

weltwärts 

Результаты
опроса волонтеров 2019 года
в программе weltwärts (юг-север)

uzbonn

Richtig fragen.

uzbonn GmbH – Gesellschaft für empirische
Sozialforschung und Evaluation

www.uzbonn.de

Уважаемые читатели,

в этой публикации мы рады впервые представить вам результаты ежегодного опроса волонтеров в программе weltwärts (юг-север). Опрос был адресован всем волонтерам weltwärts компоненты юг-север, закончивших службу в Германии в период с 1 января по 15 ноября 2019 года. Опрос проводился через опрос-центр Бонн.

Положительные результаты опроса показывают, что волонтеры юг-север очень довольны программой. 97% опрошенных волонтеров в целом остались довольны своей волонтерской службой. Этот очень хороший результат подтверждает, что программа weltwärts продолжает удовлетворять потребности молодых людей и что ответственные организации в стране и за рубежом тщательно работают над программой волонтерской службы в сфере политики развития.

В 2019 году более 600 волонтеров из глобального Юга работали в Германии. Из них 243 волонтера приняли участие в опросе волонтеров этого года. Это соответствует уровню отклика в 41%. Мы благодарим всех, кто участвовал в опросе или поддерживал его.

Опрос добровольцев служит для постоянного развития программы, как платформы для обучения и обмена опытом в сфере политики развития, предоставляющей свои услуги волонтерам и участвующим организациям глобального Севера и Юга.

Стандарты качества программы волонтерской службы в сфере политики развития устанавливаются директивами финансирования и критериями качества программы weltwärts.

Хорошие результаты подкрепляют наши действия и показывают, что участники программы weltwärts успешно и постоянно работают над качеством и эффективностью программы.

Christine de Barros Said

Государственный координатор
руководящего комитета программы
weltwärts

Референт программы Weltwärts
Отдел управления гражданской
активности BMZ (федеральное
министерство экономического
сотрудничества и развития Германии);
Обменные и командировочные услуги;
Engagement Global

Mara Feulner

Координатор гражданского общества в
руководящем комитете программы
weltwärts

Референт ассоциации качества
weltoffen (AKLHÜ e.V.) –
Сетевой и специализированный офис для
международного личного сотрудничества

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ВОЛОНТЕРОВ 2019 ГОДА В ПРОГРАММЕ WELTWÄRTS (ЮГ-СЕВЕР)

Целевая аудитория и доля участия

Первый опрос волонтеров компонента «Юг-Север» программы weltwärts был проведен среди всех добровольцев, завершивших свою службу в Германии в течении 12-месячного периода с середины ноября 2018 г. по середину декабря 2019 г. Онлайн-опрос проводился с конца ноября 2019 года до середины марта 2020 года. Анкета была доступна в 5 языковых версиях (английский, испанский, французский, русский и немецкий), которые волонтеры могли выбрать сами.

Оценка данных пилотного опроса основана на отзывах 243 добровольцев, заполнивших анкету полностью. Участие составляет 41% (см. Диаграмма 1).¹

Круг лиц

В опросе приняли участие волонтеры из 51 страны, которые участвовали в 55 различных принимающих организациях программы weltwärts в Германии. Наиболее распространенными странами происхождения являются Колумбия (11%), Мексика (7%) и Индия (6%). По 5% респондентов приехали из Индонезии, Перу, Уганды и Эквадора.

50% опрошенных добровольцев отнесли себя к женщинам, 39% - к мужчинам. 10% отнесли себя к другому полу (см. Диаграмма 2). Готовность принять участие в опросе была одинаково высокой независимо от пола. В этом плане участники опроса очень хорошо представляют всю группу волонтеров.



Диаграмма 1: доли возврата анкет



Диаграмма 2: Информация о поле

¹ Доля неполных анкет низка по сравнению с общепринятыми эмпирическими значениями. Анализ неполных случаев также не выявил недостатков в анкете, например трудности в понимании или критические вопросы, связанные с особенно большим количеством выходов из опроса. В 70% всех незавершенных случаев выход из опроса происходил в его начале.

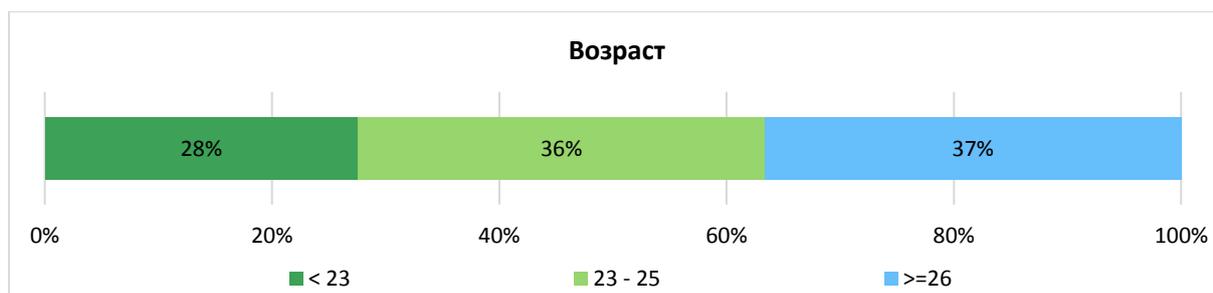


Диаграмма 3: Возраст по окончании службы

По окончании волонтерской службы в Германии опрошенным волонтерам было от 19 до 33 лет. Средний возраст по окончании службы - 24 года. На тот момент более трети респондентов были в возрасте от 26 до 33 лет (см. Диаграмма 3). Таким образом, возрастная структура добровольцев в компоненте юг-север значительно отличается от компонента север-юг (здесь средний возраст добровольцев в текущем опросе составляет чуть менее 20 лет).

Формальный уровень образования опрошенных волонтеров высок: 56% уже имеют степень (бакалавр, магистр или сопоставимый уровень). Еще 22% имеют аттестат об окончании школы, который дает им право поступления в университет (см. Диаграмма 4).

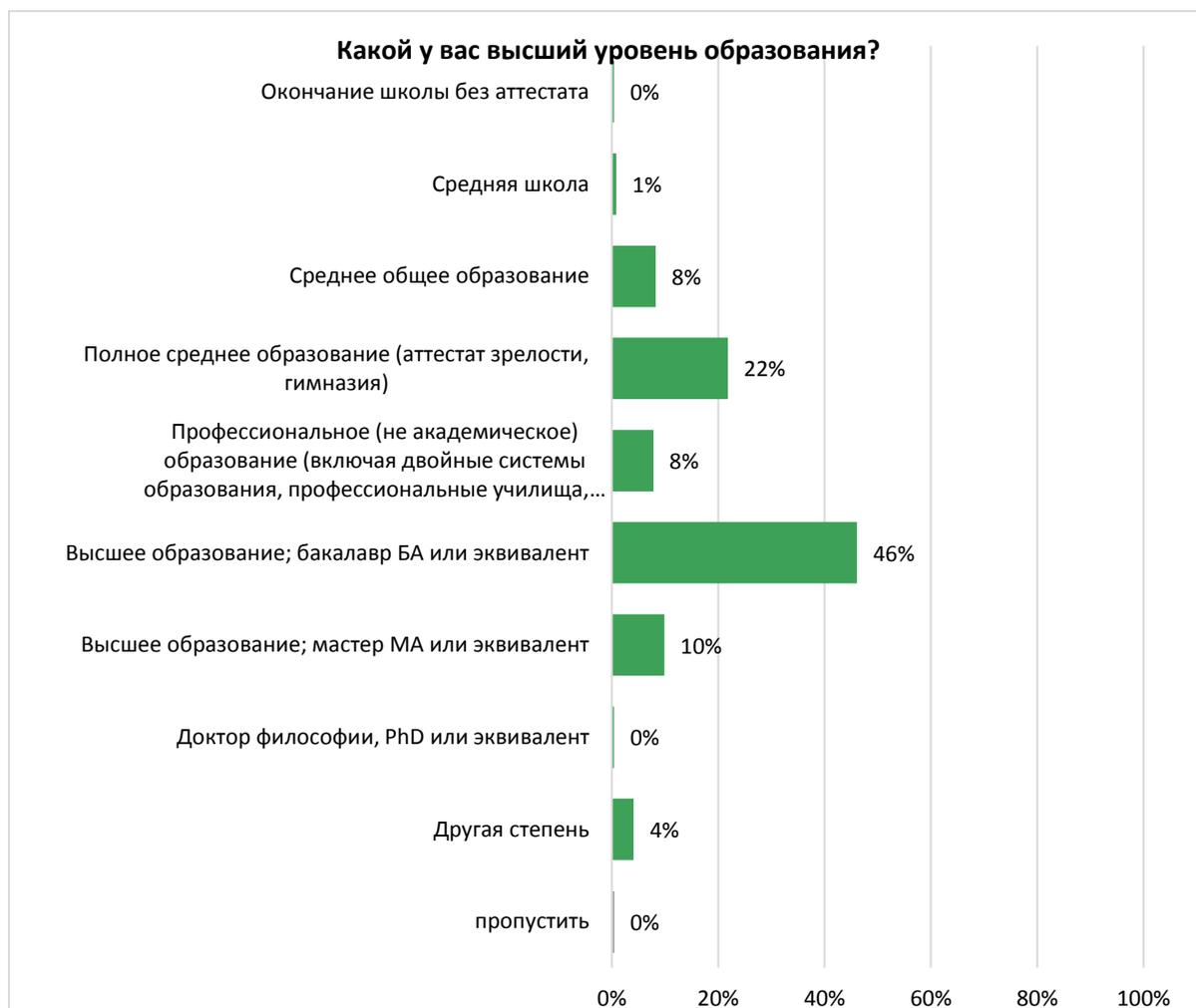


Диаграмма 4: Уровни профессионального образования

Результаты по возрасту добровольцев идут рука об руку с тем фактом, что участники чаще всего уже начали учиться (39%) или уже были в основном заняты (полный или неполный рабочий день) (30%) до того, как начали свою волонтерскую службу в Германии. Лишь немногие (7%) ходили в школу до того, как стали волонтерами (см. Диаграмма 5). В период после прохождения добровольной службы в Германии 34% опрошенных имели в основном оплачиваемую работу. 25% поступили на учёбу (или начали вторичное обучение) после завершения своей волонтерской службы; 11% имеют образование. Примечательно, что доля добровольцев, ищущих работу после участия в weltwärts (13%), выше, чем в период до участия, когда это относилось только к 4% опрошенных (см. Диаграмма 5).



Диаграмма 5: Основная работа до и после волонтерства

Инклюзия

Чтобы узнать больше о включении людей с ограниченными возможностями в программу weltwärts, в опросе волонтеров также задаются вопросы об инвалидности или постоянных, хронических физических, медицинских, когнитивных и психологических нарушениях. В пилотном опросе 5% (n = 12) добровольцев заявили, что это относится к ним (см. Диаграмма 6).



Диаграмма 6: Инвалидность или длительные хронические физические, медицинские, когнитивные или психологические нарушения

Поскольку вовлечение и равное участие являются важными темами для программы weltwärts, также обсуждается в какой степени волонтеры сталкивались с особенно трудными проблемами во время своей волонтерской службы, которые напрямую связаны с их личностью или личной ситуацией (например, из-за пола, этнической принадлежности, сексуальной ориентации, физического или психологического состояния).² Большинство волонтеров не видели для себя особых проблем такого рода (79%). С другой стороны, 20% опрошенных добровольцев заявили, что до или во время волонтерской службы испытывали особые сложности, связанные с их конкретной индивидуальной ситуацией, или были неразрывно связаны с их личностью (см. Диаграмма 7).

² Для проведения различия при формулировке вопроса указывается, что речь идет не об общих требованиях добровольной службы.

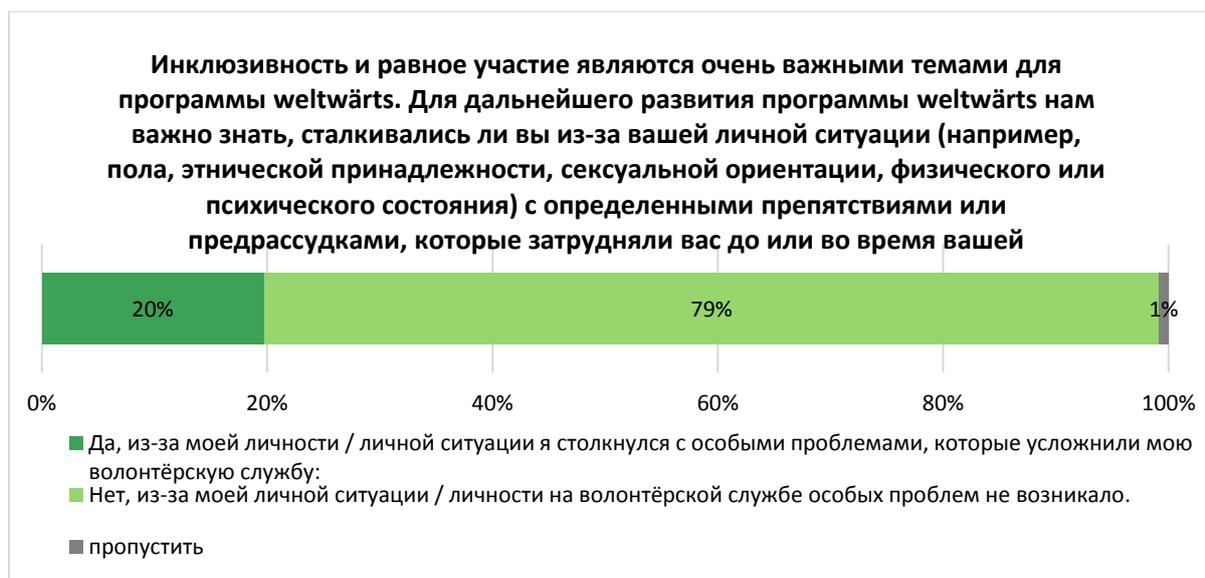


Диаграмма 7: Особые препятствия и проблемы, связанные с личностью / личной ситуацией волонтеров

Досрочное прекращение добровольной службы

8% опрошенных добровольцев досрочно прекратили свою волонтерскую службу в Германии (до фактически согласованного окончания) (см. Диаграмма 8)

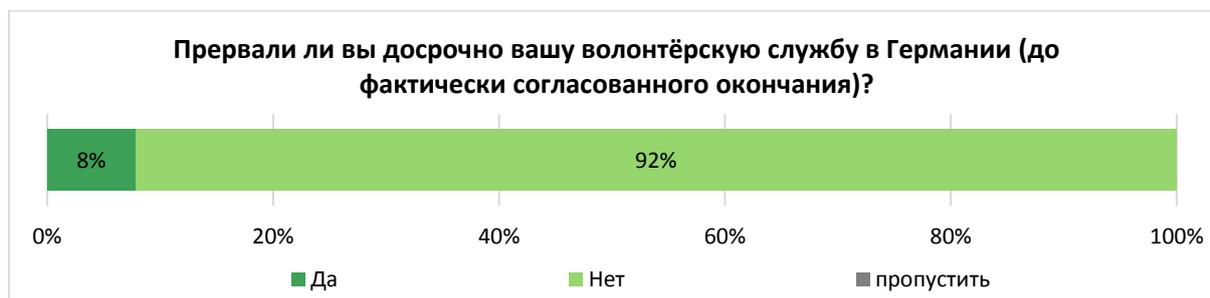


Диаграмма 8: Досрочное прекращение добровольной службы в Германии

Фаза подготовки и ориентации

Результаты пилотного исследования в компоненте юг-север подтверждают, что участники программы weltwärts были хорошо подготовлены к своей волонтерской службе в Германии. Различные партнеры по программе weltwärts вносят свой вклад в подготовку добровольцев и берут на себя соответствующие задачи: только 2% (n = 6) опрошенных добровольцев заявили, что они не получали никакой подготовки к волонтерской службе. Отправляющие организации за рубежом играют центральную роль в подготовке к участию в программе weltwärts в Германии: 74% опрошенных добровольцев заявили, что они были подготовлены отправляющей организацией в своей стране происхождения. Отзывы волонтеров также показывают, что (вдобавок) по крайней мере часть волонтеров, получила поддержку в стадии подготовки от принимающих организаций в Германии (45%) и других волонтеров weltwärts (из стран происхождения (28%) или Германии (17%)). (см. Диаграмма 9).



Диаграмма 9: Актеры, занимающиеся подготовкой к волонтерской службе в Германии

Отзывы опрошенных волонтеров говорят о качестве подготовки к волонтерской службе в Германии: большинство подтвердили, что партнерам, участвовавшим в подготовке, удастся снабдить волонтеров соответствующей информацией и поддержать их в ключевых областях. Это, в частности, относится к поддержке при решении формальных аспектов отъезда или пребывания за границей, например: Виза или вид на жительство (95% подтверждений). Большинство также подтвердили, что соответствующая информация о здравоохранении была представлена во время подготовки (доля согласия 89%). Кроме того, результаты показывают, что добровольцы получили необходимую информацию о безопасности во время подготовки, например: контактные данные наиболее важных контактных лиц (доля согласия 89%), информация об общей ситуации с безопасностью в Германии (доля согласия 87%), а также о том, что делать во время добровольной службы в Германии в чрезвычайной ситуации или кризисе (доля согласия 83%). Отзывы добровольцев также показывают, что задействованные актёры в целом решают задачу по передаче информации об общих требованиях добровольческой службы на подготовительном этапе (доля согласия 87%), давая первоначальное представление о повседневной жизни во время добровольной службы (доля согласия 80%), как и о конкретно поставленных целях (доля согласия 78%). В итоге можно сказать, что 85% опрошенных волонтеров подтверждают, что подготовка дала им хорошее введение для дальнейшей работы в сфере политики развития. Примерно три из четырех добровольцев подтвердили, что до них было доведено, что сбор пожертвований для волонтерской службы является добровольным и не в коем случае условием для отбора или участия в программе weltwärts (см. Диаграмма 10).



Диаграмма 10: Оценка информации и поддержки, предоставленной при подготовке к добровольной службе

В основном очень положительные оценки подготовительного этапа идут рука об руку с высоким уровнем субъективного удовлетворения, потому что более 90% добровольцев были очень довольны поддержкой отправляющих и принимающих организаций, предоставленной информацией, и в целом (абсолютно) удовлетворены подготовкой к волонтерской службе (см. Диаграмма 11).

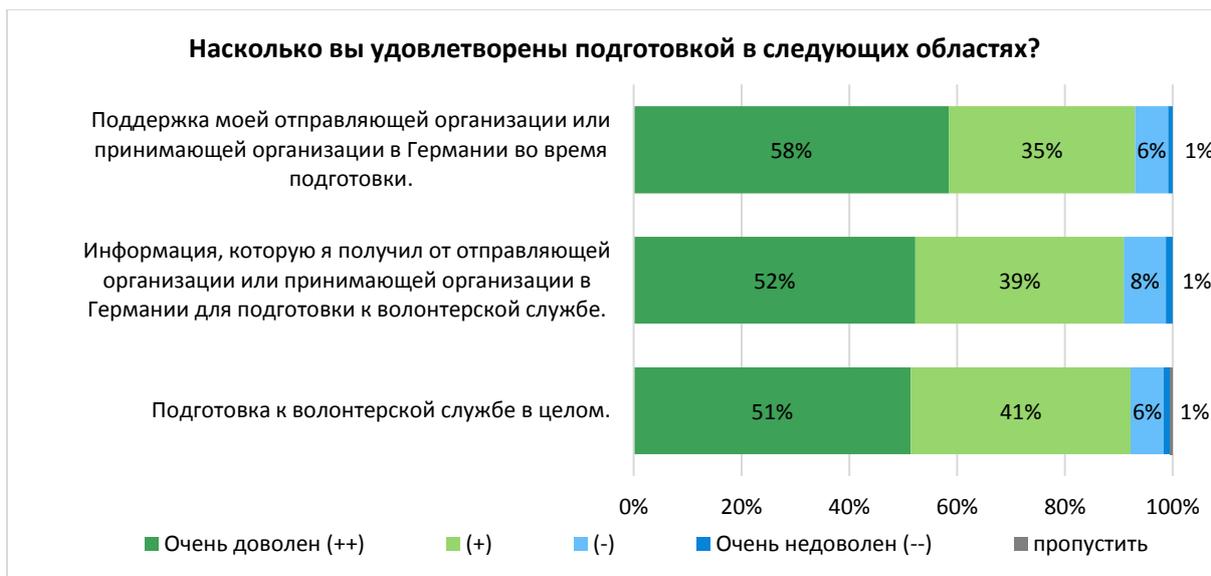


Диаграмма 11: Удовлетворенность подготовкой к волонтерской службе

Проживание в Германии

В целом волонтеры очень положительно восприняли места службы в Германии. 93% добровольцев были в целом (абсолютно) довольны своим местом работы. Большинство добровольцев были (абсолютно) удовлетворены задачами и деятельностью по месту работы (89%), а также социальной интеграцией и контактами с коллегами (88%) (см. Рисунок 12).

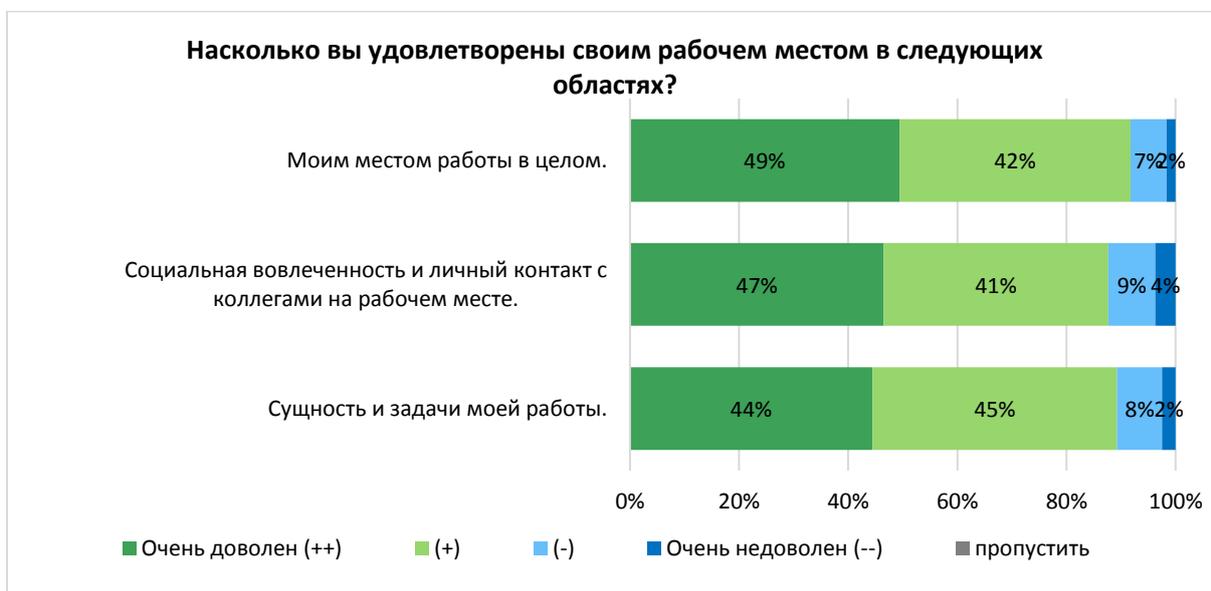


Диаграмма 12: Удовлетворенность местом службы в Германии

Отзывы добровольцев из пилотного опроса показывают, что профессиональное обучение и инструктаж на местах службы в целом гарантированы: 90% опрошенных добровольцев согласились с тем, что в их местах службы в Германии есть люди, к которым они могли бы обратиться по вопросам своей повседневной работы (см. Диаграмма 13). Волонтеры, у которых были такие контактные лица, очень положительно оценили их профессиональное руководство и обучение: 93% были (абсолютно) удовлетворены (см. Диаграмма 14).

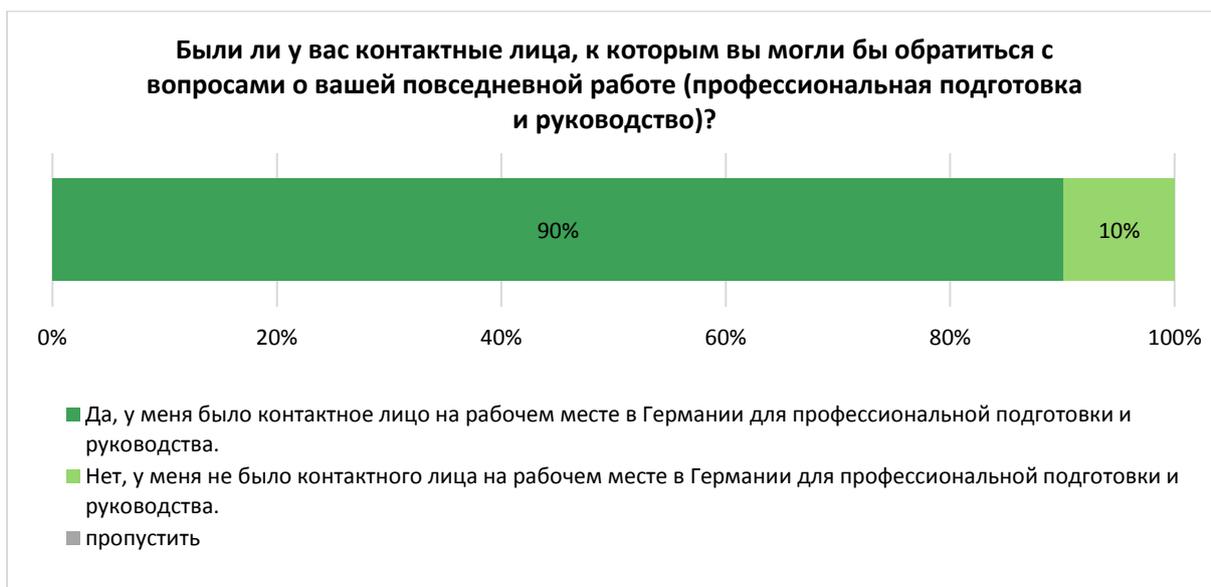


Диаграмма 13: Контактные лица для профессионального обучения и руководства в местах службы

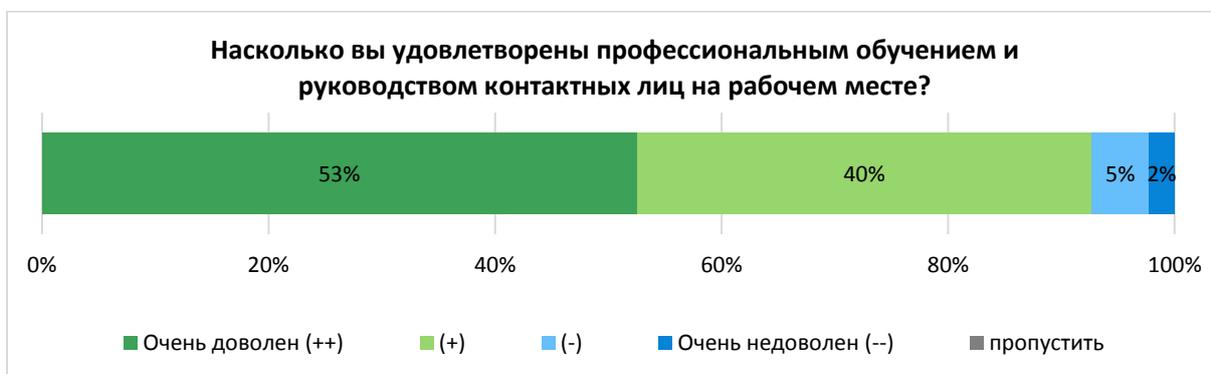


Диаграмма 14: Удовлетворенность профессиональным обучением и руководством на месте службы

Результаты пилотного опроса показывают, что личная поддержка волонтеров (например, через наставников/менторов) во время их работы в Германии для большинства участников программы weltwärts обеспечена: 97% волонтеров заявили, что у них было одно или несколько контактных лиц для личной поддержки. Персональную поддержку чаще всего оказывают люди из принимающих организаций в Германии (63%). Почти половина опрошенных добровольцев имели (дополнительно)³ наставника/ментора для личной поддержки (47%) или могли обращаться с этой целью

³ Здесь было возможно несколько ответов

к людям на месте службы в Германии (46%). Кроме того, личную поддержку для 43% опрошенных волонтеров (также) предоставляли сотрудники отправляющих организации в странах происхождения (см. Диаграмма 15).

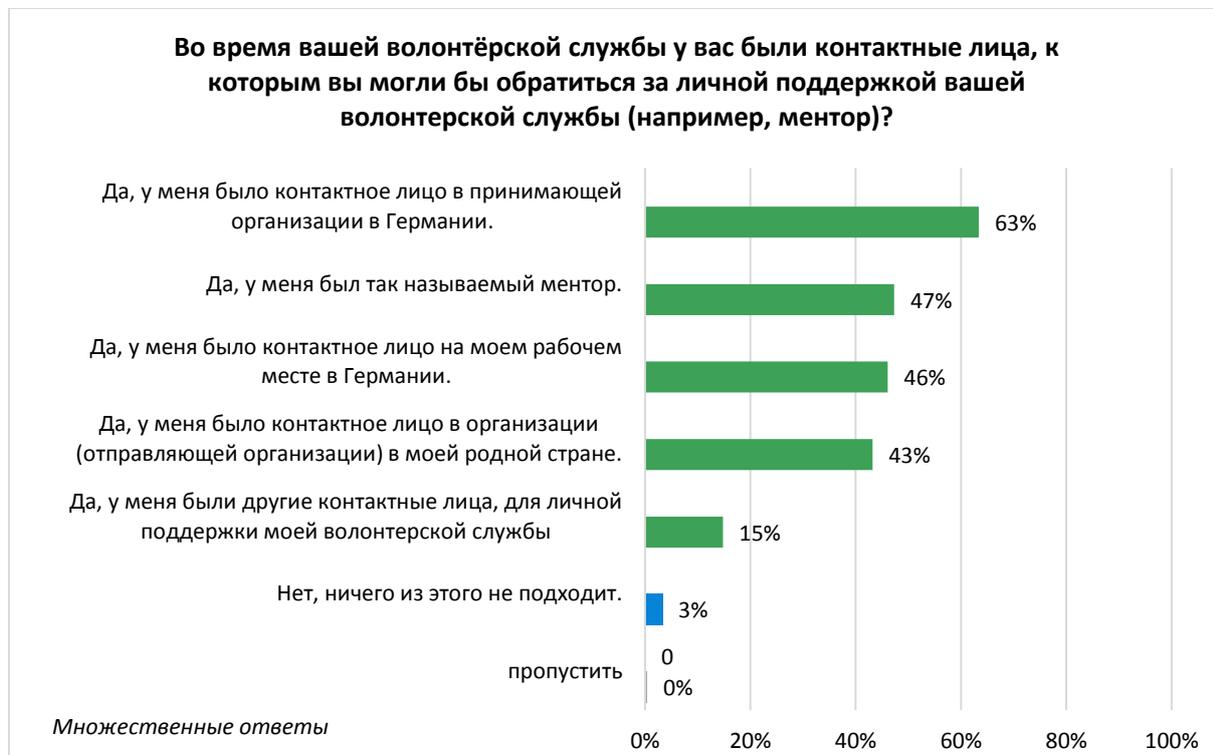


Диаграмма 15: Контактные лица для личной поддержки волонтерской службы

Удовлетворенность личной поддержкой волонтерской службы со стороны различных вовлеченных сторон высока: 90% опрошенных добровольцев были (абсолютно) удовлетворены своей личной поддержкой (см. Диаграмма 16).

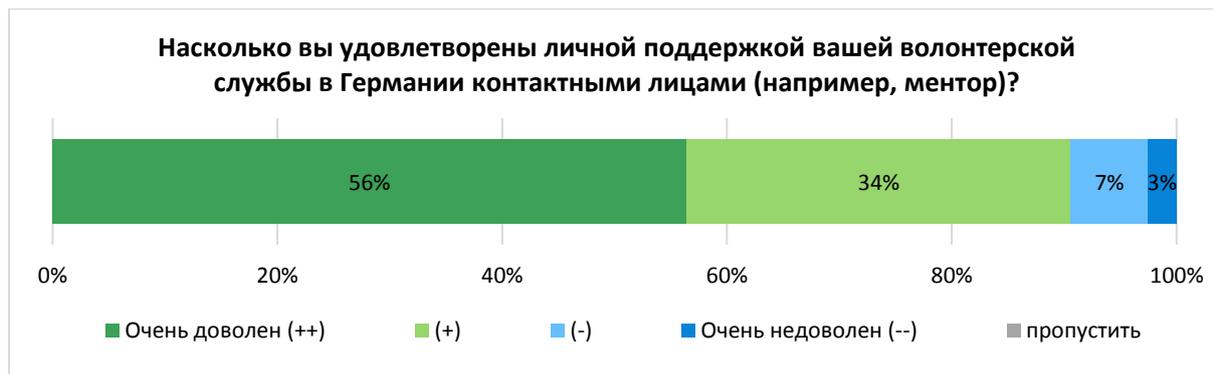


Диаграмма 16: Удовлетворенность личной поддержкой

Обеспечение безопасности и здоровья волонтеров в течение года за границей имеет большое значение для программы weltwärts. Пилотный опрос в компоненте юг-север показывает, что большинство добровольцев в Германии не имели отрицательного опыта, связанного с безопасностью, и не попали в критическую ситуацию (63%). Напротив, около трети опрошенных добровольцев заявили, что во время их пребывания

в Германии имела место по крайней мере одна из приведённых критических ситуаций (36%).⁴

Когда волонтеры предоставляли информацию о критических ситуациях в Германии, это были в основном ситуации, в которых они подвергались расовой дискриминации или сталкивались с расовой угрозой. 23% опрошенных волонтеров заявили, что подобные ситуации имели место во время пребывания в Германии. Добровольцы в Германии реже сталкивались с ситуациями, которые они лично воспринимали как угрожающие или опасные (13%); о ситуациях с конкретной личной угрозой сообщалось еще реже (8%). Всего 5% опрошенных добровольцев заявили, что находились в ситуациях, в которых они подвергались сексуальным домогательствам или угрозам. Женщины подвержены этому типу риска чаще, чем мужчины (8% к 1%). Отзывы волонтеров показывают, что в отдельных случаях во время волонтерской службы в Германии волонтеры действительно подвергались физическому насилию (n = 7).



Диаграмма 17: Возможные опасные ситуации во время добровольной службы в Германии

Отзывы добровольцев, которые столкнулись с опасными ситуациями, показывают, что заботливость и сопровождение волонтеров различными партнерами очень часто оказывали хорошую поддержку даже в этих сложных ситуациях: 86% добровольцев полностью подтверждали (верно и абсолютно верно), что благодаря поддержке и заботе различных партнеров они всё еще чувствовали себя в надежных руках (см. Диаграмма 18).

⁴ На этот вопрос было возможно несколько ответов. Однако большинство добровольцев упомянули только одну ситуацию. Только 12% опрошенных добровольцев сообщили, что они сталкивались с более чем одной из упомянутых ситуаций.



Диаграмма 18: Воспринимаемая безопасность благодаря поддержке и заботе со стороны различных партнеров в программе weltwärts

Семинары

Во время пребывания в Германии большинство волонтеров принимали участие в семинарах. Только трое из опрошенных волонтеров не посещали семинары. 87% опрошенных принимали участие в специальных семинарах по вопросам добровольной службы в области политики развития; около трех из четырех волонтеров посетили (также) семинар по политическому просвещению (см. Диаграмма 19).

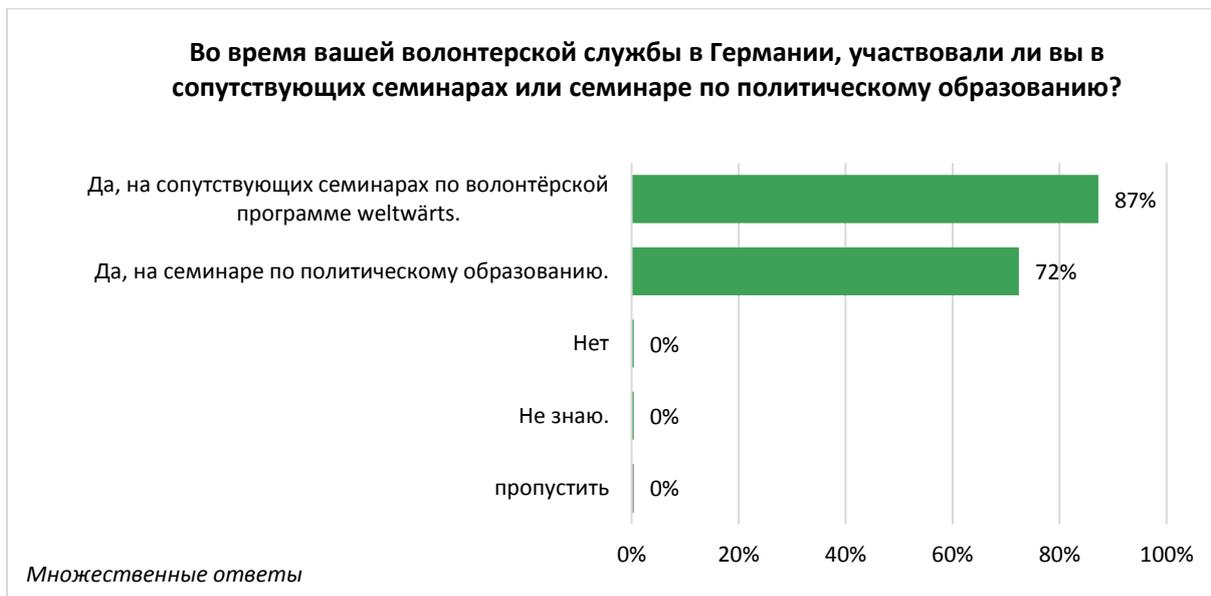


Диаграмма 19: Участие в сопутствующих семинарах и семинарах по политическому просвещению



Диаграмма 20: Удовлетворенность семинарами

Сопутствующие семинары по волонтерской службе, так же, как и семинары по политическому просвещению были оценены участниками чрезвычайно положительно: в целом, 95% и 96% добровольцев были (абсолютно) довольны семинарами, которые они посетили (см. Диаграмма 20).

Отзывы волонтеров ясно показывают, что сопутствующие семинары по волонтерской службе weltwärts могут во многом поддержать участников. Опрошенные волонтеры подтвердили, что сопутствующие семинары предоставили им возможность обменяться опытом и обсудить межкультурные темы (согласие в каждом случае 98%). Ответы также четко указывают на то, что семинары дали волонтерам возможность подвести итоги своих личных промежуточных результатов и поразмышлять над своим предыдущим опытом во время волонтерской службы (согласие 96%). Примерно такое же количество добровольцев согласились с тем, что сопутствующие семинары дают возможность обсудить, как справляться с проблемами во время работы в Германии (согласие 95%). Сопровождающие семинары также дали возможность обсудить вопросы политики развития (согласие 94%) (см. Диаграмма 21).



Диаграмма 21: Оценка сопутствующих семинаров

Волонтеры, которые участвовали в семинарах по политическому просвещению, подтвердили, что этот семинар был для них в целом полезен (93% согласны) (см. Диаграмма 22).

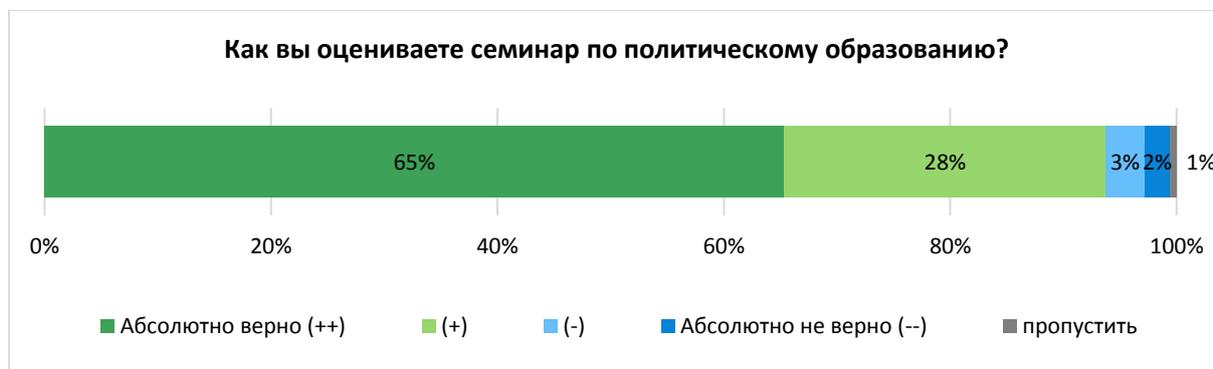


Диаграмма 22: Оценка семинара по политическому просвещению

Языковое общение

Результаты пилотного опроса показывают, что около двух третей участников до их добровольной службы в Германии не обладали знанием немецкого языка (23%) или обладали этим только на начальном уровне (44%). Отзывы волонтеров также показывают, что их навыки немецкого языка значительно улучшились во время их волонтерской службы в Германии: двое из трех респондентов оценили свои знания немецкого языка на момент опроса как средние (B1), хорошие средние (B2) или даже продвинутые (C1) (67%) (см. Диаграмма 23).



Диаграмма 23: Знание немецкого до и после волонтерства

Почти все опрошенные добровольцы (98%) активно работали, в той или иной форме, над улучшением своих знаний немецкого языка до или во время своей волонтерской службы в Германии. Трое из четырех волонтеров прошли языковые курсы в Германии. Более половины из них уже посещали языковые курсы в своей стране (58%). Языковые тандемы использовали 35%, языковые онлайн-курсы - 29%. (см. Диаграмма 24).



Диаграмма 24: Участие в языковых курсах и аналогичных форматах

Подведение итогов и заключительный анализ результатов

Результаты пилотного опроса показывают, что почти всем волонтерам на заключительном этапе была предоставлена возможность подвести итоги и провести последующий анализ своего опыта в Германии (93%). На момент опроса большинство добровольцев уже принимали участие в таком заключительном размышлении (90%) (см. Диаграмма 25).

Отзывы о сторонах участвующих в заключительном анализе результатов по волонтерской службе, показывают, что принимающие организации в Германии часто играли здесь важную роль: 75% опрошенных волонтеров получили соответствующую поддержку от принимающей организации. На заключительном этапе 46% волонтеров (также) получили поддержку от направляющей организации в своей стране происхождения. На этом этапе волонтеров частично поддерживали другие (бывшие) волонтеры weltwärts в Германии. (Бывшие) волонтеры weltwärts в странах их происхождения или другие организации и группы людей лишь изредка играли роль в процессе заключительного анализа после волонтерской службы (см. Диаграмма 26).

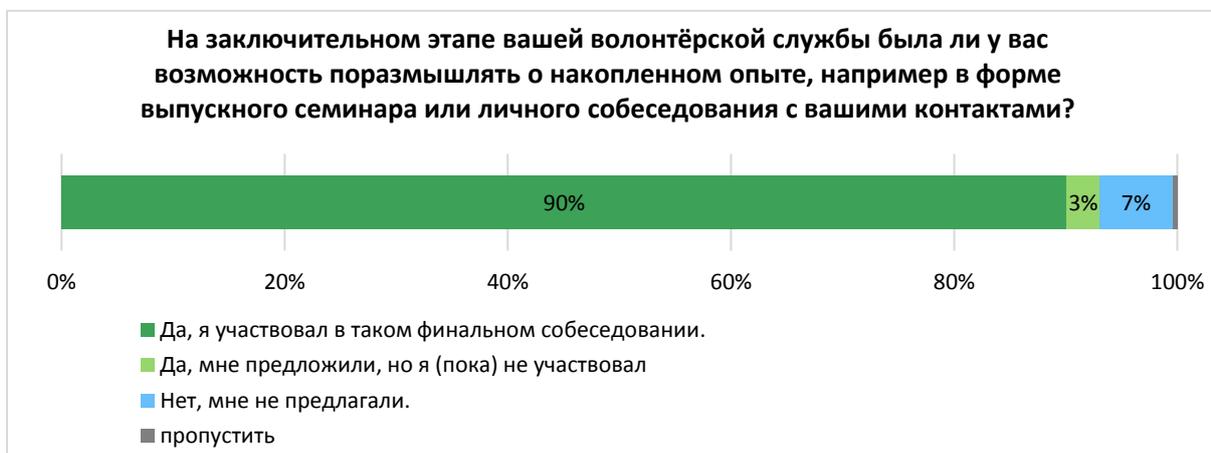


Диаграмма 25: Предоставление возможности заключительного анализа



Диаграмма 26: Поддержка при проведении заключительного анализа

Заключительный анализ после волонтерской службы оценивается в целом очень положительно: в целом 86% опрошенных добровольцев были (абсолютно) удовлетворены (см. Диаграмма 27).



Диаграмма 27: Удовлетворенность последующим анализом

Оценки различных аспектов заключительного анализа также положительны: добровольцы особенно высоко одобрили предложение обмена опытом с другими добровольцами (согласие 94%). Многие добровольцы также подтвердили, что им были предоставлены возможности для последующего анализа своего опыта (согласие 86%). Что касается других аспектов, то можно учесть, что они в основном, но не в целом, обсуждались в ходе анализа прошедшей службы волонтерами: 75% опрошенных добровольцев (абсолютно) подтверждают, что у них был обмен опытом и информацией о том как лучше вернуться в родную страну после пребывания в Германии; 73% подтвердили, что у них имелась информация о возможностях социальной активности после окончания волонтерской службы; Уровень согласия был столь же высоким по наличию информации о дальнейших возможностях участия в политике развития после

добровольной службы (согласие 72%), а также информации о поддержании контактов и налаживании связей с другими добровольцами в программе weltwärts (согласие 72%) (см. Диаграмма 28).



Диаграмма 28: Оценка различных аспектов заключительного анализа

Общая оценка волонтерской службы

Общая удовлетворенность участием в программе weltwärts очень высока: 97% добровольцев, опрошенных в компоненте юг-север, были (абсолютно) удовлетворены своей волонтерской службой в целом; 69% даже явно абсолютно довольны (см. Диаграмма 29).

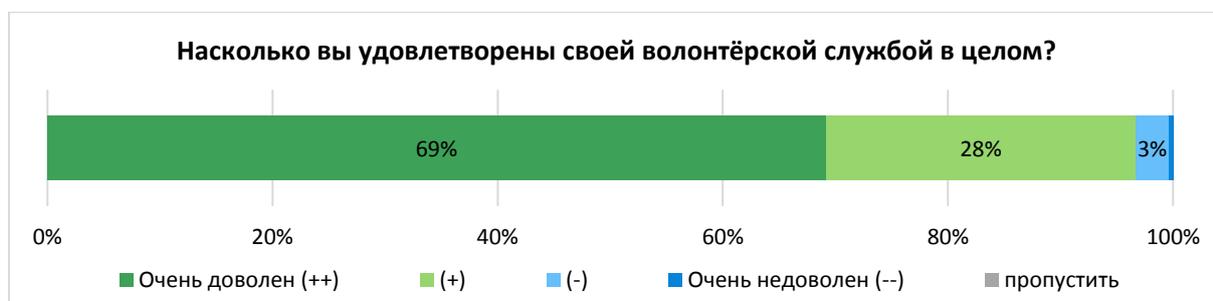


Диаграмма 29: Общее удовлетворение волонтерской службой в программе weltwärts

Эта очень положительная оценка волонтерской службы также отражается в высокой готовности волонтеров рекомендовать своим друзьям участие в программе weltwärts. Почти три четверти добровольцев (74%) сочли весьма вероятным, что они порекомендуют своим друзьям участие в волонтерской службе weltwärts (см. Диаграмма 30).⁵

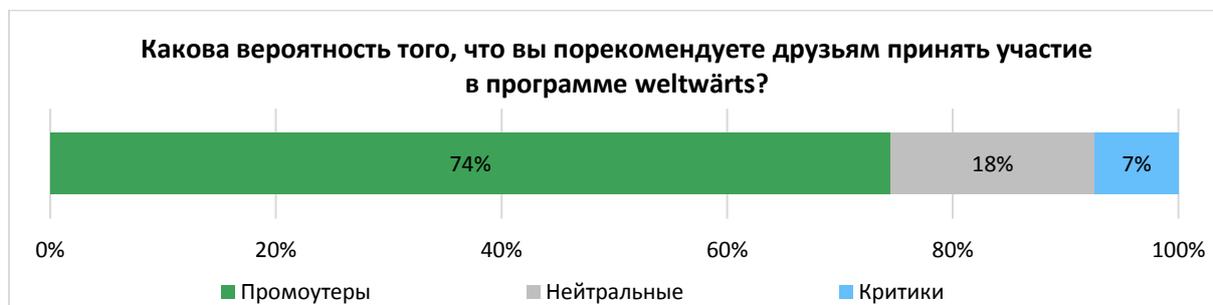


Диаграмма 30: Рекомендация участия в weltwärts

Глобальное обучение - weltwärts как обучающая платформа

Результаты пилотного опроса показывают, что добровольцы получают много преимуществ от своего участия в программе weltwärts и что волонтеры получают опыт обучения в разнообразных областях. Все утверждения об индивидуальном глобальном обучении были поддержаны подавляющим большинством опрошенных добровольцев.

Участвуя в программе weltwärts ...

- респонденты продвинулись в личном развитии (согласие 98%);
- волонтеры стали еще больше осознавать важность международного / межкультурного партнерства и сотрудничества (согласие 96%);
- обрели лучшее понимание глобальных отношений (согласие 96%);
- была повышена мотивация волонтеров к дальнейшему продвижению политики развития (одобрение 95%);
- волонтеры чувствовали себя более уверенно / комфортно при использовании или в общении на иностранных языках (согласие 95%);
- волонтеры могут лучше взаимодействовать / работать вместе с международными командами и международными контактами (согласие 94%)

(см. Диаграмма 31).

⁵ Значения 9 и 10 по шкале от 0 = очень маловероятно до 10 = очень вероятно.



Диаграмма 31: Глобальное обучение через добровольческую службу

Ангажемент после возвращения

Пилотное исследование в компоненте юг-север показывает, что добровольная приверженность участников weltwärts и готовность к такому дальнейшему курсу действий высоки. На момент опроса 34% опрошенных репатриантов (снова) были волонтерами. Большинство других респондентов были очень уверены, что в будущем они будут волонтерами (36%) или думали, что это вероятно (14%). Т.е. Более 80% опрошенных добровольцев были снова задействованы после своего возвращения или, по крайней мере, вероятно, будут таковыми в будущем. Только 14% опрошенных не были уверены в дальнейшем волонтерстве; еще реже бывшие участники weltwärts (более или менее) исключают дальнейшее добровольное участие в будущем (5 из 243 опрошенных добровольцев) (см. Диаграмма 32).

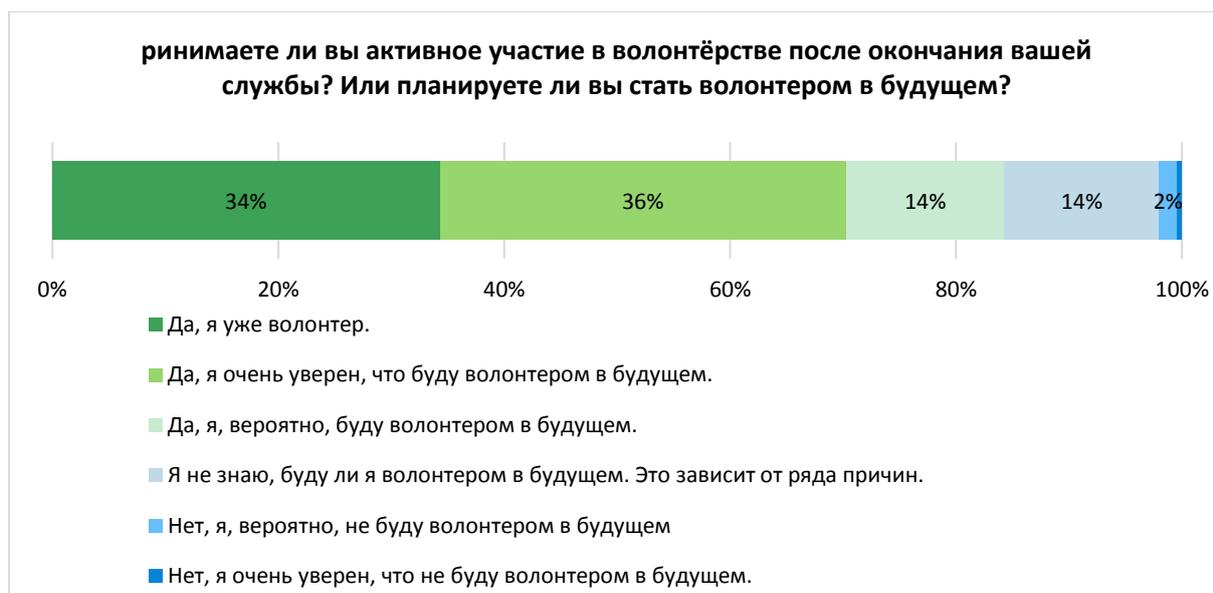


Диаграмма 32: Вовлеченность после добровольной службы

Оценки волонтеров, которые во время опроса уже были вовлечены ($n = 83$), показывают приверженность к очень многим различным предметным областям. В опросе задаются вопросы по 18 различным предметным областям для добровольного участия. Вернувшиеся из weltwärts добровольно участвовали во всех этих областях. Эти волонтеры чаще всего проявляли активность в области развития детей и молодежи (42%), в сотрудничестве с направляющей организацией (43%) и в образовательной работе по вопросам политики развития (42%) (см. Диаграмму 33).⁶

Отзывы добровольцев, которые еще не были задействованы во время опроса, но могут хорошо представить это на будущее ($n = 121$), ясно показывают разнообразие областей интересов для будущего добровольного участия. Интерес к волонтерству в сфере международного обмена / международных отношений был особенно высоким (51%). По меньшей мере 40% респондентов были заинтересованы в дальнейшем сотрудничестве с принимающей организацией в Германии, в поддержке детей и молодежи, развития образования, в области охраны окружающей среды, природы и климата, в сотрудничестве с направляющей организацией, в борьбе с бедностью, за права человека или против расизма / убежища / миграции (см. Диаграмма 33).⁷

⁶ Высокий уровень заинтересованности волонтеров в последних двух областях хорошо согласуется с уже описанным результатом, согласно которому подавляющее большинство добровольцев видят положительный эффект своего участия в weltwärts на их мотивацию для дальнейшего участия в разработке политики (см. Диаграмма 25).

⁷ Высокая заинтересованность волонтеров в последних двух областях хорошо сочетается с уже описанным результатом, согласно которому подавляющее большинство волонтеров видят положительный эффект своего участия в weltwärts на их мотивацию для дальнейшего участия в разработке политики (см. Диаграмма 25).

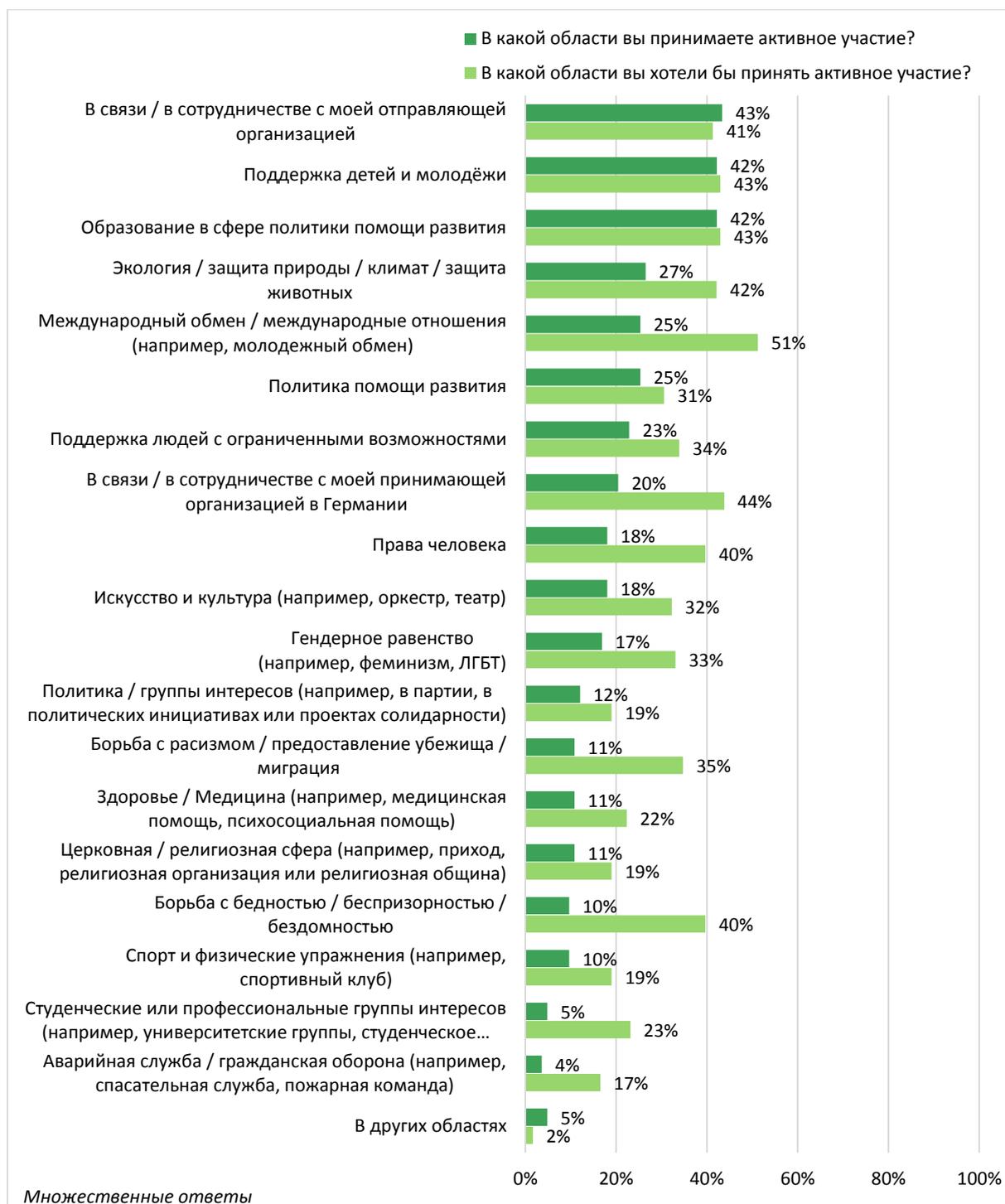


Диаграмма 33: Области добровольного участия после возвращения и области, представляющие интерес для будущего добровольного участия

Если суммировать области добровольной деятельности вернувшихся добровольцев или области, представляющие интерес для такой деятельности с точки зрения содержания в вышестоящей теме «Глобальное гражданство», тематическая направленность вернувшихся weltwärts становится ясной: 92% волонтеров уже внесли свой вклад как минимум в работе по одному направлению, которое можно отнести к вышестоящей теме; 97% заинтересованных в добровольной деятельности в будущем, намеревались

работать по крайней мере в одной области, которая может быть отнесена к этой концепции (см. Диаграмма 34).



Диаграмма 34: Существующее добровольное участие в сфере «Глобального гражданства», а также заинтересованность в деятельности по этому направлению