

weltwärts 

Résultats de  
l'enquête de 2020 auprès des  
volontaires du programme weltwärts  
(Sud-Nord)

**uzbonn**

Richtig fragen.

uzbonn GmbH – Société de recherche sociale  
empirique et d'évaluation

[www.uzbonn.de](http://www.uzbonn.de)

Chers lecteurs et lectrices,

Nous nous réjouissons de pouvoir vous présenter pour la deuxième fois les résultats de l'enquête annuelle auprès des volontaires du programme weltwärts (Sud-Nord). Cette enquête s'adressait cette année à tous les volontaires weltwärts de la composante sud-nord ayant terminé leur service en Allemagne entre le 16 novembre 2019 et le 15 novembre 2020. Cette enquête a de nouveau été réalisée par l'institut de sondage « Umfragezentrum Bonn ».

Les résultats satisfaisants de l'enquête pilote se confirment malgré la pandémie de coronavirus. 94 % des volontaires interrogés se sont déclarés satisfaits de leur service volontaire dans l'enquête actuelle. De nouvelles valeurs record ont pu être atteintes sur la coopération avec les postes d'affectation ou l'intégration sociale des volontaires. Les résultats très positifs confirment que le programme weltwärts répond aux besoins des jeunes adultes également dans les périodes difficiles et que les organismes responsables en Allemagne et à l'étranger organisent de manière optimale le service volontaire de développement.

En 2020, plus de 500 volontaires de pays du Sud ont effectué leur service en Allemagne. 209 d'entre eux ont participé à l'enquête auprès des volontaires de cette année. Ceci correspond à un taux de réponse de 41 %. Nous remercions tous ceux qui ont participé à l'enquête ou l'ont soutenue.

L'enquête auprès des volontaires est destinée à développer continuellement le programme dans le contexte d'un service d'apprentissage et d'échange dans le domaine du développement pour les volontaires et les organismes impliqués des pays du Nord et du Sud. Afin de pouvoir comparer les enquêtes sur plusieurs années, nous avons renoncé à procéder à des modifications de l'enquête malgré la situation particulière causée par la pandémie de coronavirus.

Les critères de qualité du service volontaire de développement ont été établis par la directive du programme weltwärts et par les critères de qualité de weltwärts.

Les très bons résultats nous confortent dans notre action et montrent que les actrices et acteurs du programme weltwärts œuvrent non seulement avec succès et de manière continue pour assurer la qualité et l'impact du programme, mais qu'ils ont également été en mesure de bien relever ensemble les grands défis induits par la pandémie de COVID-19 l'année dernière. Nous tenons à remercier tous les acteurs impliqués de leur coopération engagée qui s'est opérée dans un climat de confiance

**Christine de Barros Said**

Coordinatrice gouvernementale dans le comité de pilotage du programme weltwärts  
Responsable du programme weltwärts  
Service du BMZ Engagement civique ; services d'échange et d'envoi ; Engagement Global

**Mara Feulner**

Coordinatrice de la société civile dans le comité de pilotage du programme weltwärts  
Conseillère de la fédération de qualité weltoffen (AKLHÜ e.V.) –  
Réseau et service de coopération internationale en matière de personnel

## Groupe cible et participation

La deuxième enquête auprès des volontaires de la composante Sud-Nord du programme weltwärts après l'enquête pilote de l'année dernière s'adressait à tous les participant·e-s ayant terminé leur service volontaire en Allemagne dans les douze mois compris entre mi-novembre 2019 et mi-novembre 2020. Pour la cohorte de volontaires 2019/2020, le service weltwärts s'est déroulé dans des conditions très particulières. En raison de la pandémie de COVID-19, de nombreux volontaires Sud-Nord ont dû provisoirement interrompre leur service dans les postes d'affectation au printemps 2020 car ils y travaillaient à proximité de personnes appartenant à des groupes à risque. En raison de la longue restriction des voyages internationaux, de nombreux volontaires Sud-Nord ont également profité de la possibilité de prolonger leur service volontaire en Allemagne.

Les volontaires peuvent choisir eux-mêmes la langue du questionnaire. 5 versions sont proposées : en anglais, espagnol, français, russe et allemand.

Ont participé à l'enquête des volontaires de 47 pays qui ont participé au programme weltwärts en Allemagne auprès de 55 organismes d'accueil différents. Tout comme l'année précédente, les pays d'origine les plus fréquents sont la Colombie (9 %), l'Inde (7 %), le Mexique et l'Ouganda (respectivement 6 %). 209 volontaires ont entièrement rempli le questionnaire. L'évaluation actuelle se base sur ces réponses. Le taux de réponse est de 41 % (cf. Figure 1). Ainsi, malgré les conditions de l'année 2020, la volonté de participer à l'enquête a été tout aussi élevée que lors de la première enquête l'année dernière.

Les résultats concernant la catégorie de personnes correspondent en grande partie aux résultats de l'enquête pilote, de sorte qu'il est possible de se faire une idée encore plus claire du groupe cible atteint par le programme. 51 % des volontaires interrogés se définissent comme des femmes, 41 % comme des hommes, 6 % comme divers (cf. Figure 2). La volonté de participer à l'enquête était tout aussi importante quel que soit le sexe, si bien que les participant·e-s à l'enquête représentent très bien l'ensemble des volontaires à cet égard.

À l'issue de leur service volontaire en Allemagne, les participants interrogés étaient âgés de 18 à 31 ans. L'âge moyen était de 24 ans. Le niveau d'éducation formel des volontaires interrogés est élevé : 58 % avaient déjà un diplôme universitaire (bachelor, master ou équivalent). 19 % supplémentaires étaient titulaires d'un certificat de fin d'études qui leur donnait accès à l'université. Avant leur service volontaire en Allemagne, les participant·e-s poursuivaient souvent des études (37 %) ou exerçaient principalement une activité professionnelle (34 %). La situation professionnelle après leur service volontaire est très similaire: 32 % faisaient des études, 27 % exerçaient principalement une activité professionnelle.

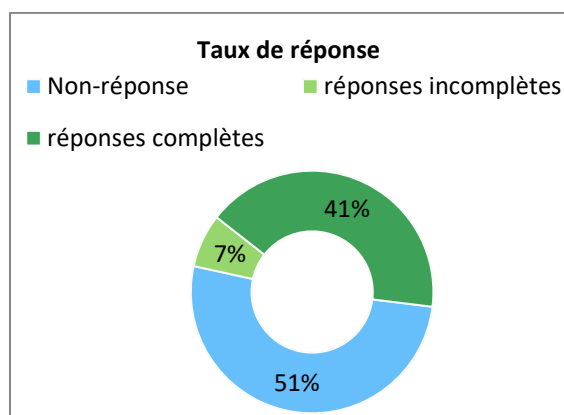


Figure 1 : Taux de réponse

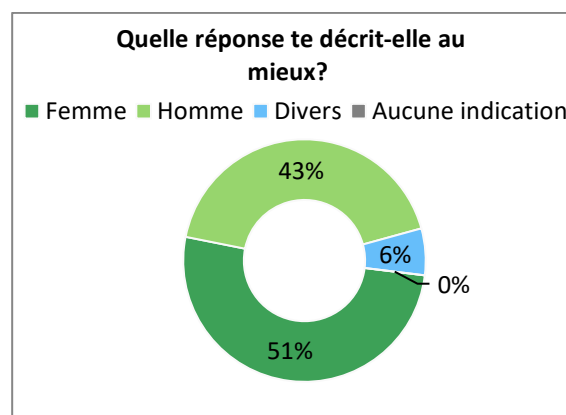


Figure 2 : Informations sur le genre

L'inclusion des personnes présentant des invalidités ou handicaps et la suppression des obstacles à l'accès sont une mission importante du programme weltwärts. Dans l'enquête actuelle, 2 % des volontaires ont indiqué souffrir d'un handicap ou d'un déficit chronique physique ou médical, cognitif ou psychique.

Étant donné qu'une participation équitable est une question importante pour le programme weltwärts, le thème de savoir dans quelle mesure les volontaires ont été confrontés à des défis particulièrement aggravants au cours de leur service volontaire qui sont directement liés à leur personne ou à leur situation personnelle (en raison de leur genre, de leur appartenance ethnique, de leur orientation sexuelle, de leur état physique ou psychique) a également été abordée dans l'enquête.<sup>1</sup> Les résultats sont pratiquement identiques à ceux de l'année précédente : 78 % des volontaires considèrent ne pas avoir été confrontés à des défis spécifiques de cette nature. 19 % des volontaires interrogés ont en revanche indiqué avoir été confrontés à de tels défis particuliers.

## Satisfaction

Comme l'année dernière, la satisfaction globale quant à la participation au programme weltwärts est très élevée : 94 % des volontaires interrogés de la composante Sud-Nord étaient globalement (très) satisfaits de leur service volontaire (cf. Figure 3). Ce résultat indique que même dans les conditions particulières de la pandémie de COVID-19, il a été possible d'offrir un service volontaire satisfaisant pour les participant-e-s. La volonté de recommander un service volontaire weltwärts à des proches est également toujours élevée : deux volontaires sur trois recommanderaient très probablement le service (66 %).

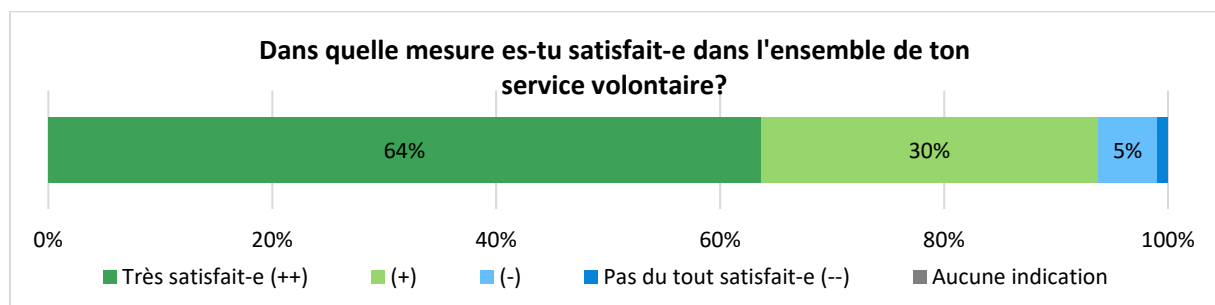


Figure 3 : Satisfaction générale concernant la participation au programme weltwärts

## Préparation au service volontaire

Les résultats de l'enquête actuelle confirment les conclusions de l'enquête pilote. Ils montrent que les participant-e-s à la composante Sud-Nord du programme sont bien préparés à leur service volontaire en Allemagne. Les résultats sont globalement aussi bons que ceux de l'enquête pilote.

Les réponses des volontaires montrent que les partenaires impliqués parviennent à fournir aux volontaires les informations pertinentes et à les soutenir dans les domaines clés durant la préparation. Ainsi, 94 % des volontaires ont confirmé avoir reçu un soutien concernant les formalités de départ ou de séjour à l'étranger telles que les visas ou permis de séjour durant la pré-

<sup>1</sup> Dans la formulation de la question, il est précisé qu'il ne s'agit pas en l'occurrence des exigences générales du service volontaire, afin de bien faire la distinction.

paration. Au total, 88 % des volontaires ont indiqué avoir reçu des informations sur les exigences et leur rôle dans le service volontaire durant la préparation. La plupart des volontaires peuvent en outre confirmer avoir obtenu une première impression de leur quotidien pendant le service volontaire en Allemagne (78 %) durant la préparation et reçu des informations sur leur poste d'affectation concret et leur activité (81 %). 86 % au total ont convenu que la préparation leur avait permis de s'impliquer davantage sur des questions ayant trait au développement (cf. Figure 4).

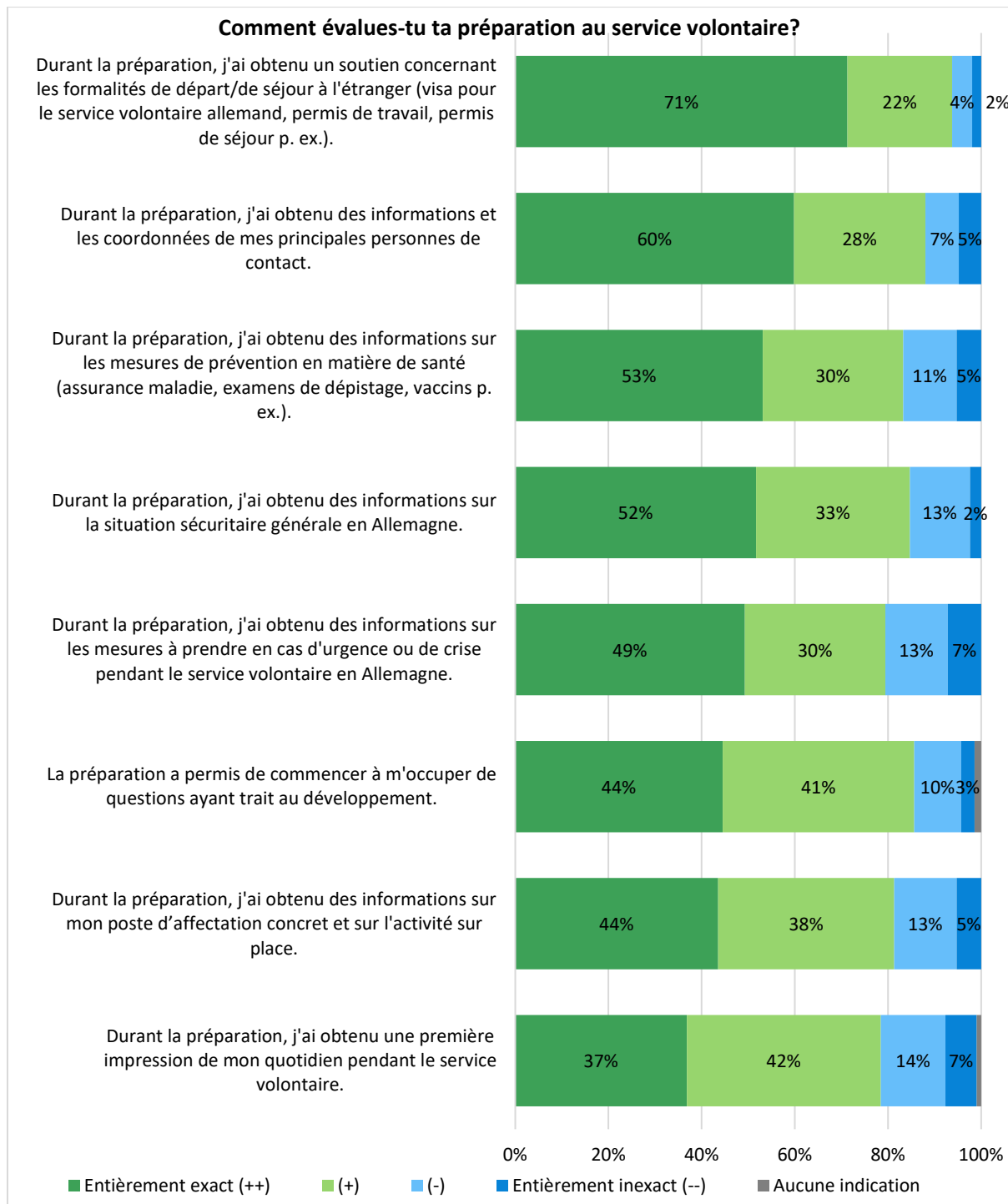


Figure 4 : Évaluation des informations mises à disposition et du soutien proposé lors de la préparation au service volontaire

88 % des volontaires confirment avoir reçu des informations et coordonnées concernant les principales personnes de contact durant la préparation, ce qui constitue une base importante pour une gestion des crises. 70 % des personnes interrogées ont confirmé avoir été au préalable informées sur ce qu'il convenait de faire en cas d'urgence ou de crise en Allemagne. Le taux d'approbation est inchangé par rapport à l'enquête de l'année précédente, ce qui est d'autant plus positif compte tenu des conditions de la pandémie de COVID-19. 85 % des volontaires avaient obtenu des informations sur la situation sécuritaire générale en Allemagne durant la préparation. 83 % des volontaires ont indiqué avoir reçu des informations sur les mesures de prévention en matière de santé (assurance maladie p. ex.) durant la préparation (cf. Figure 4).

La première enquête auprès des volontaires de la composante Sud-Nord avait déjà mis en lumière la satisfaction subjective très élevée des volontaires concernant les informations, le soutien et la préparation dans leur ensemble. Les résultats actuels sont tout aussi positifs : en la matière, entre 86 % et 92 % des volontaires sont satisfaits ou plutôt satisfaits (cf. Figure 5).

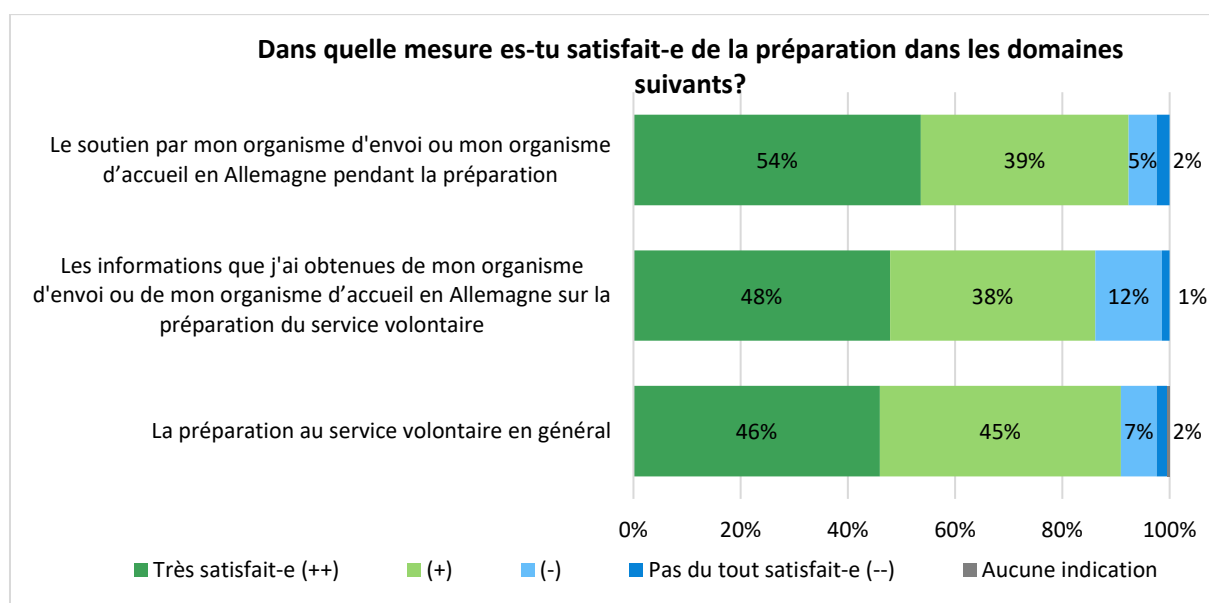


Figure 5 : Satisfaction des volontaires quant à la préparation au service volontaire

## Séjour en Allemagne

### Satisfaction quant aux postes d'affectation

Les volontaires ont globalement eu une perception très positive des postes d'affectation en Allemagne. C'est ce qui apparaît aussi dans l'enquête actuelle avec des résultats positifs inchangés: 90 % des volontaires étaient globalement (très) satisfaits de leur poste d'affectation. La grande majorité des volontaires étaient également (très) satisfaits des contenus et tâches sur leur poste d'affectation (86 %) ainsi que de l'intégration sociale et des contacts avec les collègues (88 %) (cf. Figure 6).

Les réponses des volontaires montrent une nouvelle fois que la coopération dans les postes d'affectation en Allemagne est très positive: la grande majorité des volontaires confirme qu'ils ont eu des possibilités de participation active dans leur poste d'affectation (89 %) et qu'ils ont été appréciés ainsi que leur travail sur le poste d'affectation (91 %). 86 % des personnes interrogées au total avaient l'impression que leur poste d'affectation était bien préparé à leur séjour ou à leur intervention et 88 % ont confirmé que l'accompagnement de leur service volontaire avait été satisfaisant.

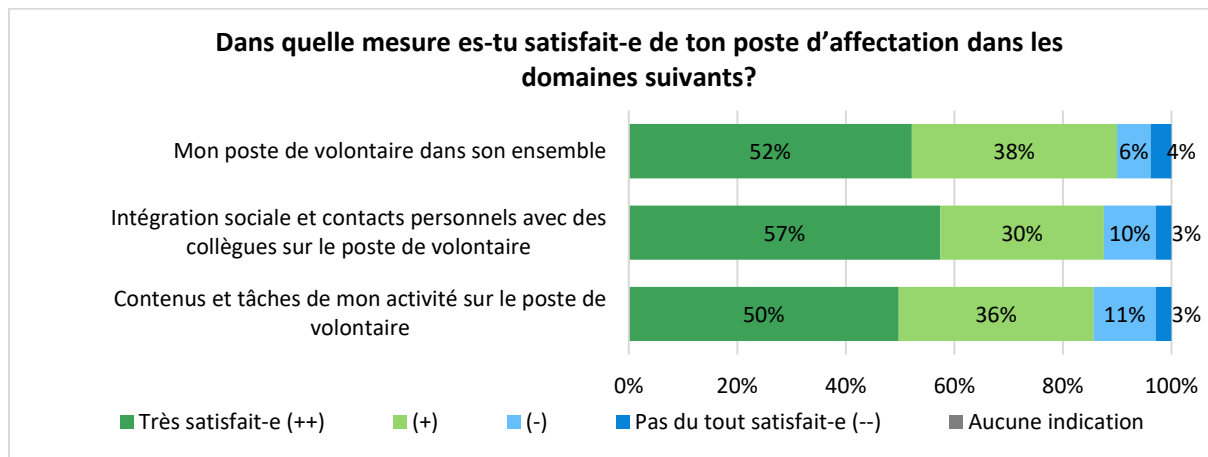


Figure 6 : Satisfaction quant aux postes d'affectation en Allemagne

### *Satisfaction quant à la formation spécialisée et l'accompagnement personnel*

La première enquête auprès des volontaires de la composante Sud-Nord indiquait déjà qu'en règle générale, l'initiation et la formation spécialisée dans les postes d'affectation sont assurées : c'est ce qui apparaît aussi dans l'enquête actuelle : 93 % des volontaires interrogés ont confirmé que leur poste d'affectation en Allemagne disposait de personnes à qui ils pouvaient s'adresser pour les questions liées à leur travail quotidien. La satisfaction quant à l'initiation et à la formation spécialisée a même légèrement augmenté puisque 60 % des volontaires en étaient très satisfaits dans l'enquête actuelle (contre 53 % en 2019), et que le pourcentage global de volontaires satisfaits était de 95 %, soit aussi élevé que dans l'enquête de l'année précédente (cf. Figure 7).

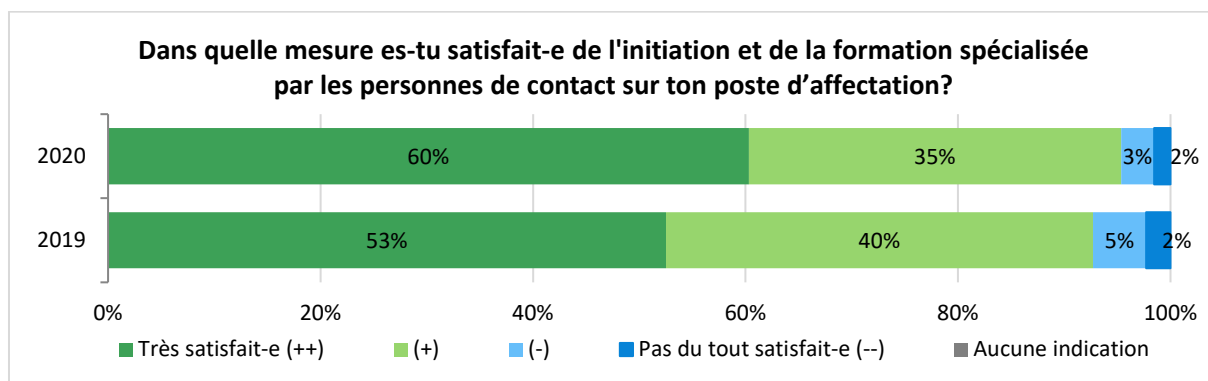


Figure 7 : Satisfaction quant à l'initiation et à la formation spécialisée sur le poste d'affectation

Comme l'enquête pilote l'a déjà montré, l'accompagnement personnel des volontaires (par des tutrices/tuteurs p. ex.) pendant leur mission en Allemagne est assuré pour la plupart des participants au programme weltwärts (97 %). Seules 6 personnes interrogées sur 209 ont indiqué ne pas avoir eu de telles personnes de contact. Les très bons taux de satisfaction de l'année précédente ont même été dépassés dans l'enquête actuelle : environ deux volontaires sur trois étaient très satisfaits de leur accompagnement personnel (65 %). 91 % des volontaires au total étaient très ou plutôt satisfaits (cf. Figure 8).

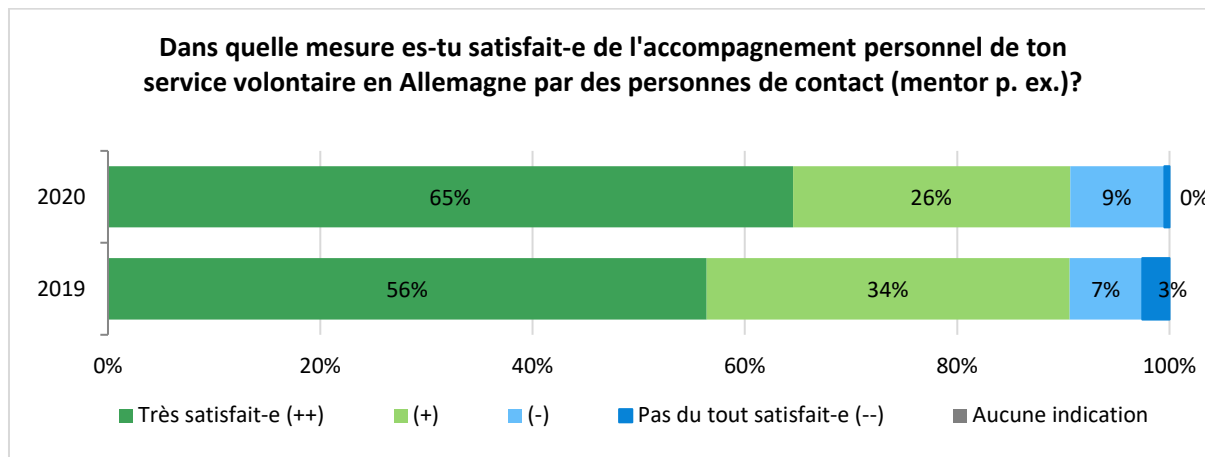


Figure 8 : Satisfaction quant l'accompagnement personnel

### Compréhension linguistique

La première enquête auprès des volontaires de la composante Sud-Nord nous a déjà appris qu'avant leur service en Allemagne, la plupart des volontaires n'avait que peu de connaissances en allemand. L'enquête actuelle montre également qu'environ deux volontaires sur trois ne disposent pas de connaissances en allemand ou tout au plus de connaissances de débutants (niveau A1). Presque tous volontaires s'efforcent activement avant ou pendant leur service volontaire d'améliorer leurs connaissances en allemand (98 %), en suivant des cours de langue par exemple. Pendant leur séjour en Allemagne, leurs connaissances en allemand s'améliorent énormément. C'est ce que montre l'enquête actuelle de manière encore plus prononcée que l'année précédente. À l'issue de leur service volontaire, trois volontaires sur quatre estiment que leurs connaissances en allemand correspondent au moins à un niveau intermédiaire (B1) ou plus élevé (74 %)² (cf. Figure 9). L'année précédente, ce n'était le cas que de deux volontaires sur trois (67 %).³ L'allemand est important pour la compréhension linguistique pendant le service volontaire : pour 72 % des volontaires, l'allemand était la principale langue de communication sur leur poste de volontaire ou dans leur environnement de travail. Pour 63 % des volontaires, l'allemand était également la principale langue pour la compréhension au quotidien. Environ un volontaire sur quatre communiquait principalement en anglais en dehors du travail. Bien que les connaissances en allemand s'améliorent nettement pendant le service volontaire, la majorité des volontaires considère que la compréhension linguistique dans les postes d'affectation mais aussi dans la vie quotidienne en Allemagne est difficile. C'est le cas d'environ 60 % des volontaires.

² Les écarts par rapport au graphique sont dus aux chiffres arrondis.

³ Les raisons de cette nette amélioration des résultats de l'apprentissage de l'allemand ne sont pas claires. Les données disponibles n'indiquent pas qu'il existe un lien avec la durée du service en Allemagne et que les volontaires de la cohorte de l'enquête 2020 ont passé plus de temps en Allemagne.



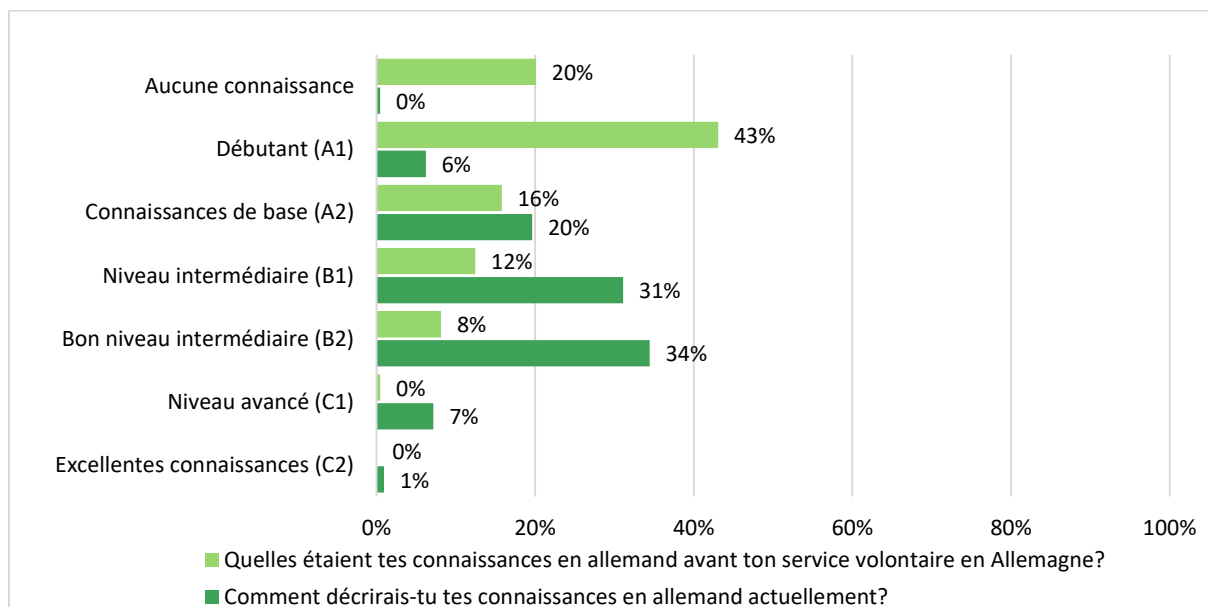


Figure 9 : Connaissances en allemand avant et après le service volontaire

### Intégration sociale

Malgré les difficultés de compréhension linguistique rencontrées, la plupart des volontaires sont (très) satisfaits de l'intégration sociale et des contacts personnels/privés avec des personnes en Allemagne (89 %). Ce chiffre dépasse le bon résultat de l'enquête pilote, dans laquelle 84 % des volontaires étaient (très) satisfaits de l'intégration sociale. Les restrictions de la pandémie de COVID-19 ne se traduisent donc pas par une moindre satisfaction sur le plan des contacts personnels.

### Sécurité et situations potentiellement dangereuses

L'assurance de la sécurité et de la santé des volontaires pendant leur séjour à l'étranger revêt une grande importance pour le programme weltwärts. L'enquête actuelle montre, comme l'enquête pilote, que la majorité des volontaires en Allemagne n'a pas connu d'expérience négative en matière de sécurité, c'est-à-dire qu'ils n'ont pas vécu de situation qu'ils considéraient comme étant potentiellement menaçante pendant leur séjour en Allemagne. Les réponses de l'enquête actuelle correspondent pratiquement aux résultats de l'enquête de l'année précédente. Il n'y a pas de changements significatifs. Globalement, la pandémie de COVID-19 n'a pas signifié que plus de volontaires aient perçu de manière critique le temps passé en Allemagne. Lorsque les volontaires ont fourni des informations sur des situations critiques en Allemagne, il s'agissait le plus souvent de situations où ils avaient été victimes de discrimination ou de menaces racistes. 26 % des volontaires interrogés ont indiqué que de telles situations s'était produites pendant leur séjour en Allemagne. Les hommes (33 %) sont plus fréquemment touchés que les femmes (21 %), même si la différence n'est pas significative sur le plan statistique. Il a été généralement moins fréquent que les volontaires en Allemagne vivent des situations qu'ils perçoivent personnellement comme menaçantes ou dangereuses (12 %), et encore moins fréquent que des situations de menace personnelle concrètes soient signalées (5 %). 2 % (n = 5) des volontaires interrogés au total ont indiqué avoir vécu des situations de menace ou de harcèlement sexuel. Ce type de danger concernait uniquement des femmes. Quelques volontaires ont rapporté avoir rencontré pendant leur séjour en Allemagne des situations dans lesquelles ils avaient subi personnellement une violence physique (n = 4).

Tout comme lors de l'enquête de l'année précédente, les résultats actuels confirment que la préparation et l'accompagnement du service volontaire par les différents partenaires peuvent souvent apporter un bon soutien également dans de telles situations critiques: 86 % des volontaires ont de nouveau (entièrement) confirmé s'être sentis bien entourés en raison de l'accompagnement et de la préparation par les différents partenaires malgré les situations critiques mentionnées. Les résultats inchangés indiquent en outre que les conditions particulières de la pandémie de COVID-19 ne semblent pas avoir eu d'impact négatif sur l'accompagnement et le soutien des volontaires dans les situations critiques.

## Accompagnement pédagogique

Des séminaires spécifiques sur le service volontaire de développement weltwärts et sur la formation politique font partie de l'accompagnement pédagogique du service volontaire. La plupart des volontaires a participé à de tels séminaires, également dans les conditions particulières de la pandémie de COVID-19. Seuls 11 volontaires sur 209 n'ont suivi aucun séminaire. Les résultats de l'enquête actuelle montrent toutefois que la pandémie a eu un impact plus fort sur l'offre et l'utilisation des séminaires de formation politique (62 % contre 72 % en 2019), alors que la participation aux séminaires d'accompagnement du service volontaire weltwärts est toujours aussi élevée (97 %) (cf. Figure 10).

La satisfaction quant aux séminaires d'accompagnement est toujours aussi élevée: 97 % des participant-e-s étaient (très) satisfaits des séminaires d'accompagnement. Les autres réponses sur les séminaires montrent aussi une nouvelle fois que les séminaires d'accompagnement peuvent soutenir de différentes manières les volontaires pendant leur service. Presque tous les volontaires interrogés ont confirmé que les séminaires d'accompagnement leur avaient donné l'occasion d'échanger des expériences avec d'autres volontaires (98 %). Un nombre similaire de volontaires a indiqué qu'ils avaient pu réfléchir aux questions interculturelles durant les séminaires (approbation à 96 %) et qu'ils leur avaient laissé le temps de réfléchir aux questions ayant trait au développement (approbation à 95 %).

Les réponses des volontaires indiquent par ailleurs clairement que les séminaires remplissent des fonctions importantes en offrant des possibilités de réflexion et en permettant aux volontaires de procéder à un bilan personnel intermédiaire (approbation à 97 %). Ils offrent en outre à de nombreux volontaires la possibilité de discuter de la manière de faire face aux défis pendant leur mission en Allemagne (approbation à 95 %).

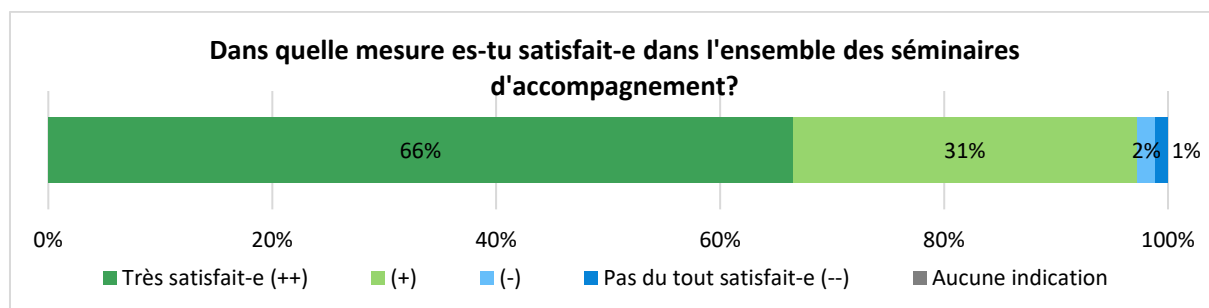


Figure 10 : Satisfaction quant aux séminaires d'accompagnement

Les volontaires ayant participé à des séminaires de formation politique ont confirmé que ce séminaire avait été globalement utile pour eux. Le taux d'approbation, soit 93 % au total, est tout aussi élevé que l'année précédente. Toutefois, ce résultat est légèrement inférieur à celui de l'année précédente où la part des volontaires qui approuvait totalement cette affirmation était de 65 % (cf. Figure 11).

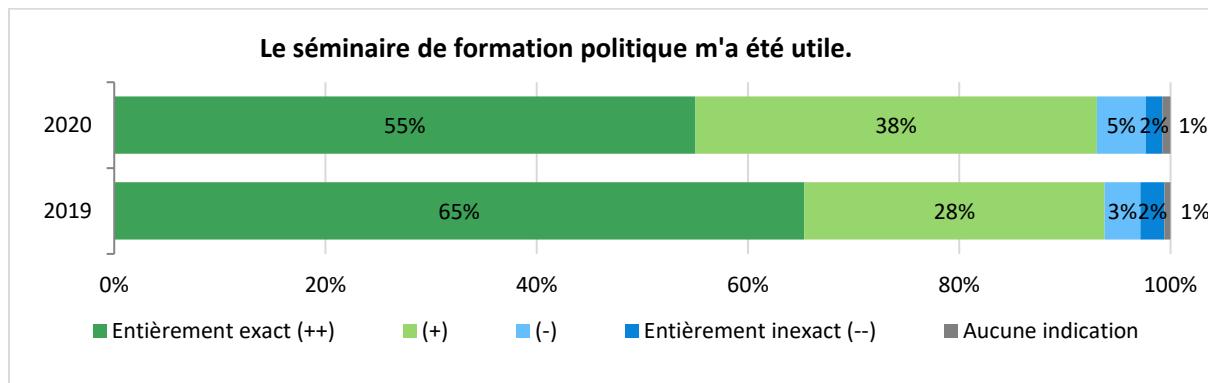


Figure 11 : Utilité du séminaire de formation politique

Dans le cadre du soutien pédagogique du service volontaire, les volontaires ont la possibilité de réfléchir à leurs expériences en Allemagne lors de la phase finale et d'effectuer un suivi de leur service volontaire. L'enquête actuelle montre certes qu'une possibilité de réflexion finale avait été proposée à la plupart des volontaires (86 %), mais ce pourcentage a toutefois nettement baissé par rapport à l'année précédente où c'était le cas pour 93 % des volontaires. En conséquence, la part des volontaires qui avaient déjà participé à une réflexion finale au moment de l'enquête (81 %) a nettement baissé par rapport à l'année précédente (90 %). Parallèlement aux possibilités de suivi moins importantes, l'évaluation de différents aspects du processus de suivi est plutôt moins bonne que dans l'enquête de l'année précédente, même si les réponses sont majoritairement très positives dans l'ensemble. Le recul de l'approbation est particulièrement net en ce qui concerne les possibilités d'échange d'expériences avec d'autres volontaires dans la phase de suivi: le taux d'approbation était ici de 85 % alors qu'il était de 94 % des personnes interrogées l'année précédente. 80 % des volontaires ont confirmé que des possibilités d'assimiler les expériences personnelles du service volontaire et d'y réfléchir avaient été données, contre 86 % en 2019. Trois volontaires sur quatre, soit à peu près autant que l'année précédente, ont indiqué avoir eu des informations et un échange d'expériences sur la façon de se réadapter au mieux dans le pays d'origine après la période passée en Allemagne. À peu près deux volontaires sur trois étaient d'accord sur le fait d'avoir reçu des informations sur le maintien des contacts et la création de nouveaux réseaux avec d'autres volontaires weltwärts ainsi que sur les possibilités de poursuivre un engagement social et/ou sur le terrain du développement après le service volontaire.

Malgré une appréciation légèrement plus faible dans l'ensemble du suivi dans l'enquête actuelle, la satisfaction générale quant au suivi du service volontaire n'a pas globalement baissé de manière significative: 82 % des volontaires sont dans l'ensemble (très) satisfaits du suivi, contre 87 % en 2019 (cf. Figure 12).

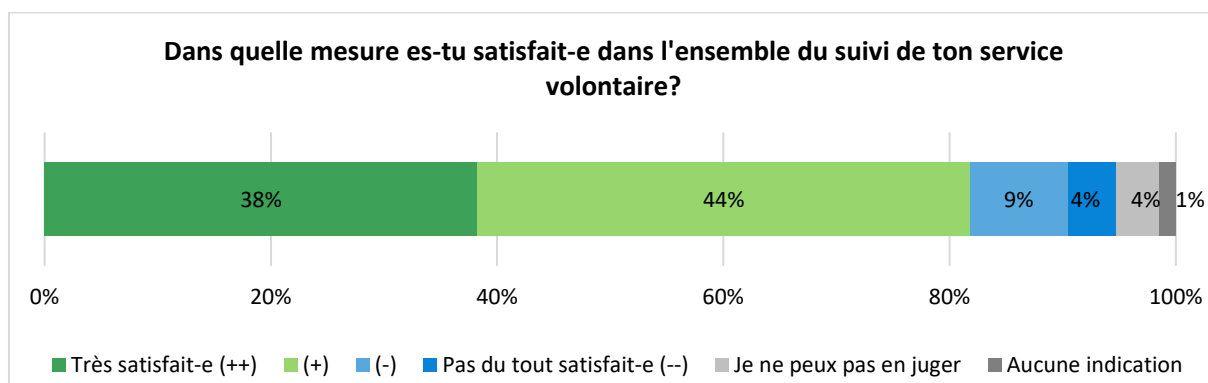


Figure 12 : Satisfaction en matière de suivi

## Apprentissage global - Weltwärts comme service d'apprentissage

Les enquêtes annuelles en ligne doivent également livrer des indications sur les expériences d'apprentissage individuelles des volontaires pendant leur service volontaire dans le programme weltwärts. L'enquête pilote a déjà montré que les participant-e-s à la composante Sud-Nord profitaient à de nombreux égards de leur participation au programme weltwärts. Dans l'enquête actuelle, tous les énoncés sur l'apprentissage global individuel ont été également soutenus par une grande majorité des volontaires interrogés. Les taux d'approbation des différents aspects sont similaires à ceux de l'enquête de l'année précédente. On ne constate aucune régression, ce qui indique que le service volontaire en Allemagne a permis d'acquérir des expériences d'apprentissage précieuses également dans les conditions particulières de la pandémie de COVID-19.

Grâce à la participation au programme weltwärts ...

- les personnes interrogées ont évolué sur le plan personnel (approbation à 97 %)
- les volontaires étaient encore plus conscients de l'importance du partenariat et de la coopération internationale/interculturelle (approbation à 97 %)
- ils comprenaient mieux les problématiques mondiales (approbation à 97 %)
- les volontaires peuvent mieux interagir/coopérer avec des équipes internationales et des contacts internationaux (approbation à 94 %)
- les volontaires se sentaient plus sûrs/plus à l'aise dans l'emploi de/la communication en langues étrangères (approbation à 94 %)
- la motivation des volontaires pour poursuivre leur engagement en faveur du développement avait augmenté (approbation à 92 %)

(cf. Figure 13).

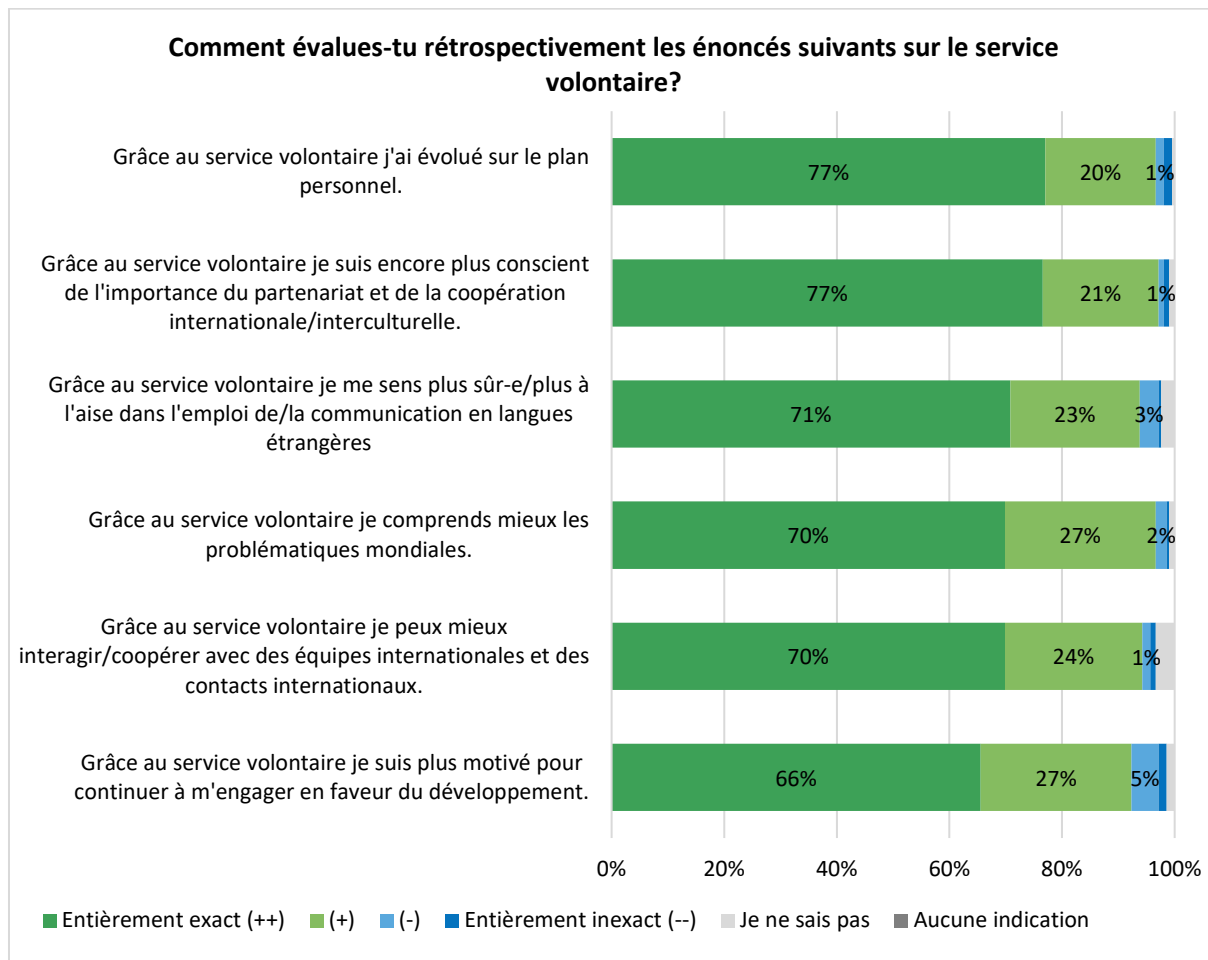


Figure 13 : Apprentissage global grâce au service volontaire

Au-delà des effets du service volontaire sur le niveau individuel des participant-e-s, l'enquête vise également à recueillir des informations sur les effets indirects du service volontaire sur l'entourage personnel des participant-e-s. À cet effet, de nouvelles questions ont été intégrées dans l'enquête actuelle, qui se penchent spécifiquement sur cet aspect. Les résultats montrent que presque tous les volontaires ont échangé sur leur séjour en Allemagne avec des personnes de leur entourage personnel dans leur pays d'origine pendant ou après leur service volontaire (97 %). Cela montre tout d'abord que les expériences du service volontaire en Allemagne sont très souvent partagées avec des personnes dans les pays d'origine. Dans l'enquête, les volontaires sont également très souvent convaincus que ces entretiens permettent à des personnes de leur entourage personnel de se faire une idée des réalités de la vie en Allemagne : 94 % des personnes interrogées ont indiqué que cela était tout à fait exact ou plutôt exact. Respectivement 83 % des volontaires estiment en outre qu'il est tout à fait exact ou plutôt exact que ces entretiens permettent à des personnes de leur entourage personnel d'être plus sensibilisées aux interdépendances mondiales et qu'elles sont plus motivées pour les soutenir dans leur engagement après le retour (cf. Figure 14).

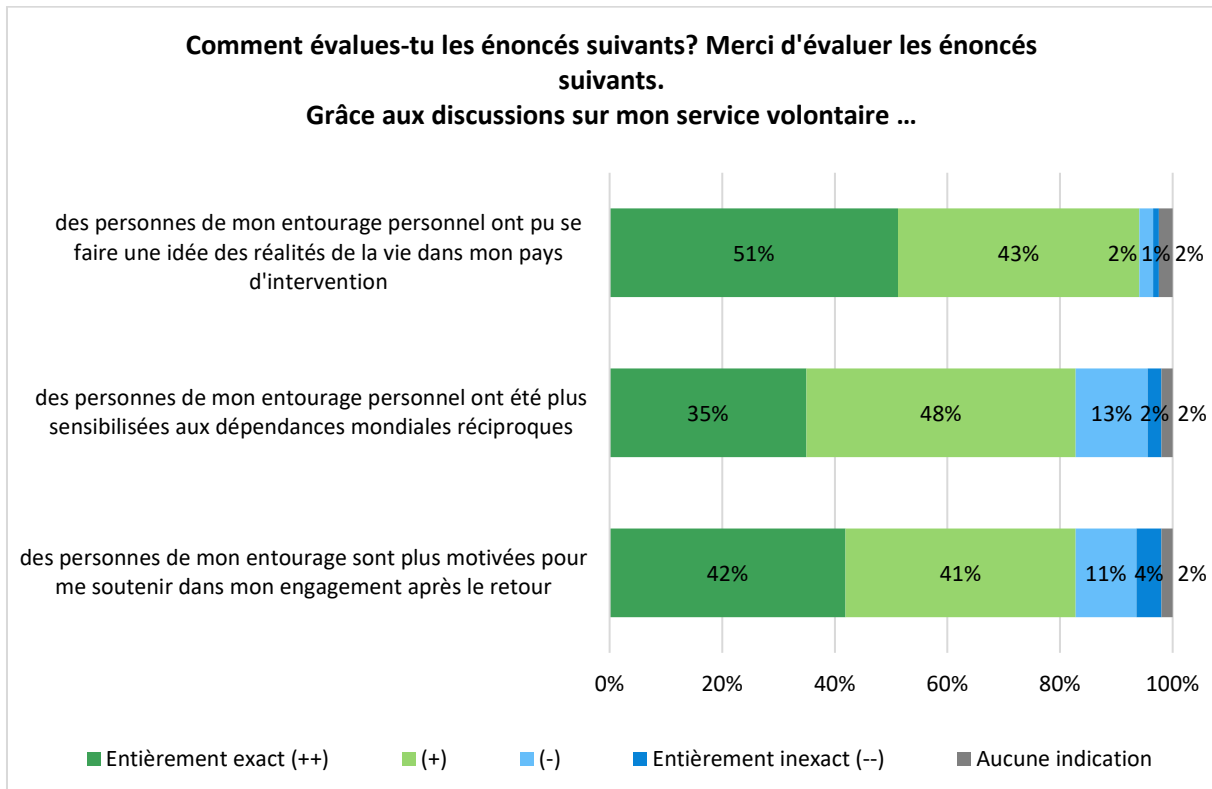


Figure 14 : Effets indirects du service volontaire sur l'entourage personnel

## Engagement après le retour

Outre les appréciations de l'influence du service volontaire sur la motivation à poursuivre un engagement en matière de politique de développement, l'enquête auprès des volontaires interroge également sur l'engagement volontaire général après le retour et un intérêt éventuel pour un tel engagement futur. La première enquête auprès des volontaires de la composante Sud-Nord en 2019 a montré que l'engagement volontaire des volontaires de retour ou leur volonté de s'engager à titre volontaire étaient élevés. Ce résultat est confirmé par les réponses actuelles. Au moment de l'enquête, environ un-e volontaire sur trois s'engageait (de nouveau) à titre volontaire (30 %). 50 % supplémentaire étaient très sûrs (25 %) de vouloir s'engager encore à titre volontaire à l'avenir ou estimaient tout du moins que cela était vraisemblable (25 %). Cela signifie que la proportion de volontaires de retour engagés et de ceux qui sont très susceptibles de le faire à l'avenir (80 % au total) n'a pas changé de manière significative par rapport à l'année précédente (84 %). C'est d'autant plus remarquable dans le contexte des restrictions dues à la pandémie de COVID-19. Comme l'année précédente, seul un très petit nombre de volontaires de retour indique qu'ils ne s'engageront probablement pas ou certainement pas à titre volontaire à l'avenir (2 %) (cf. Figure 15).

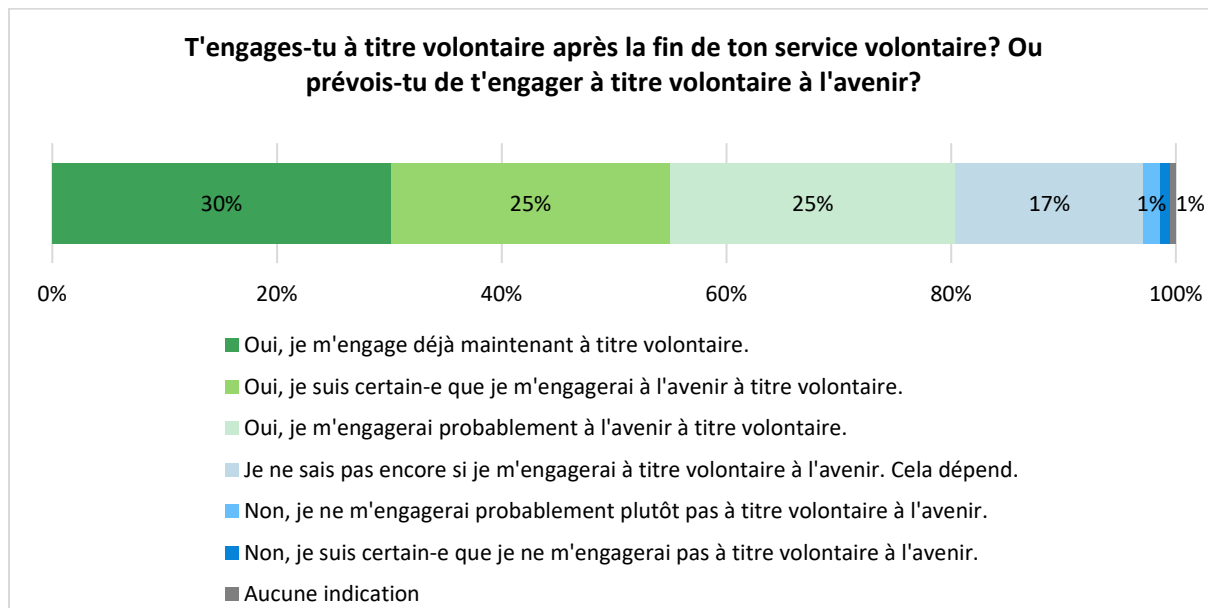


Figure 15 : Engagement après le service volontaire

Globalement, les domaines dans lesquels les volontaires de retour s'engagent ou indiquent un intérêt pour un engagement futur sont divers. L'enquête interroge sur un total de 18 différents domaines d'engagement volontaire. Les volontaires weltwärts de retour sont engagés dans tous ces domaines et il y a des volontaire intéressés qui souhaitent s'impliquer à l'avenir pour chacun de ces domaines. Globalement, les résultats dans ce domaine n'ont pratiquement pas changé. Comme l'année précédente les volontaires de retour déjà actifs s'engagent le plus fréquemment dans l'éducation au développement (42 %), dans la coopération avec les organismes d'envoi (40 %) et dans le domaine de la promotion des enfants et de la jeunesse (40 %). Les domaines thématiques particulièrement pertinents pour un engagement volontaire futur sont l'échange international et la compréhension internationale (60 %), la coopération avec les organismes d'accueil en Allemagne (51 %) ou les organismes d'envoi dans les pays d'origine (40 %), l'éducation au développement (43 %) et la promotion des enfants et de la jeunesse (39 %).

Dans l'évaluation des données de l'enquête auprès de volontaires, les domaines thématiques de l'engagement volontaire sont regroupés dans le domaine thématique global de la « citoyenneté mondiale »<sup>4</sup> afin de représenter les thèmes particulièrement pertinents pour le programme weltwärts. Tout comme l'année précédente, les résultats de ce regroupement mettent très clairement en évidence l'orientation thématique des volontaires weltwärts de retour : 89 % des volontaires qui s'engageaient déjà de nouveau à titre volontaire étaient actifs dans au moins l'un de ces thèmes particulièrement pertinents pour le programme. 94 % des volontaires intéressés par un engagement futur souhaitent s'impliquer dans au moins un domaine lié au concept de « citoyenneté mondiale » (cf. Figure 16).

<sup>4</sup> Font partie de ce domaine thématique la coopération au développement, l'éducation en matière de politique de développement, la coopération avec l'organisme d'envoi, la coopération avec l'organisme d'accueil à l'étranger, l'échange international/les relations internationales, les droits humains, la protection de l'environnement/protection de la nature/protection des animaux/protection du climat, la lutte contre le racisme/asile/migration, l'inclusion/les personnes handicapées, le genre/l'égalité entre les hommes et les femmes ainsi que la lutte contre la pauvreté/sans-abris/sans-logis. Le choix des domaines pertinents pour le concept de « citoyenneté mondiale » a été effectué par Engagement Global.

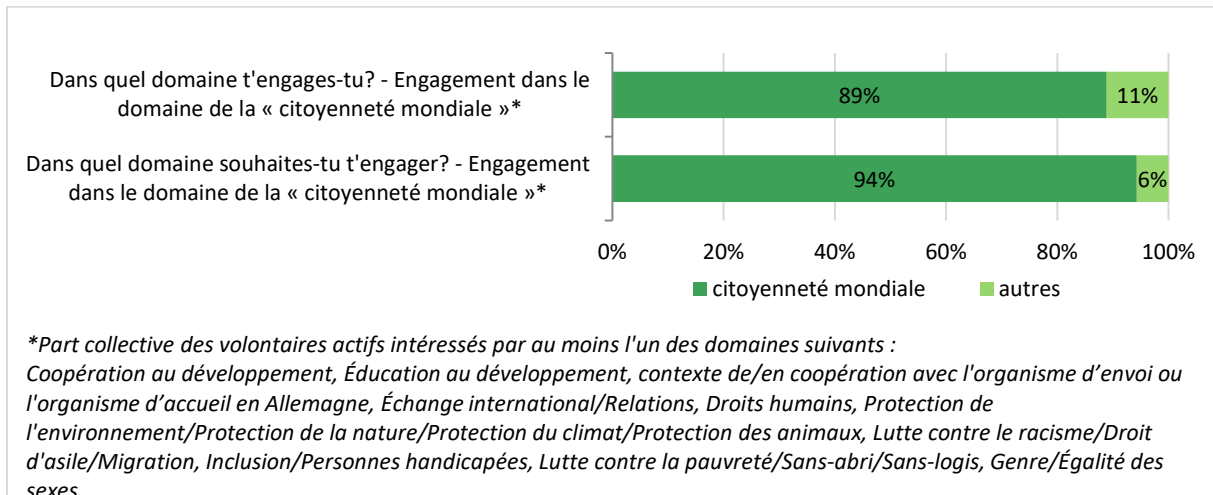


Figure 16 : Engagement volontaire réel dans le domaine de la « citoyenneté mondiale » et intérêt pour un engagement dans ce domaine thématique