



Resultados de la encuesta a los voluntarios y voluntarias Sur-Norte en el programa weltwärts (2021)

uzbonn

Richtig fragen.

uzbonn GmbH – Sociedad de Investigación y Evaluación Social Empírica

www.uzbonn.de

Editor

uzbonn GmbH – Gesellschaft für empirische Sozialforschung und Evaluation (Sociedad de Investigación y Evaluación Social Empírica)
Schloßstraße 2
53115 Bonn
www.uzbonn.de

Persona de contacto en uzbonn para la realización de la encuesta a los voluntarios y voluntarias:

Tülin Engin-Stock [ella]
engin@uzbonn.de

Persona de contacto en la Oficina de coordinación weltwärts de Engagement Global:

Christian Wochele [él]
christian.wochele@engagement-global.de

Engagement Global gGmbH
Service für Entwicklungsinitiativen (Servicio de iniciativas de desarrollo)
Kordinierungsstelle weltwärts (Oficina de coordinación del programa weltwärts)
Qualitätsmanagement Freiwilligendienste (Gestión de calidad de los servicios de voluntariado)
Friedrich-Ebert-Allee 40
53113 Bonn
www.weltwaerts.de

Contenido

¿Qué es weltwärts Sur-Norte?	1
¿Cuál es el grupo objetivo de la encuesta?	2
¿Cómo evalúan los voluntarios y voluntarias su servicio de voluntariado con weltwärts?	3
¿Qué impacto tiene weltwärts?	8
Conclusión: Los voluntarios y voluntarias como aprendices y multiplicadores	12

¿Qué es weltwärts Sur-Norte?

weltwärts es sinónimo de compromiso con el desarrollo, aprendizaje global y encuentros en pie de igualdad. El servicio de voluntariado fue establecido en 2008 por el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania (BMZ). Jóvenes a partir de los 18 años procedentes de un país de África, América Latina, Asia, Europa del Este u Oceanía obtienen la oportunidad de realizar su servicio de voluntariado en Alemania.

Los objetivos de weltwärts son promover el intercambio equitativo entre las copartes del Sur Global y del Norte Global y, con ello, el fortalecimiento de las cooperaciones existentes. A nivel individual, el objetivo es posibilitar el desarrollo personal de los voluntarios y voluntarias a través de un proceso de aprendizaje no formal, así como la transferencia transcultural de conocimientos y experiencias. Además, al efecto multiplicador fortalece, a su vez, a la sociedad de origen de los voluntarios y voluntarias, así como a las organizaciones copartes y al entorno personal de los voluntarios y voluntarias, sensibilizándolo sobre los temas del desarrollo. Por último, pero no por ello menos importante, se aspira a que los voluntarios y voluntarias Sur-Norte aporten nuevos impulsos al trabajo de desarrollo en el propio territorio alemán.

Más de 3 600 voluntarios y voluntarias extranjeros ya han completado su servicio en un proyecto de inserción en Alemania. Durante su servicio, los voluntarios y voluntarias participan en proyectos sin ánimo de lucro o en instituciones sociales o ecológicas, como, por ejemplo, en guarderías, granjas ecológicas o labores educativas. Una parte integral del servicio de voluntariado Sur-Norte es la preparación y el seguimiento de los voluntarios y voluntarias en su país de origen, así como la participación en 25 días de seminario de acompañamiento pedagógico.

El servicio de voluntariado es organizado por organizaciones ejecutoras alemanas y sus organizaciones copartes en África, América Latina, Asia, Europa del Este y Oceanía. Los voluntarios y voluntarias suelen ser destinados a Alemania por un periodo de un año y reciben vuelo, alojamiento, comida, seguro y dinero de bolsillo.

El programa weltwärts dispone de amplios criterios de calidad que garantizan que los voluntarios y voluntarias reciban el acompañamiento profesional y personal adecuado durante su servicio y puedan adquirir amplias experiencias de aprendizaje y la posibilidad de reflexionar sobre ellas. El Umfragezentrum Bonn (centro de sondeos de Bonn, uzbonn) realiza anualmente una encuesta anónima entre los voluntarios y voluntarias para controlar regularmente la calidad del programa. Los resultados de esta encuesta revelan el grado de satisfacción de los voluntarios y voluntarias con cada uno de los componentes del programa, así como el impacto que tiene el servicio a nivel individual, en el entorno personal y a nivel social.

¿Cuál es el grupo objetivo de la encuesta?

En la presente encuesta a los voluntarios y voluntarias, se ha entrevistado a todas las personas que completaron su servicio de voluntariado en Alemania entre mediados de noviembre de 2020 y mediados de diciembre de 2021.

En la edición 2020/2021, el servicio de voluntariado con el programa weltwärts tuvo lugar –al igual que el año anterior– bajo condiciones muy especiales. Debido a la pandemia de COVID-19 y a las restricciones de entrada al país que, en parte, fueron masivas, muchos voluntarios y voluntarias no pudieron participar en el programa como estaba previsto o llegaron a Alemania con varios meses de retraso. La pandemia también afectó el trabajo de los voluntarios y voluntarias en los proyectos de inserción, así como el acompañamiento pedagógico, ya que muchos días de seminario tuvieron que realizarse en formato digital y los contactos personales no pudieron establecerse ni mantenerse en la misma medida que antes de la pandemia.

El índice de participación general en la encuesta fue del 43 % (véase la Figura 1). Esto significa que de las 350 personas a las que se invitó a participar en la encuesta, 150 completaron el cuestionario íntegramente. Este año, el número de voluntarios y voluntarias que han participado en la encuesta ha sido ligeramente superior al de los dos últimos años, en los que la tasa de participación fue del 41 %, respectivamente.

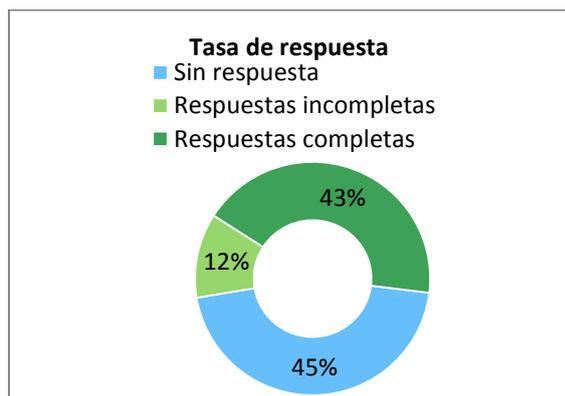


Figura 1: Participación

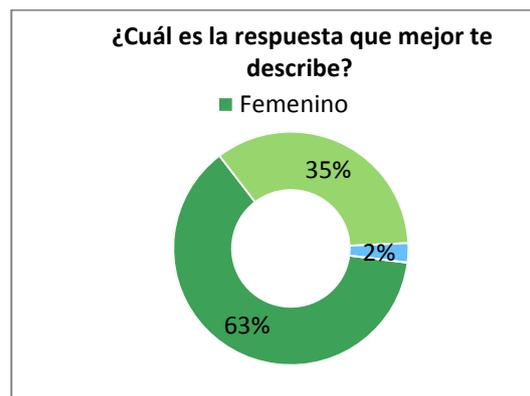


Figura 2: Datos sobre el sexo

Los voluntarios y voluntarias encuestados...

- ▶ proceden de 40 países diferentes, siendo la mayoría de Colombia (11 %), Bolivia (10 %), Sudáfrica (8 %), Perú (7 %) y Argentina (6 %).
- ▶ realizaron su servicio de voluntariado en Alemania en 53 organizaciones de acogida diferentes.
- ▶ se describen en un 63 % como “mujer”, en un 35 % como “hombre” y en un 2 % como “diverso” (véase la Figura 2).
- ▶ tenían entre 19 y 35 años. La edad media fue de 25 años.
- ▶ ya tienen, en su mayoría, un título profesional (65 %). La mayoría tiene un título académico (58 %) y algunos poseen otra forma de cualificación profesional, por ejemplo, una formación profesional (7 %).
- ▶ habían estado empleados en muchos casos (42 %) o estudiando una carrera (31 %) antes de iniciar su servicio de voluntariado con weltwärts.
- ▶ también suelen tener un empleo (30 %) o estar estudiando una carrera (24 %) una vez finalizado su servicio de voluntariado.

- ▶ declararon tener una discapacidad o una deficiencia física o médica crónica o una deficiencia cognitiva o mental en un 4 % de los casos. La inclusión de personas con deficiencia o discapacidad y la reducción de las barreras de acceso siguen siendo tareas importantes para el programa weltwärts.

¿Cómo evalúan los voluntarios y voluntarias su servicio de voluntariado con weltwärts?

En la encuesta, se solicita a los voluntarios y voluntarias que evalúen diferentes aspectos de su servicio de voluntariado, tales como la preparación o la integración en el proyecto de inserción. A su vez, se estudia la satisfacción general de los voluntarios y voluntarias con su servicio de voluntariado weltwärts.

¿Cómo de satisfechos están, en general, los y las participantes con el servicio de voluntariado?

El servicio de voluntariado weltwärts en su conjunto es valorado de forma muy positiva por la gran mayoría de los voluntarios y voluntarias. El 94 % de las personas entrevistadas están muy o más bien satisfechas con su servicio de voluntariado. Aproximadamente 2 de cada 3 están incluso muy satisfechas sin reserva alguna (véase la Figura 3). Con ello, se mantiene la tendencia de años anteriores, en los que el 97 % (en 2019) y el 94 % (en 2020) de las personas encuestadas dijeron estar (muy) satisfechas con su servicio de voluntariado. Este resultado demuestra que los distintos actores involucrados han conseguido ofrecer un servicio de voluntariado satisfactorio para los y las participantes, incluso bajo las condiciones especiales que imperaron bajo la pandemia de COVID-19.

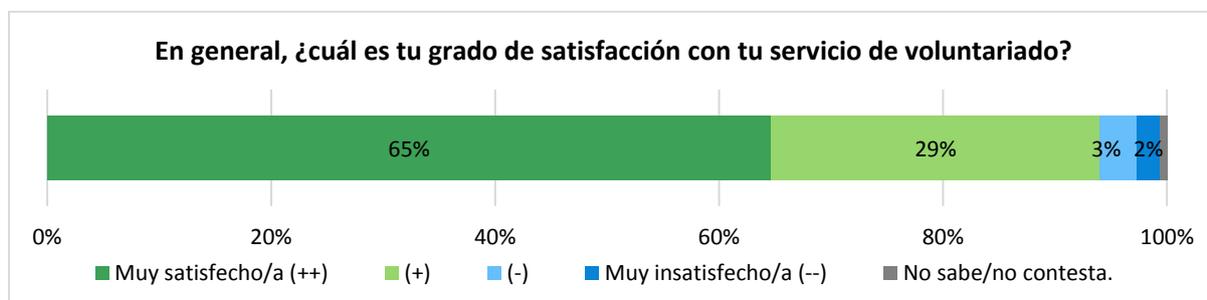


Figura 3: Satisfacción general con la participación en el programa weltwärts

¿Cuán efectiva es la preparación al servicio de voluntariado?

La preparación tiene lugar primero en el país de origen y luego, al comienzo del servicio de voluntariado, en Alemania. El objetivo de la preparación es que los voluntarios y voluntarias adquieran una idea clara de su asignación, así como de las condiciones de trabajo y de vida en Alemania, y que aborden el tema de las relaciones globales. Los resultados de la encuesta muestran que los voluntarios y voluntarias recibieron una buena preparación para su servicio de voluntariado: el 91 % quedó, en general, (muy o más bien) satisfecho con la preparación recibida.

Las organizaciones participantes en Alemania y en los países de origen casi siempre consiguen proporcionar la información más importante en la fase de preparación: el 91 % se mostró (muy

o más bien) satisfecho con la información aportada.¹ La gran mayoría de los voluntarios y voluntarias también se han sentido bien acompañados durante su preparación por las organizaciones de acogida en Alemania y las organizaciones de envío en su país de origen: el 92 % declaró estar (muy o más bien) satisfecho (véase la Figura 4).

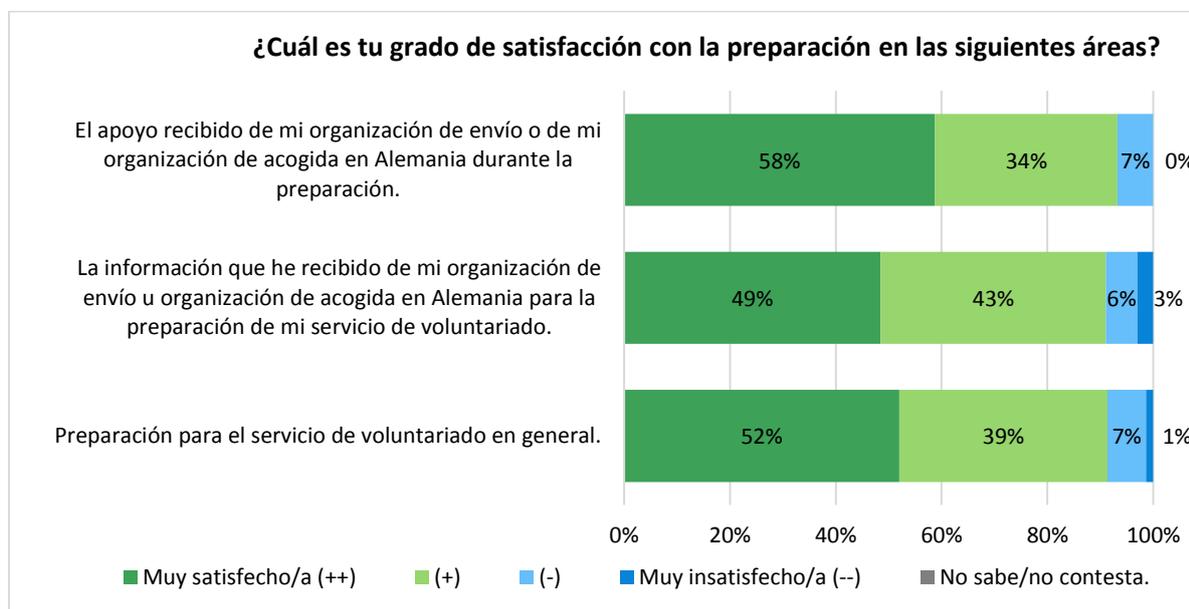


Figura 4: Satisfacción con la preparación al servicio de voluntariado

¿Cuál es el grado de satisfacción de los voluntarios y voluntarias con sus proyectos de inserción y la colaboración *in situ*?

La colaboración en los proyectos de inserción en Alemania ha sido calificada como muy positiva por la gran mayoría de los voluntarios y voluntarias. Los resultados de la encuesta lo demuestran claramente: el 93 % estuvo (muy o más bien) satisfecho con su proyecto de inserción. El contenido y las tareas de las actividades en los proyectos de inserción responden, en general, a las expectativas de los voluntarios y voluntarias: el 87 % declaró estar (muy o más bien) satisfecho. También se ha registrado un alto nivel de satisfacción con la integración social y el contacto personal en el proyecto de inserción. También el 87 % manifestó estar (muy o más bien) satisfecho con este aspecto (véase la Figura 5). La mayoría de los voluntarios y voluntarias tuvo la impresión de que el proyecto de inserción en Alemania estuvo bien preparado de cara a su estancia y su asignación (87 %). La gran mayoría de los voluntarios y voluntarias obtuvo suficiente oportunidad de involucrarse y participar activamente en su proyecto de inserción en Alemania (91 %).

¹ Las divergencias entre los porcentajes resumidos que se mencionan en el informe y los valores individuales que aparecen en las figuras se deben al redondeo.

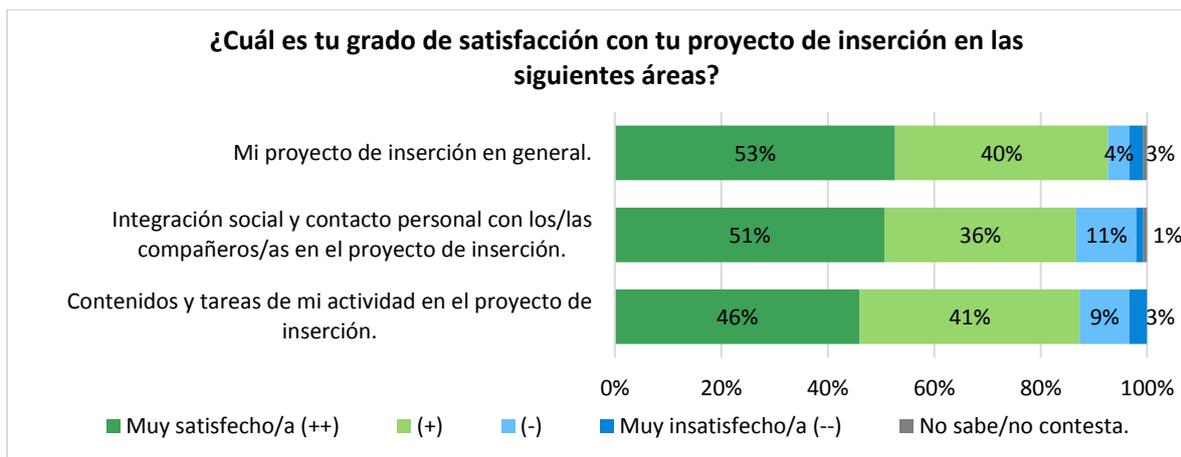


Figura 5: Satisfacción con los proyectos de inserción en Alemania

Para que la cooperación y la colaboración en los proyectos de inserción funcionen bien, es importante que el servicio de voluntariado se acompañe y que los voluntarios y voluntarias puedan recurrir con sus preguntas sobre el trabajo diario a personas de contacto personales. La gran mayoría de los voluntarios y voluntarias contaron con este tipo de personas de contacto en su proyecto de inserción (92 %). La gran mayoría de las personas encuestadas se mostraron satisfechas con la orientación profesional y el apoyo que recibieron de estas personas de contacto: el 94 % manifestó estar muy o más bien satisfecho (véase la Figura 6). En definitiva, se puede apreciar que la colaboración tanto a nivel profesional como personal en los proyectos de inserción fue exitosa en la gran mayoría de los casos.

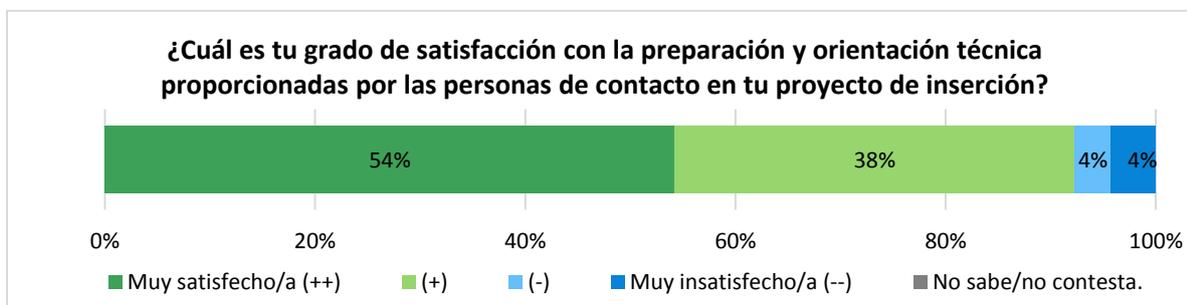


Figura 6: Satisfacción con la preparación y orientación profesional del proyecto de inserción

¿Cómo de bueno es el acompañamiento personal de los voluntarios y voluntarias?

Una de las características de calidad más importantes del servicio de voluntariado weltwärts es que, además del acompañamiento profesional en los proyectos de inserción, también se brinda apoyo personal durante la asignación en Alemania (p. ej. a través de un mentor o mentora). Estas personas de contacto ayudan a los voluntarios y voluntarias a adaptarse a la vida en Alemania y les ofrecen apoyo en cuestiones y problemas personales. Los resultados de la encuesta a los voluntarios y voluntarias han puesto de manifiesto que este tipo de acompañamiento personal durante el servicio de voluntariado suele estar asegurado: el 97 % contó con una persona de contacto de este tipo a lo largo de su servicio de voluntariado. La mayoría de los voluntarios y voluntarias valoraron muy positivamente la orientación y el apoyo personal recibidos de estas personas de contacto: el 90 % se mostró muy o más bien satisfecho en este aspecto (véase la Figura 7).

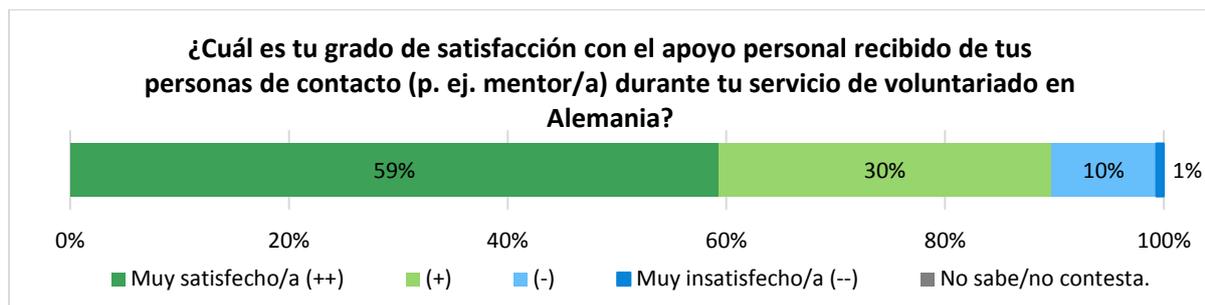


Figura 7: Satisfacción con el acompañamiento personal

¿Se ha producido alguna situación de peligro o amenaza durante la estancia en Alemania y cómo de bien funcionó el apoyo en estos casos?

Para el programa weltwärts es muy importante garantizar la seguridad y la salud de los voluntarios y voluntarias durante su asignación. La mayoría de las personas entrevistadas nunca se sintieron amenazadas, discriminadas o acosadas sexualmente durante su estancia en Alemania (58 %).

Aun así, un 29 % de los voluntarios y voluntarias afirma haber vivido situaciones de discriminación racial o amenazas durante su estancia en Alemania. Por otro lado, solo el 16 % de todas las personas encuestadas experimentó, en general, algún tipo de situación (no solo de índole racista) que le resultó personalmente amenazadora o peligrosa. Aun mucho menos frecuentes fueron los casos en los que se produjo una situación en la que los voluntarios y voluntarias fueron amenazados de forma concreta (8 %), sufrieran acoso sexual (6 %) o experimentaran de forma concreta violencia física (4 %) durante su estancia en Alemania.

La retroalimentación recibida de las personas que vivieron estas situaciones problemáticas demuestran que el acompañamiento y el apoyo personal brindado por el programa weltwärts también funcionan bien en situaciones críticas y/o de crisis: el 89 % de los voluntarios y voluntarias que habían vivido una de las situaciones problemáticas mencionadas confirmaron que, pese a ello, se habían sentido arropados durante su servicio de voluntariado gracias al acompañamiento y la previsión de las distintas copartes.

¿Cuán satisfechos están los voluntarios y voluntarias con su integración social en Alemania?

Un servicio de voluntariado en el programa weltwärts es una experiencia en el extranjero que, comprensiblemente, no se limita al proyecto de inserción y al entorno de trabajo. Para la mayoría de los voluntarios y voluntarias, el servicio de voluntariado también es una experiencia positiva en este aspecto: el 91 % afirmó estar muy o más bien satisfecho con la integración social y el contacto personal con personas en Alemania.

¿Cómo de útiles son los seminarios de acompañamiento para los voluntarios y voluntarias?

Un componente importante de weltwärts es el programa de acompañamiento pedagógico del servicio de voluntariado para el desarrollo. La mayor parte de los voluntarios y voluntarias participaron en un seminario de acompañamiento a lo largo de su servicio de voluntariado en Alemania (87 %). Con ello, el grado de participación en los seminarios se ha mantenido alto en los últimos años aun pese a las condiciones especiales vividas durante la pandemia de COVID-

19. Un aspecto especialmente destacado de los seminarios de acompañamiento es la oportunidad que ofrecen de intercambiar experiencias con otros voluntarios y voluntarias. Así lo confirmó el 98 % de las personas encuestadas. Esto significa que los voluntarios y voluntarias pudieron establecer redes personales a pesar de las difíciles condiciones imperantes durante la pandemia. Los seminarios también proporcionan un marco donde reflexionar sobre las experiencias adquiridas hasta ese momento en el servicio de voluntariado y hacer un balance personal provisional (grado de conformidad: 97 %). A muchos voluntarios y voluntarias, los seminarios de acompañamiento les sirven de apoyo a la hora de analizar las posibilidades que existen de afrontar los retos que se plantean durante el servicio de voluntariado (grado de conformidad: 95 %). Además, los seminarios de acompañamiento ofrecen un espacio para tratar contenidos importantes del programa weltwärts. Así, por ejemplo, el 98 % de los y las participantes confirmaron que tuvieron ocasión de tratar temas interculturales y el 95 %, que abordaron temas de política de desarrollo. La valoración positiva de los seminarios de acompañamiento se refleja también en el hecho de que el 95 % de las personas entrevistadas se declararon muy o más bien satisfechas con estos aspectos (véase la Figura 8).

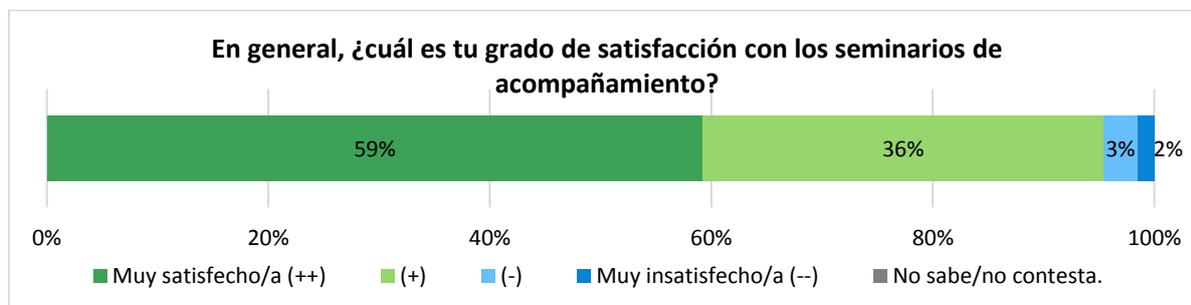


Figura 8: Satisfacción con los seminarios de acompañamiento

¿Cuán satisfechos están los voluntarios y voluntarias con el seguimiento?

Una parte del acompañamiento pedagógico del voluntariado consiste en ofrecer a los voluntarios y voluntarias en la fase final la posibilidad de reflexionar sobre sus experiencias en Alemania y hacer un seguimiento del servicio de voluntariado. Los resultados de la encuesta muestran que la mayoría de los voluntarios y voluntarias ya habían participado en un espacio de reflexión final en el momento de realizarse la encuesta (89 %). La mayoría de los voluntarios y voluntarias manifestaron estar muy o más bien satisfechos con el seguimiento de su servicio de voluntariado (79 %) (véase la Figura 9).

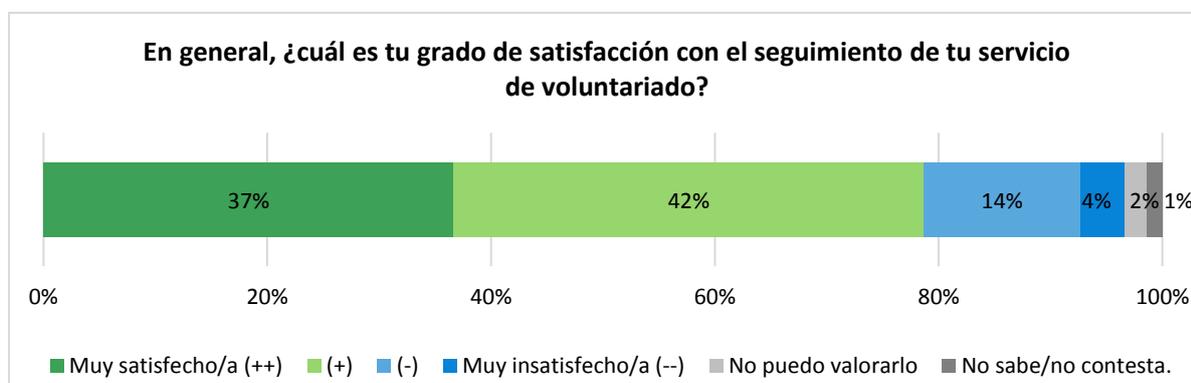


Figura 9: Satisfacción con el seguimiento

¿Qué impacto tiene weltwärts?

¿Cuál es el impacto del servicio de voluntario a nivel individual de los voluntarios y voluntarias?

Realizar un servicio de voluntariado en el programa weltwärts ofrece una variedad de experiencias de aprendizaje.

Los resultados de la encuesta a los voluntarios y voluntarias muestran claramente que los y las participantes adquieren nuevas y valiosas experiencias para sus propias vidas a través de su labor en los proyectos de inserción y del contacto con la población local: casi todas las personas encuestadas han confirmado que el servicio de voluntariado ha contribuido a su desarrollo personal (grado de conformidad: 99 %) (véase la Figura 10).

Los resultados también han puesto de relieve que los y las participantes desarrollan una nueva visión del mundo y una mayor conciencia de las interdependencias mutuas: el 97% afirmó haber adquirido una mejor comprensión de las relaciones globales a través de su servicio de voluntariado; el 96% corrobora que el servicio de voluntariado les ha hecho entender aún mejor la importancia de la colaboración y la cooperación internacionales e interculturales. Además, durante su estancia en el extranjero, los voluntarios y voluntarias acumulan valiosas experiencias con vistas a su posterior compromiso en su profesión y con la sociedad. Esto es especialmente aplicable al área temática de la política de desarrollo y a la intención de comprometerse activamente en este tema después del servicio de voluntariado: el 94% declaró que el servicio de voluntariado ha aumentado su motivación para seguir comprometiéndose en el área del desarrollo (véase la Figura 10).

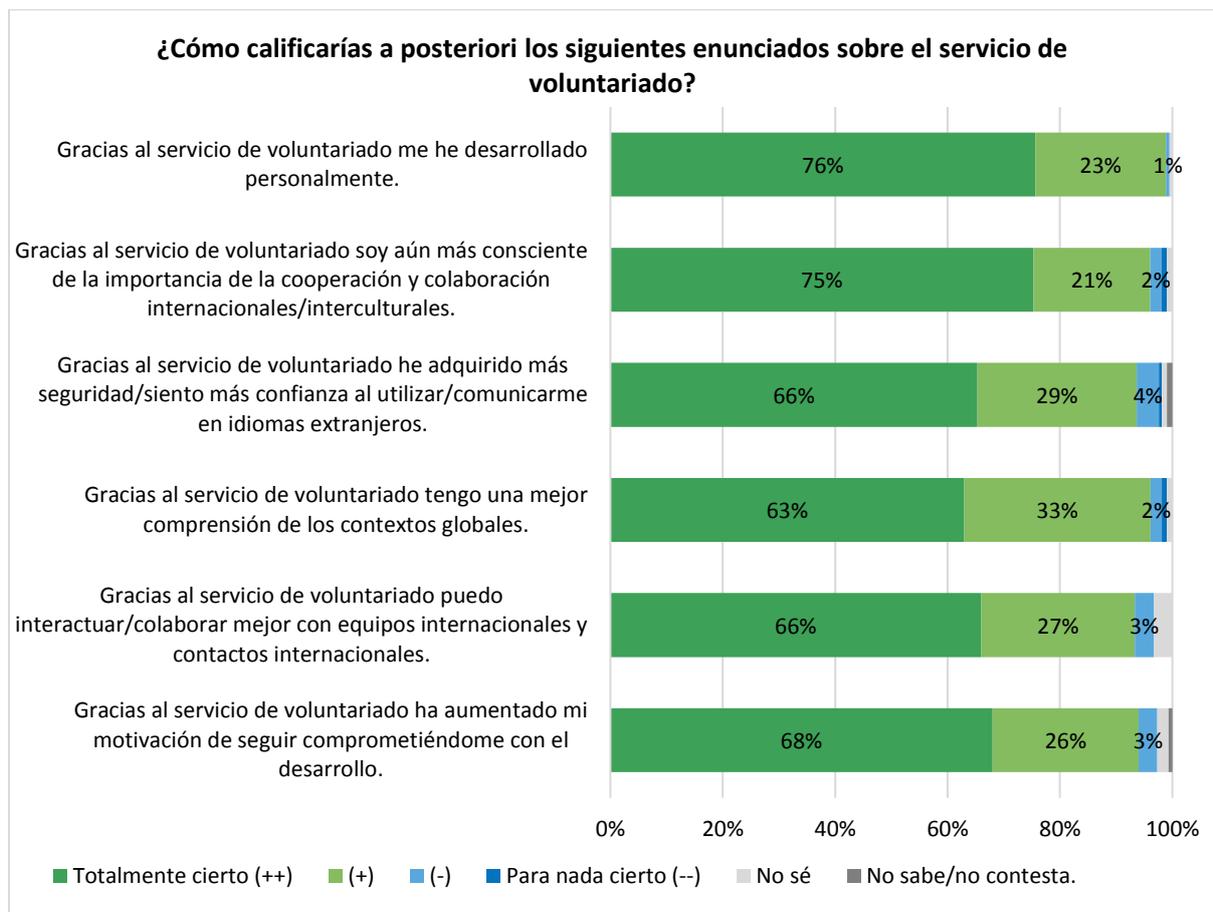


Figura 10: Aprendizaje global a través del servicio de voluntariado

Las experiencias adquiridas con weltwärts no solo son especialmente útiles para el posterior compromiso en el área temática del desarrollo, sino también, en general, para la cooperación internacional e intercultural en otros campos: el 93 % considera que gracias a weltwärts podrá cooperar mejor con equipos internacionales y el 95 % confirma que se siente más seguro o cómodo al comunicarse en lenguas extranjeras gracias al servicio de voluntariado (véase la Figura 10).

En general, se ha puesto de manifiesto que el servicio de voluntariado ha tenido un impacto en el desarrollo personal de casi todos los voluntarios y voluntarias, así como en su comprensión de los temas globales y de desarrollo. El impacto del servicio de voluntariado se refleja también en el elevado grado de motivación para seguir comprometiéndose en contextos de desarrollo y/o en contextos internacionales en su país de origen. En este sentido, el propósito de weltwärts de ser un programa de aprendizaje en materia de desarrollo se cumple plenamente en el plano individual de los voluntarios y voluntarias.

¿Qué efecto tiene el servicio de voluntariado en el entorno personal de los voluntarios y voluntarias?

El impacto que produce el servicio de voluntariado no se limita a los y las participantes. Los voluntarios y voluntarias comparten las experiencias adquiridas en su servicio de voluntariado con personas de su entorno personal en los países de origen. Este es el caso de casi todas las personas encuestadas, ya que el 96 % afirma haber intercambiado información sobre su estancia en Alemania con amigos o familiares.

A través de estas conversaciones, las experiencias vividas en el servicio de voluntariado pueden transmitirse al entorno personal en los países de origen y contribuir también allí al aprendizaje global. Al menos así lo percibe la mayoría de los voluntarios y voluntarias, ya que el 94 % opina que las conversaciones sobre el servicio de voluntariado han permitido a personas de su entorno personal hacerse una idea de la realidad de la vida en Alemania. El 85 % de los voluntarios y voluntarias confirmaron, respectivamente, que las conversaciones y el intercambio de impresiones contribuyeron a que las personas de su entorno desarrollasen una mayor concienciación sobre las interdependencias globales y que, además, se sintiesen más motivadas para apoyar a los voluntarios y voluntarias en su posterior compromiso a su regreso (véase la Figura 11).

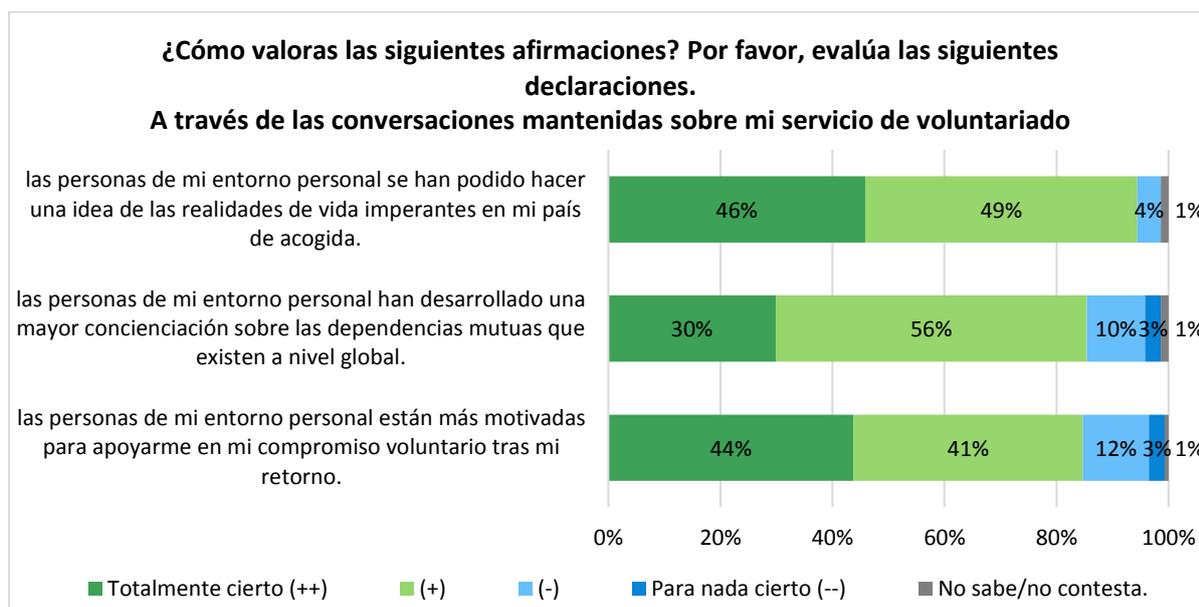


Figura 11: Efectos indirectos del servicio de voluntariado en el entorno personal

¿Qué impacto tiene el servicio de voluntariado en las sociedades de los países de origen?

Tal y como muestran las valoraciones de los efectos de las conversaciones sobre el servicio de voluntariado mantenidas en su entorno personal, weltwärts tiene un efecto multiplicador, ya que los voluntarios y voluntarias retornados difunden sus experiencias. Esto se refleja concretamente en el hecho de que un gran número de participantes realizan actividades de voluntariado en su país de origen tras su regreso.

En el momento de la encuesta, relativamente poco tiempo después de su servicio de voluntariado, el 29 % de los encuestados y encuestadas ya participaba en actividades voluntarias. Otro 33 % estaba muy seguro de que prestaría sus servicios como voluntario o voluntaria en el futuro y un 25 % era probable que lo hiciera. En conjunto, esto supone un 86% de personas que ya se comprometen activamente o que, al menos, es probable que lo hagan en un futuro próximo. Solo un número muy reducido de los retornados y retornadas de weltwärts declararon que no quieren ejercer una actividad voluntaria en el futuro (5 %). El 9 % de las personas encuestadas aún no lo sabían con seguridad (véase la Figura 12).

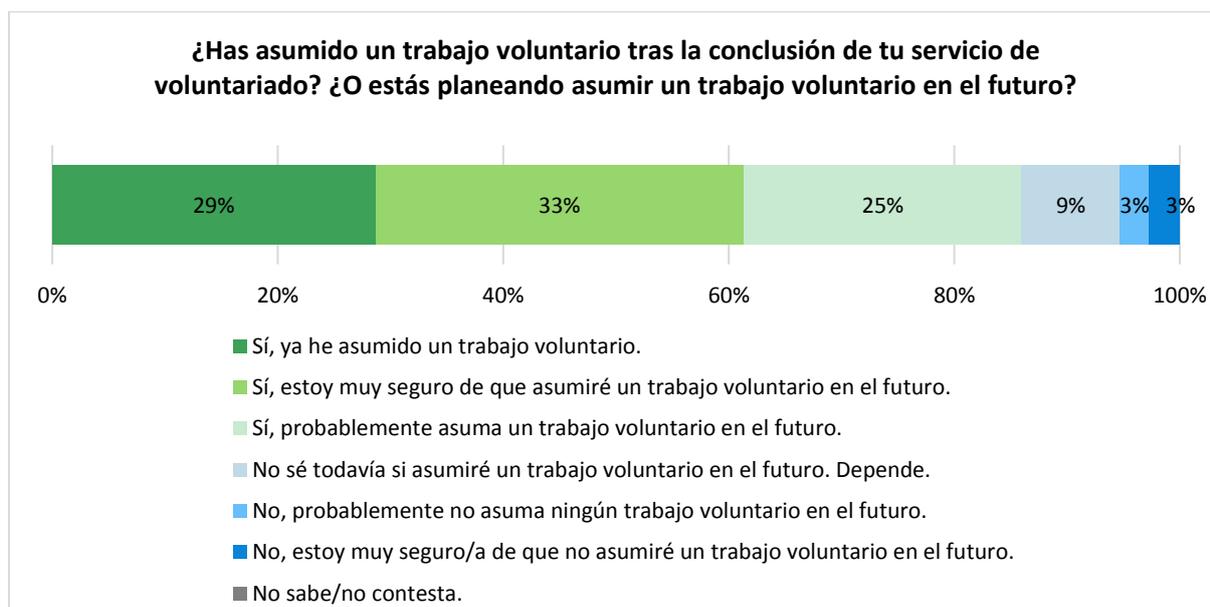


Figura 12: Compromiso voluntario tras el regreso

Se preguntó a las personas que han vuelto a asumir un compromiso voluntario tras la finalización de su servicio de voluntariado en qué áreas son activas. Se preguntó a los retornados y retornadas que habían expresado el deseo de ejercer una actividad voluntaria en el futuro en qué ámbitos les gustaría hacerlo. Las respuestas dejan claro que los antiguos y antiguas participantes del programa weltwärts están involucrados o interesados en involucrarse en muchas áreas diferentes en sus países de origen. En la encuesta se consultaron 19 áreas diferentes de compromiso. No existe ningún ámbito en el que nadie se comprometa voluntariamente o en el que ningún voluntario o voluntaria esté interesado en comprometerse en el futuro.

El compromiso que asumen o tienen previsto asumir los voluntarios y voluntarias es, pues, muy amplio y comprende áreas como las siguientes: los voluntarios y voluntarias retornados activos se comprometen con mayor frecuencia en la “promoción infantil y juvenil” (28 %), en el “trabajo educativo para el desarrollo” (23 %), en la “cooperación con su organización de envío” (23 %) o también en el área temática “protección del medio ambiente, la naturaleza, los animales y el clima” (23 %). Los temas que mayor interés suscitan de cara a un futuro compromiso voluntario son los siguientes: “intercambio internacional/relaciones internacionales” (50 %), “promoción infantil y juvenil” (50 %), “cooperación con las organizaciones de acogida en Alemania” (50 %) y “trabajo educativo para el desarrollo” (40 %).

Para obtener una imagen aún más clara a este respecto, en la evaluación de los datos las diferentes áreas temáticas del compromiso voluntario se engloban en el campo temático general denominado “ciudadanía global”². Los resultados de esta recopilación muestra claramente la preferencia temática de los voluntarios y voluntarias retornados de weltwärts: el 79 % de las personas encuestadas que ya han vuelto a asumir un compromiso voluntario lo hacen en al

² A esta área temática se han asignado las áreas de la cooperación para el desarrollo, trabajo educativo para el desarrollo, cooperación con la organización de envío, cooperación con organizaciones de acogida en Alemania, intercambio internacional/relaciones internacionales, derechos humanos, protección del medio ambiente/protección de la naturaleza/protección climática/protección de los animales/antirracismo/asilo/migración, inclusión/personas con discapacidad, género/igualdad de género y reducción de la pobreza/desamparo/falta de hogar. Las áreas relevantes para el concepto de “ciudadanía global” fueron seleccionadas por Engagement Global.

menos uno de estos temas de especial relevancia para el programa. De los voluntarios y voluntarias interesados en asumir un compromiso voluntario en el futuro, casi todos lo desea hacer en al menos una de las áreas asignadas al constructo de la «ciudadanía global» (91 %) (véase la Figura 13). Esto muestra claramente que los retornados y retornadas se involucran fuertemente o quieren involucrarse en temas que son importantes para la cooperación en pie de igualdad con objeto de lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Además, queda patente que el impacto del servicio de voluntariado no se limita a los voluntarios y voluntarias y a su entorno personal, sino que weltwärts también tiene un impacto en las sociedades de los países de origen merced al compromiso (futuro y actual) de los voluntarios y voluntarias.

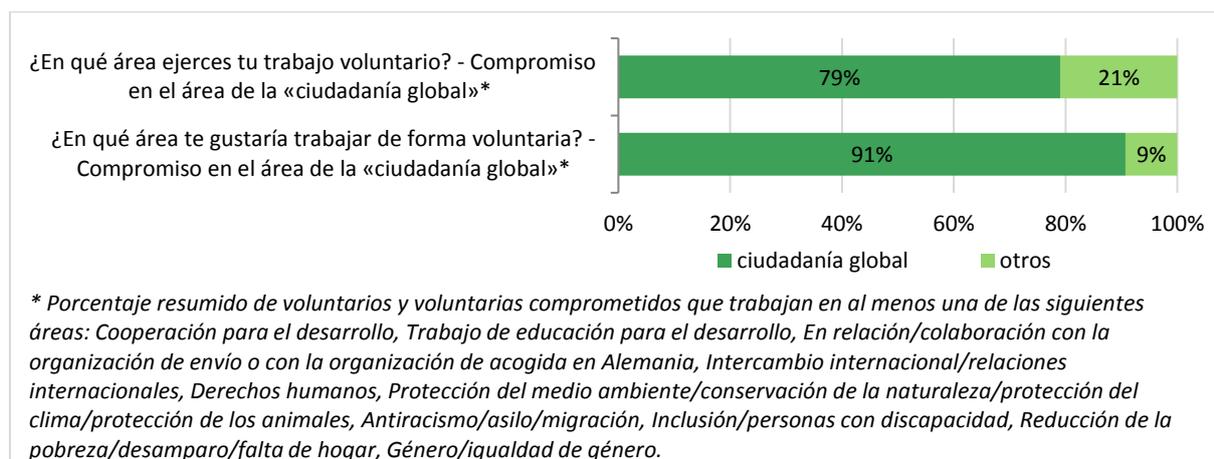


Figura 13: Compromiso voluntario ya asumido en el área “ciudadanía global”, así como interés en comprometerse voluntariamente dentro de esta área temática

Conclusión: Los voluntarios y voluntarias como aprendices y multiplicadores

Los resultados de la encuesta muestran que los voluntarios y voluntarias Sur-Norte de weltwärts califican su servicio como positivo tanto en términos generales como en las áreas individuales. Tanto la preparación y las actividades en el proyecto de inserción, como el acompañamiento profesional y personal, el acompañamiento pedagógico y el seguimiento son calificados de buenos a muy buenos por la gran mayoría de las personas encuestadas.

Cabe destacar los múltiples impactos de weltwärts, que se reflejan en los resultados de la encuesta: a través de su participación en weltwärts, la casi totalidad de los voluntarios y voluntarias han experimentado un proceso de desarrollo y reflexión personal, así como un acercamiento a los temas globales y de desarrollo. De forma paralela, se despliega el efecto multiplicador en el entorno personal de los voluntarios y voluntarias, así como en las sociedades de los países de origen. A ello contribuyen no solo las conversaciones personales, sino sobre todo el compromiso (planificado) de los voluntarios y voluntarias en diversos ámbitos, especialmente en el de la ciudadanía global.