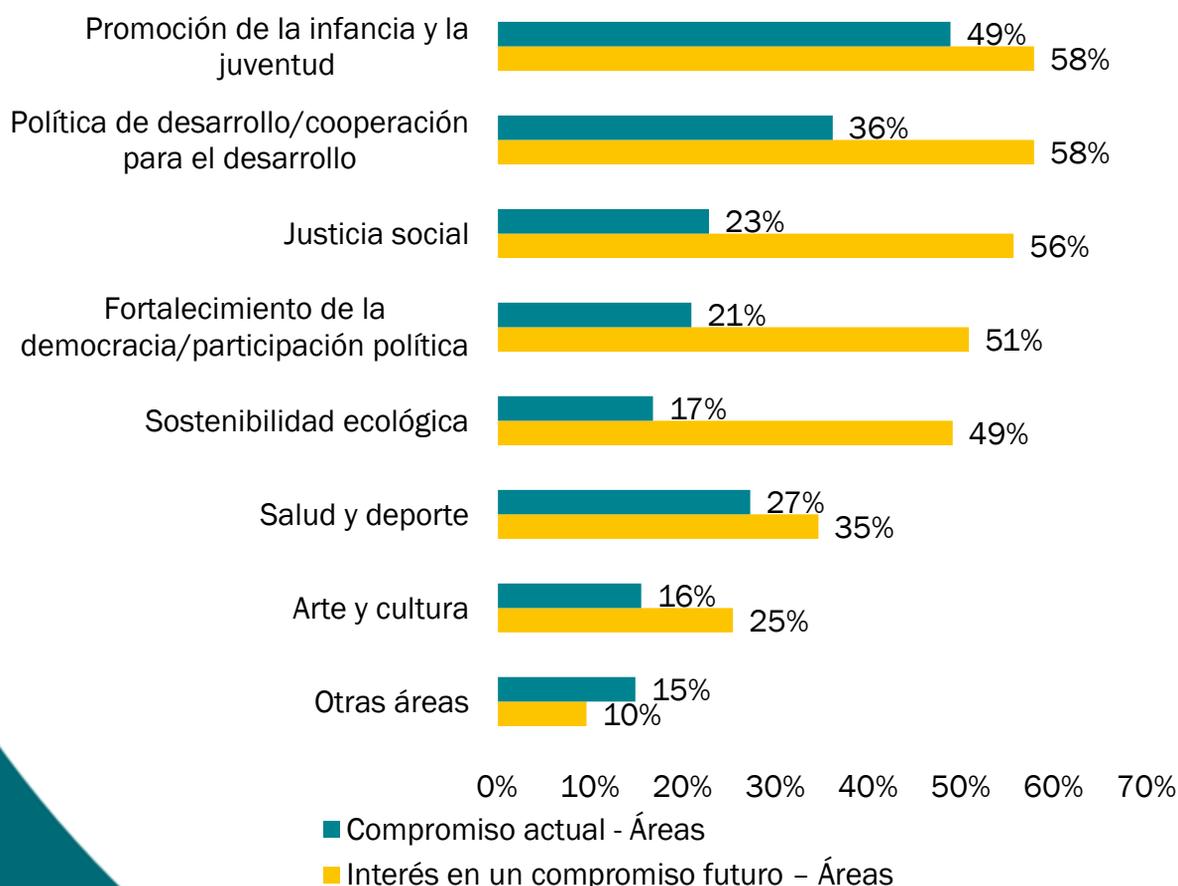
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Influencia sobre el compromiso

El **49 %** de los antiguos voluntarios y voluntarias ya realizaban actividades voluntarias en el momento de la encuesta.

Entre el **71 %** de los antiguos voluntarios y voluntarias que (aún) no lo hacían en ese momento, existe un gran interés por asumir un compromiso voluntario en el futuro.

Compromiso - Áreas



Pie de imprenta

Editora

Engagement Global gGmbH

Koordinationsstelle weltwärts

Friedrich-Ebert-Allee 40

53113 Bonn (Alemania)

www.engagement-global.de; www.weltwaerts.de

Redacción

Isabella Schulz (Umfragezentrum Bonn)

Tülin Engin-Stock (Umfragezentrum Bonn)

Christian Wochele (Engagement Global)

Sophie Schindlbeck (Engagement Global)

Magdalena Gress (Engagement Global)

Maquetación

DMKZWO - Oficina de Diseño, Gestión de Marca y Comunicación; www.dmkzwo.de

Daria Petrovic - Engagement Global

Karina Heinz - Engagement Global

Fotos

Copyright foto portada: Engagement Global/ Jose Arias

Copyright foto contraportada: Engagement Global/ Robert Grischek

Versión

Agosto de 2023

Im Auftrag des

**ENGAGEMENT
GLOBAL**
Service für Entwicklungsinitiativen



Bundesministerium für
wirtschaftliche Zusammenarbeit
und Entwicklung



¿Quieres marcar la diferencia?

NUESTRO PLANETA YA NO PUEDE
ESPERAR MÁS

© weltwärts



weltwärts 