



Résultats de l'enquête auprès des volontaires Sud-Nord du programme weltwärts (2021)

uzbonn

Richtig fragen.

uzbonn GmbH – Société de recherche sociale
empirique et d'évaluation

www.uzbonn.de

Éditeur

uzbonn GmbH – Société de recherche sociale empirique et d'évaluation
Schloßstraße 2
53115 Bonn
www.uzbonn.de

Personne de contact pour la réalisation de l'enquête auprès des volontaires chez uzbonn

:

Tülin Engin-Stock [Mme]
engin@uzbonn.de

Personne de contact du Bureau de coordination weltwärts d'Engagement Global :

Christian Wochele [M.]
christian.wochele@engagement-global.de

Engagement Global gGmbH
Service für Entwicklungsinitiativen – Service pour les initiatives de développement
Koordinierungsstelle weltwärts – Bureau de coordination weltwärts
Gestion de la qualité des services volontaires
Friedrich-Ebert-Allee 40
53113 Bonn
www.weltwaerts.de

Sommaire

Qu'est-ce que la composante Sud-Nord de weltwärts ?	1
Quel est le groupe cible de l'enquête ?.....	2
Comment les volontaires évaluent-ils leur service weltwärts ?	3
Quel est l'impact de weltwärts ?	7
Conclusions : Les volontaires en tant qu'apprenant·e·s et multiplicatrices et multiplicateurs.....	11

Qu'est-ce que la composante Sud-Nord de weltwärts ?

weltwärts se caractérise par l'engagement en faveur du développement, l'apprentissage global et les rencontres sur un pied d'égalité. Le service volontaire a été mis en place en 2008 par le Ministère fédéral de la Coopération économique et du Développement (BMZ). Des jeunes âgés d'au moins 18 ans originaires d'un pays d'Afrique, d'Asie, d'Amérique latine, d'Europe de l'Est ou d'Océanie ont la possibilité d'effectuer leur service volontaire en Allemagne.

Les objectifs de weltwärts sont le soutien d'un échange équitable entre les partenaires du Sud et du Nord et le renforcement des partenariats en place qui y sont liés. Au niveau individuel, il s'agit de permettre un développement personnel des volontaires dans un processus d'apprentissage non formel ainsi qu'un transfert de connaissances et d'expériences transculturelles. De plus, grâce à un effet multiplicateur, la société d'origine, les organismes partenaires et l'entourage personnel des volontaires sont renforcés et sensibilisés aux thèmes de la politique de développement. Enfin, les volontaires Sud-Nord doivent également insuffler un nouvel élan au travail en matière de politique de développement en Allemagne.

Plus de 3 600 volontaires étrangers ont déjà effectué leur service dans un organisme d'accueil en Allemagne. Durant leur service, les volontaires s'engagent dans des projets d'utilité publique ou dans des institutions sociales ou écologiques, notamment dans des jardins d'enfants, dans une ferme écologique ou dans le travail éducatif. La préparation et le suivi des volontaires dans leur pays d'origine et la participation à 25 jours de séminaire pour l'accompagnement pédagogique font partie intégrante du service volontaire Sud-Nord.

Le service volontaire est organisé par des organismes promoteurs allemands et leurs organismes partenaires en Afrique, Asie, Amérique latine, Océanie et Europe de l'est. Les volontaires sont généralement affectés en Allemagne pour un an et bénéficient du vol, du logement, de la nourriture, des assurances et d'argent de poche.

Le programme weltwärts comporte de nombreux critères de qualité afin de garantir que les volontaires soient correctement accompagnés sur le plan professionnel et personnel durant leur service et puissent faire des expériences d'apprentissage poussées et y réfléchir. Afin de vérifier régulièrement la qualité du programme, une enquête anonyme auprès des volontaires est réalisée tous les ans par l'institut de sondage « Umfragezentrum Bonn » (uzbonn). Les résultats permettent de constater la satisfaction des volontaires quant aux différentes composantes du programmes ainsi que les effets du service sur le plan individuel, dans l'entourage personnel et au niveau de la société.

Quel est le groupe cible de l'enquête ?

Dans cette enquête auprès des volontaires, toutes les personnes ayant terminé leur service volontaire en Allemagne entre la mi-novembre 2020 et la mi-décembre 2021 ont été interrogées.

Pour la cohorte de volontaires 2020/2021, le service weltwärts s'est déroulé dans des conditions très particulières, tout comme l'année précédente. En raison de la pandémie de COVID-19 et des restrictions d'entrée parfois considérables, de nombreux volontaires de cette année n'ont pas pu participer au programme comme prévu ou sont arrivés avec parfois plusieurs mois de retard. Les activités sur les postes d'affectation ainsi que l'accompagnement pédagogique ont également été influencés par la pandémie, car de nombreuses journées de séminaire ont dû être organisées sous forme numérique et les contacts personnels n'ont pas pu être établis et entretenus dans la même mesure qu'avant la pandémie.

La participation à l'enquête est de 43 % au total (cf. Figure 1). Ce qui signifie que sur les 350 personnes invitées à participer à l'enquête, 150 y ont participé et rempli entièrement le questionnaire. Cette année, un peu plus de volontaires que lors des deux années passées, où la participation était de 41 %, ont participé à l'enquête.

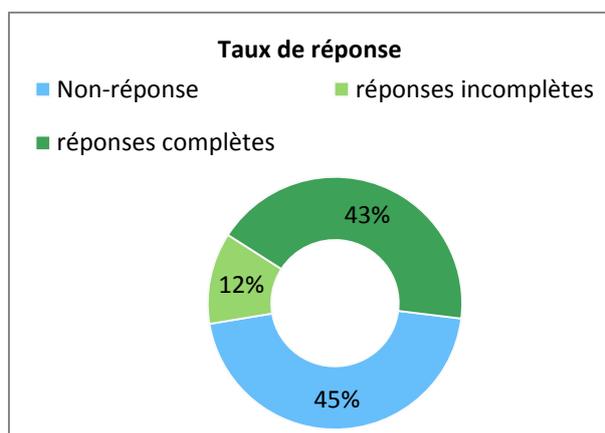


Figure 1 : Participation

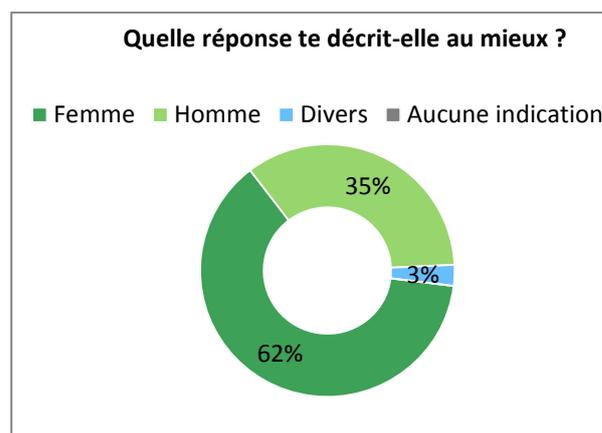


Figure 2 : Informations sur le genre

Les volontaires interrogés ...

- ▶ viennent de 40 pays différents, la plupart de Colombie (11 %), de Bolivie (10 %), d'Afrique du Sud (8 %), du Pérou (7 %) et d'Argentine (6 %).
- ▶ ont effectué leur service volontaire en Allemagne auprès de 53 organismes d'accueil différents.
- ▶ se décrivent comme étant de sexe féminin à 63 %, de sexe masculin à 35 %, ou comme étant divers à 2 % (cf. Figure 2).
- ▶ étaient âgés de 19 à 35 ans. L'âge moyen est de 25 ans.
- ▶ ont pour la plupart déjà obtenu un diplôme professionnel (65 %). La plupart ont un diplôme universitaire (58 %), certains ont un autre type de diplôme professionnel, par exemple une formation (7 %).
- ▶ avaient souvent un emploi (42 %) ou faisaient des études (31 %) avant leur service volontaire weltwärts.
- ▶ ont également un emploi à l'issue du service volontaire (30 %) ou suivent des études (24 %).
- ▶ ont indiqué à 4 % qu'ils souffraient d'un handicap ou d'un déficit chronique physique ou médical, cognitif ou psychique. L'inclusion des personnes présentant des invalidités ou

handicaps et la suppression des obstacles à l'accès sont toujours des missions importantes du programme weltwärts.

Comment les volontaires évaluent-ils leur service weltwärts ?

Dans l'enquête, les volontaires sont invités à évaluer différents aspects de leur service volontaire tels que la préparation ou l'intégration sur le poste d'affectation. La satisfaction globale des volontaires vis-à-vis de leur service weltwärts est également relevée.

Quelle est la satisfaction globale des participant-e-s concernant leur service volontaire ?

La plupart des volontaires évaluent très positivement le service volontaire weltwärts. 94% des volontaires interrogés sont globalement très satisfaits ou plutôt satisfaits de leur service volontaire. Environ 2 sur 3 d'entre eux sont même très satisfaits sans aucune restriction (cf. Figure 3). Cela confirme la tendance des années précédentes, où 97 % (en 2019) et 94 % (en 2020) des personnes interrogées se disaient (très) satisfaites de leur service volontaire. Ce résultat indique que même dans les conditions particulières de la pandémie de COVID-19, les différents acteurs impliqués sont parvenus à proposer un service volontaire satisfaisant pour les participant-e-s.

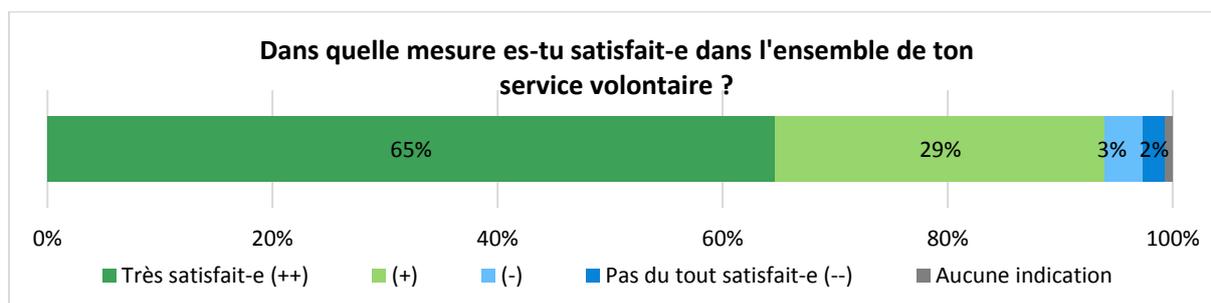


Figure 3 : Satisfaction générale concernant la participation au programme weltwärts

Dans quelle mesure la préparation au service volontaire est-elle réussie ?

La préparation a lieu dans le pays d'origine ainsi qu'au début de la mission des volontaires en Allemagne. L'objectif de la préparation est que les volontaires acquièrent une compréhension claire de leur mission en tant que volontaire et des conditions d'intervention et de vie en Allemagne et qu'ils réfléchissent aux problématiques mondiales. Les résultats de l'enquête montrent que les volontaires sont bien préparés à leur service volontaire : 91 % d'entre eux sont globalement (très ou plutôt) satisfaits de la préparation.

Les organismes impliqués en Allemagne et dans les pays d'origine parviennent presque toujours à bien transmettre les informations les plus importantes lors de la préparation : 91 % en sont globalement (très ou plutôt) satisfaits.¹ La plupart des volontaires se sentent également bien soutenus par les organismes d'accueil en Allemagne et par les organismes d'envoi dans leur pays d'origine durant la préparation : sur ce plan, 92 % sont (très ou plutôt) satisfaits (cf. Figure 4).

¹ Les écarts entre les pourcentages cumulés mentionnés dans le rapport et les valeurs individuelles présentées dans les figures sont dus aux chiffres arrondis.

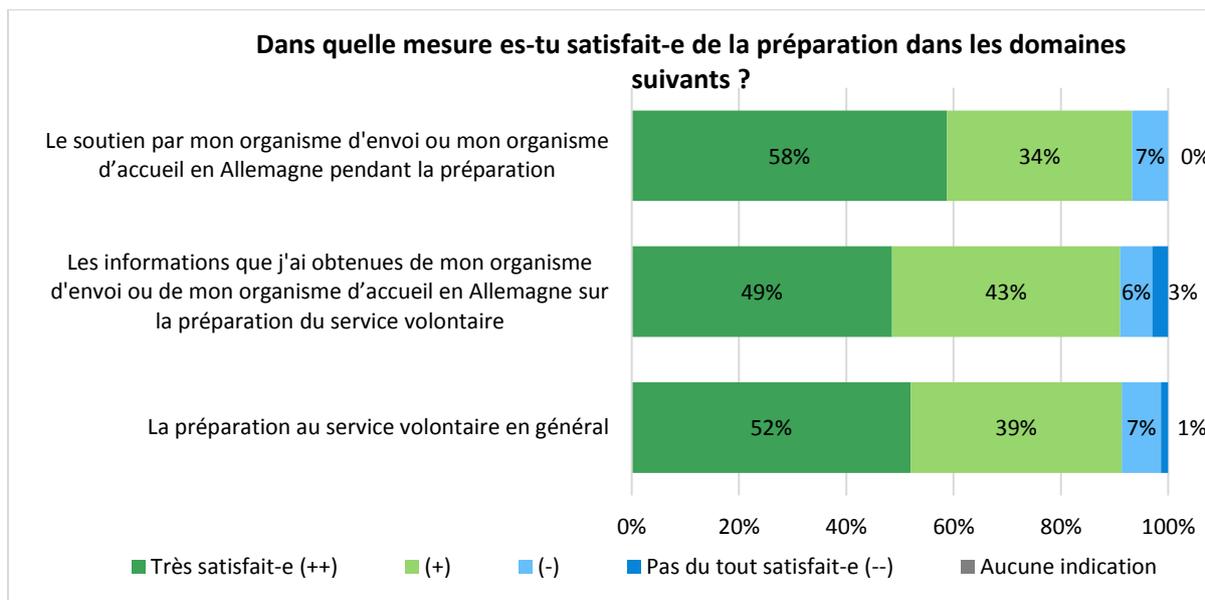


Figure 4 : Satisfaction des volontaires quant à la préparation au service volontaire

Quelle est la satisfaction des volontaires concernant les postes d'affectation et la coopération sur place ?

La coopération au sein des postes d'affectation en Allemagne s'avère très positive pour la grande majorité des volontaires. Les résultats de l'enquête le montrent clairement : 93 % des volontaires étaient globalement (très ou plutôt) satisfaits de leur poste d'affectation. Les contenus et tâches des activités dans les postes d'affectation correspondent en règle générale aux attentes des volontaires : sur ce plan, 87 % sont (très ou plutôt) satisfaits. La satisfaction est également élevée en ce qui concerne l'intégration sociale et le contact personnel sur le poste d'affectation. 87 % en sont également (très ou plutôt) satisfaits (cf. Figure 5). La plupart des volontaires avaient l'impression que leur poste d'affectation en Allemagne était globalement bien préparé à leur séjour et à leur intervention (87 %). Pour la grande majorité des volontaires, il y avait suffisamment de possibilités de s'impliquer et de participer activement sur leur poste d'affectation en Allemagne (91 %).

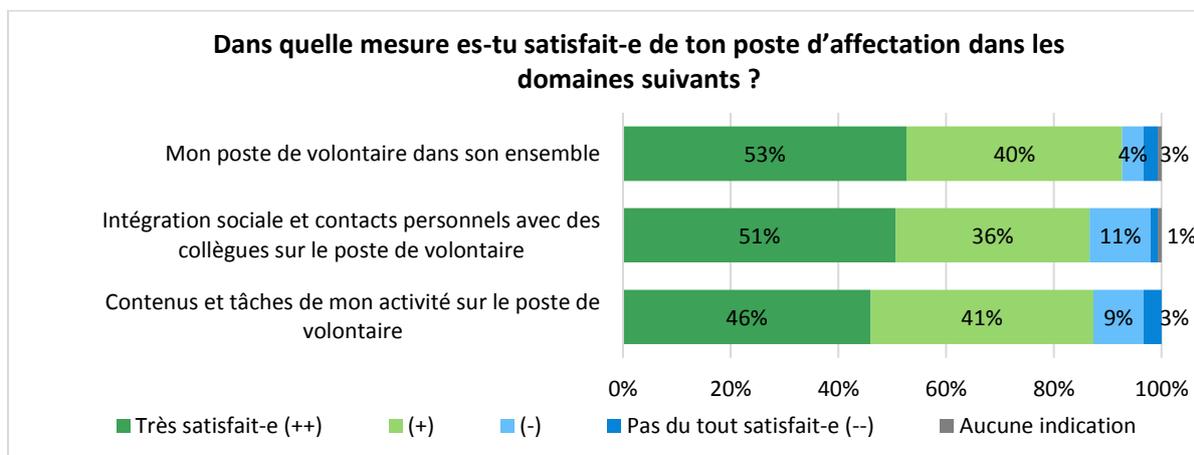


Figure 5 : Satisfaction quant aux postes d'affectation en Allemagne

Pour que la coopération et la participation dans les postes d'affectation se passent bien, il est important que le service volontaire soit accompagné et qu'il y ait des personnes de contact personnelles pour les volontaires, auxquels ils puissent s'adresser en cas de questions sur le travail quotidien. La grande majorité des volontaires avaient de telles personnes de contact sur leur poste d'affectation (92 %). La plupart des volontaires ont estimé que la formation et l'accompagnement spécialisés par ces personnes de contact sont bons : 94 % en sont globalement (très ou plutôt) satisfaits (cf. Figure 6). Globalement, il s'avère donc que l'intégration spécialisée et personnelle dans les postes d'affectation était réussie dans la plupart des cas.

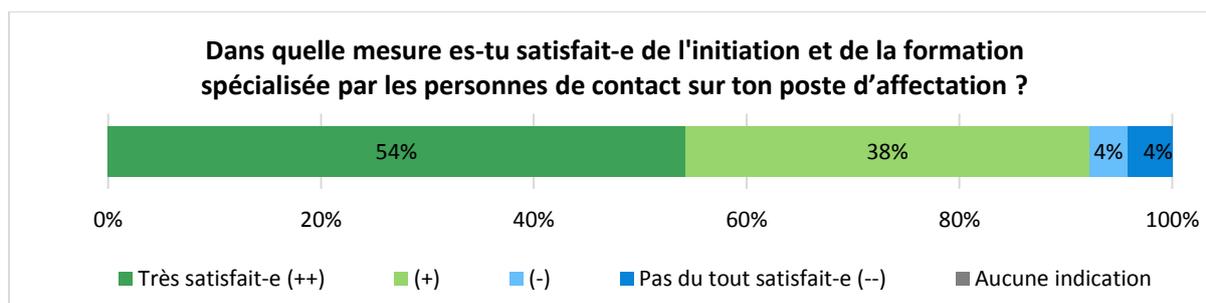


Figure 6 : Satisfaction quant à l'initiation et à la formation spécialisée sur le poste d'affectation

Dans quelle mesure l'accompagnement personnel des volontaires est-il réussi ?

L'une des caractéristiques importantes de la qualité du service volontaire weltwärts est qu'il existe, en plus de l'accompagnement spécialisé dans les postes d'affectation, un accompagnement personnel de la mission en Allemagne (par un mentor par exemple). Ces personnes de contact aident notamment les volontaires à s'acclimater en Allemagne et les soutiennent en cas de questions ou de problèmes personnels. Les résultats de l'enquête auprès des volontaires montrent que ce type d'accompagnement personnel du service volontaire est généralement assuré : 97 % des volontaires disposaient d'une telle personne de contact pendant leur service volontaire. La plupart des volontaires évaluent très positivement l'accompagnement personnel et le soutien apportés par ces personnes de contact : 90 % d'entre eux en sont globalement (très ou plutôt) satisfaits. (cf. Figure 7)

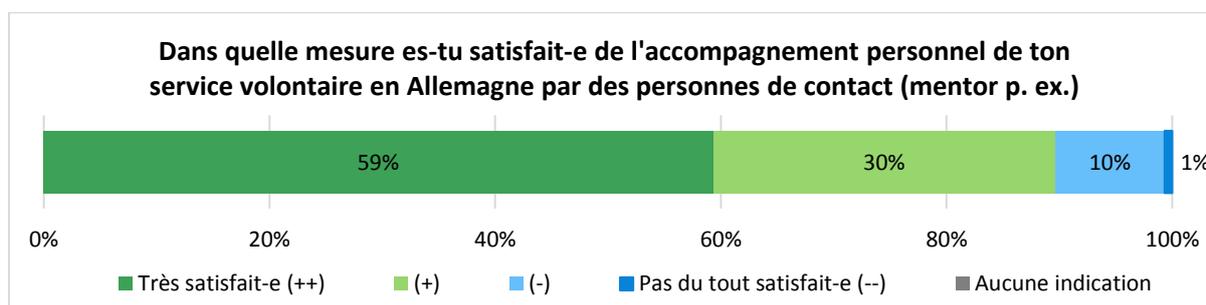


Figure 7 : Satisfaction quant à l'accompagnement personnel

Y a-t-il des situations menaçantes et/ou dangereuses pendant le séjour en Allemagne et dans quelle mesure le soutien est-il efficace dans ces cas ?

L'assurance de la sécurité et de la santé des volontaires pendant leur mission revêt une grande importance pour le programme weltwärts. La plupart des volontaires ne se sont jamais sentis menacés, discriminés ou harcelés sexuellement pendant leur séjour en Allemagne (58 %).

Cependant, 29 % des volontaires ont indiqué avoir vécu des situations dans lesquelles ils ont été victimes de discrimination ou de menaces racistes durant leur séjour en Allemagne. Dans le même temps, seuls 16 % des volontaires interrogés ont vécu, de manière générale, une situation quelconque (pas seulement en rapport avec le racisme) qu'ils ont personnellement ressentie comme menaçante ou dangereuse. Il est encore plus rare que les volontaires soient confrontés à des situations de menace concrètes (8 %), de harcèlement sexuel (6 %) ou de violences physiques concrètes (4 %) pendant leur séjour en Allemagne.

Les retours des personnes ayant vécu de telles situations problématiques montrent que l'accompagnement et le soutien personnels dans le programme weltwärts fonctionnent bien, même dans des situations critiques et/ou de crise : 89 % des volontaires ayant vécu l'une des situations problématiques mentionnées ont confirmé qu'ils s'étaient néanmoins sentis bien entourés dans leur service volontaire grâce à l'accompagnement et à la prévoyance des différents partenaires.

Quelle est la satisfaction des volontaires concernant l'intégration sociale en Allemagne ?

Le service volontaire du programme weltwärts est une expérience à l'étranger qui dépasse bien entendu aussi le poste d'affectation et l'environnement de travail. Pour la plupart des volontaires, le service volontaire est également une expérience positive à cet égard : 91 % d'entre eux sont très satisfaits ou plutôt satisfaits de l'intégration sociale et des contacts personnels avec des personnes en Allemagne.

Quelle est l'utilité des séminaires d'accompagnement pour les volontaires ?

Le programme d'accompagnement pédagogique du service volontaire de développement est une composante importante du programme weltwärts. La plupart des volontaires ont participé à un séminaire d'accompagnement durant leur service volontaire en Allemagne (87 %). La participation aux séminaires est donc restée tout aussi élevée au cours des dernières années, malgré les conditions particulières de la pandémie de COVID-19. Un point fort spécifique des séminaires d'accompagnement réside dans le fait qu'ils offrent la possibilité d'échanger avec d'autres volontaires. C'est ce que confirment 98 % des volontaires interrogés. Une mise en réseau personnelle des volontaires entre eux a donc été possible ici, malgré les conditions difficiles dues à la pandémie. Les séminaires offrent par ailleurs un cadre permettant de réfléchir aux expériences faites lors du service volontaire et de dresser un bilan personnel provisoire (approbation à 97 %). Pour de nombreux volontaires, les séminaires d'accompagnement sont un soutien pour discuter des moyens de faire face aux défis pendant le service volontaire (approbation à 95%). Les séminaires d'accompagnement offrent en outre un espace pour aborder des contenus importants du programme weltwärts ; ainsi, 98 % des participant·e·s confirment qu'ils ont pu se pencher sur des thèmes interculturels et 95 % sur des thèmes liés à la politique de développement. L'évaluation positive des séminaires d'accompagnement est par ailleurs confirmée par le fait que 95 % des volontaires interrogés en étaient très satisfaits ou plutôt satisfaits (cf. Figure 8).

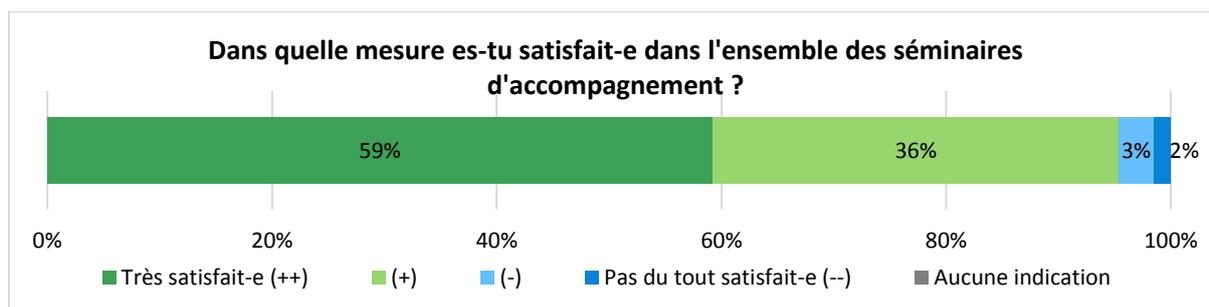


Figure 8 : Satisfaction quant aux séminaires d'accompagnement

Quelle est la satisfaction des volontaires concernant le suivi ?

Dans le cadre de l'accompagnement pédagogique du service volontaire, les volontaires ont la possibilité de réfléchir à leurs expériences en Allemagne lors de la phase finale et d'effectuer un suivi de leur service volontaire. Les réponses de l'enquête montrent que la plupart des volontaires avaient déjà participé à ce type de réflexion finale au moment de l'enquête (89 %). La plupart des volontaires sont globalement très satisfaits ou plutôt satisfaits du suivi de leur service volontaire (79%) (cf. Figure 9).

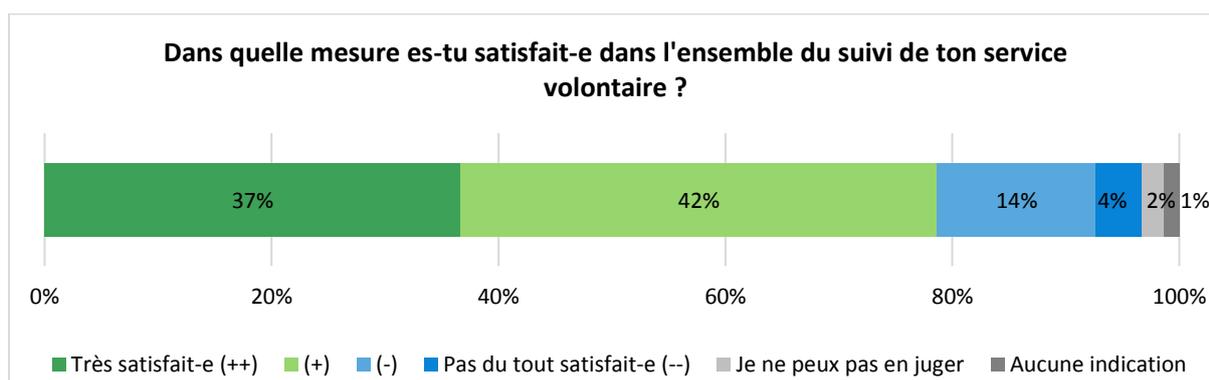


Figure 9 : Satisfaction en matière de suivi

Quel est l'impact de weltwärts ?

Quel est l'impact sur les volontaires du service volontaire au niveau individuel ?

Un service volontaire dans le cadre du programme weltwärts offre de multiples expériences d'apprentissage.

Les résultats de l'enquête auprès des volontaires montrent clairement que les participant-e-s acquièrent de nouvelles expériences précieuses dans leur vie grâce à leur activité dans les postes d'affectation et au contact des personnes sur place : pratiquement tous les volontaires confirment avoir évolué sur le plan personnel grâce au service volontaire (approbation à 99 %) (cf. Figure 10).

Les résultats montrent aussi que le service volontaire permet aux participant-e-s de voir le monde d'un point de vue différent et d'être plus sensibilisés aux interdépendances mondiales : 97 % d'entre eux confirment que le service volontaire leur a permis de mieux comprendre les problématiques mondiales ; 96 % s'accordent à dire que grâce au service volontaire, ils sont encore plus conscients de l'importance du partenariat et de la coopération internationale et

interculturelle. Durant leur séjour à l'étranger, les volontaires acquièrent des expériences précieuses dans la perspective de leur engagement futur dans le monde du travail et dans la société. C'est en particulier le cas pour la thématique de la politique de développement et la volonté de s'engager activement dans ce domaine également à l'issue du service volontaire : 94 % confirment que leur motivation pour continuer à s'engager en faveur du développement a augmenté grâce au service volontaire (cf. Figure 10).

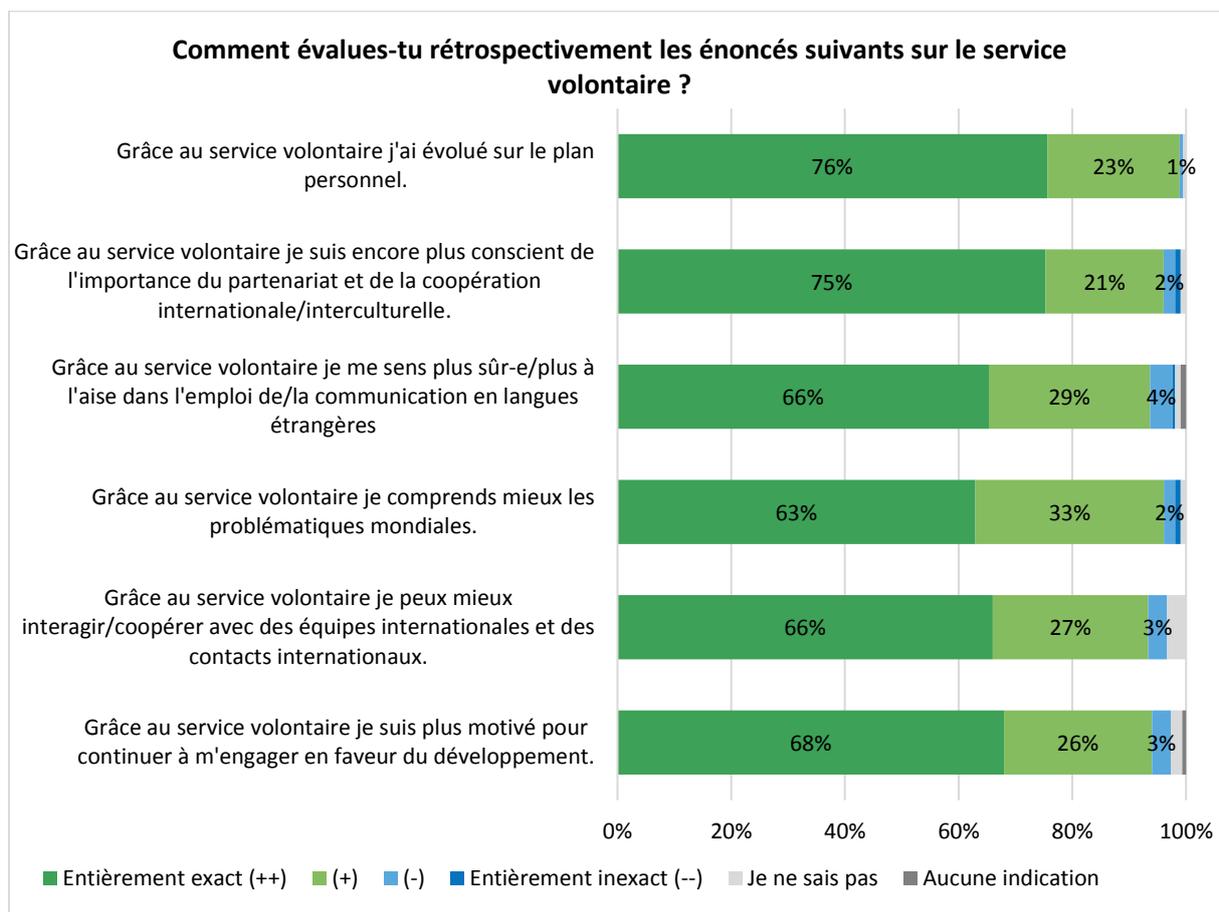


Figure 10 : Apprentissage global grâce au service volontaire

Les expériences acquises dans le programme weltwärts ne sont pas uniquement utiles dans la perspective de la poursuite d'un engagement dans le domaine de la politique de développement mais aussi plus généralement dans celui d'une coopération internationale et interculturelle dans d'autres domaines : 93 % s'accordent à dire qu'ils peuvent mieux coopérer avec des équipes internationales grâce à weltwärts ; 95 % confirment se sentir plus sûrs ou à l'aise lorsqu'ils communiquent en langue étrangère grâce au service volontaire (cf. Figure 10).

Globalement, il apparaît que le service volontaire a un impact sur le développement personnel de presque tous les volontaires ainsi que sur leur compréhension des questions mondiales et de développement. L'impact du service volontaire apparaît également dans la motivation très élevée des volontaires à continuer de s'engager dans leur pays d'origine dans la politique de développement et/ou dans des contextes internationaux. L'exigence de weltwärts en tant que programme d'apprentissage de la politique de développement est donc ici pleinement remplie au niveau individuel des volontaires.

Quel est l'impact du service volontaire sur l'entourage personnel des volontaires ?

Les effets marquants du service volontaire ne se limitent pas aux participant-e-s eux-mêmes. En effet, les expériences du service volontaire sont partagées avec des personnes de l'entourage personnel des volontaires dans les pays d'origine. C'est le cas pour presque tous les participants puisque 96 % d'entre eux indiquent avoir échangé avec des amies et amis ou avec leur famille sur leur séjour en Allemagne.

Par le biais de ces discussions, les expériences du service volontaire peuvent également être transmises à l'entourage personnel dans les pays d'origine et contribuer là aussi à l'apprentissage global. C'est du moins ce que pensent la plupart des volontaires puisque 94 % d'entre eux estiment que grâce aux discussions sur le service volontaire, des personnes de leur entourage personnel ont pu se faire une idée des réalités de la vie en Allemagne. Respectivement 85 % des volontaires confirment que ces discussions et l'échange à ce sujet ont contribué à ce que des personnes de leur entourage personnel soient plus sensibilisées aux interdépendances mondiales et plus motivées pour les soutenir dans leur engagement après le retour (cf. Figure 11).

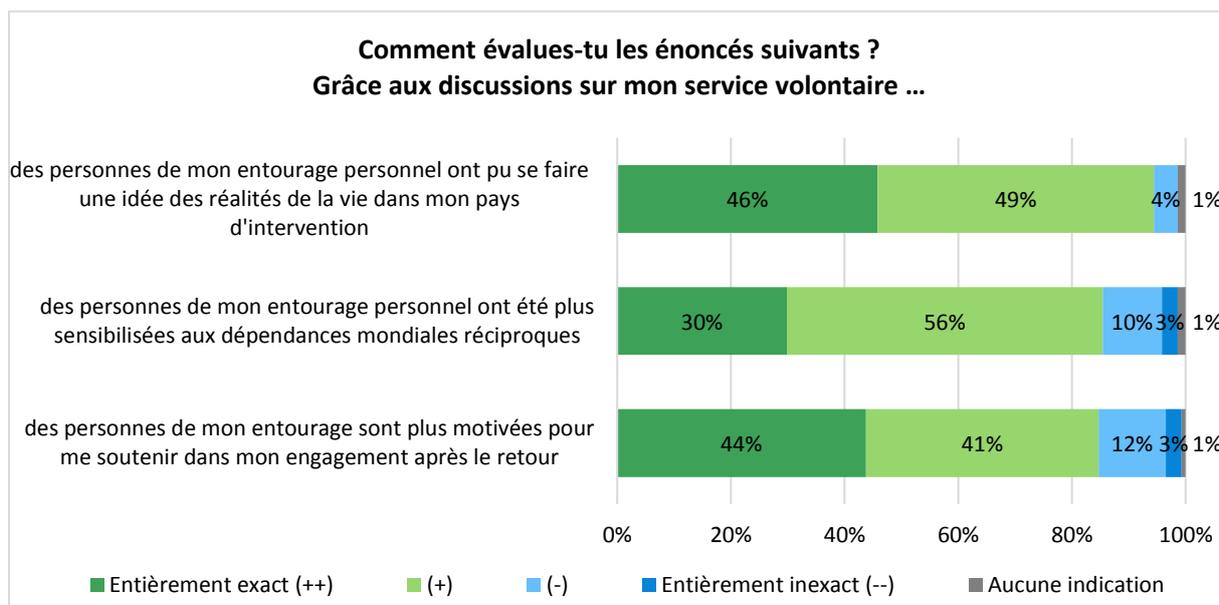


Figure 11 : Effets indirects du service volontaire sur l'entourage personnel

Quel est l'impact du service volontaire sur les sociétés des pays d'origine ?

Comme le montrent les appréciations des effets des discussions sur le service volontaire sur leur entourage personnel, weltwärts a un effet de multiplicateur, puisque les volontaires de retour transmettent leurs expériences. Très concrètement, cela se traduit aussi par le fait que de nombreux participants s'engagent à titre volontaire dans leur pays d'origine à leur retour.

Au moment de l'enquête, relativement peu de temps après le service volontaire, 29 % des personnes interrogées s'engageaient déjà à titre volontaire. 33 % supplémentaires étaient très sûrs de vouloir s'engager à l'avenir et 25 % le feront vraisemblablement à l'avenir. Cela représente un total de 86 % de personnes qui s'engagent déjà activement ou qui le feront du moins vraisemblablement prochainement. Seul un très petit nombre de volontaires weltwärts de retour

indiquent qu'ils ne souhaitent pas s'engager titre volontaire à l'avenir (5 %). 9 % des personnes interrogées ne le savaient pas encore exactement (cf. Figure 12).

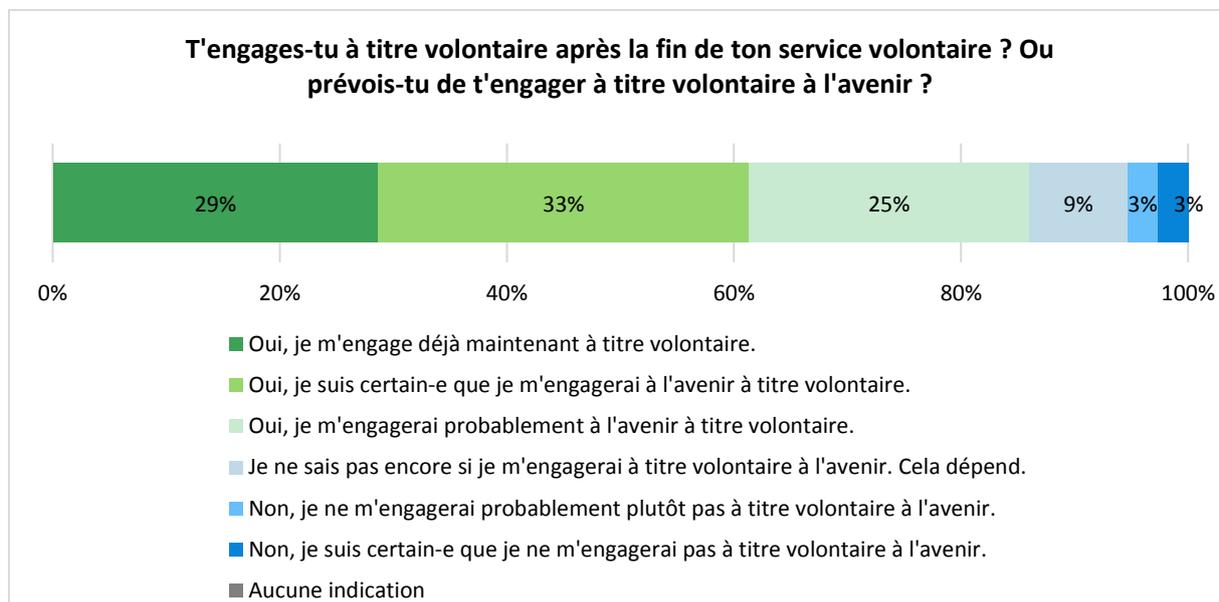


Figure 12 : Engagement après le service volontaire

Il a été demandé aux personnes qui étaient déjà engagées à titre volontaire à l'issue de leur service volontaire dans quels domaines elles étaient actives. Et il a été demandé aux volontaires souhaitant s'engager à l'avenir dans quel domaine ils souhaiteraient le faire. Les réponses montrent clairement que les anciens participant-e-s au programme weltwärts s'engagent ou s'intéressent à un engagement dans de nombreux domaines dans leur pays d'origine. L'enquête interroge sur un total de 19 différents domaines d'engagement. Il n'existe aucun domaine dans lequel personne n'est engagé ou qui ne suscite aucun intérêt s'agissant d'un engagement futur à titre volontaire.

L'engagement (prévu) des volontaires est donc très large et comprend notamment les domaines suivants : les volontaires actifs de retour s'engagent le plus souvent dans la promotion des enfants et de la jeunesse (28 %), dans l'éducation au développement (23 %), dans la coopération avec leur organisme d'envoi (23 %) ou encore dans le domaine thématique de la protection de l'environnement, de la nature, des animaux et du climat (23 %). Les domaines thématiques particulièrement intéressants pour un engagement volontaire futur sont l'échange international et la compréhension internationale (50 %), la promotion des enfants et de la jeunesse (50 %), la coopération avec les organismes d'accueil en Allemagne (50 %) et l'éducation au développement (40 %).

Dans l'évaluation des données de l'enquête auprès de volontaires, les domaines thématiques de l'engagement volontaire sont regroupés dans le domaine thématique global de la « citoyenneté mondiale »² afin de se faire une idée encore plus précise. Les résultats de ce regroupement

² Font partie de ce domaine thématique la coopération au développement, l'éducation au développement, la coopération avec l'organisme d'envoi, la coopération avec l'organisme d'accueil en Allemagne, l'échange international/les relations internationales, les droits humains, la protection de l'environnement/protection de la nature/protection du climat/protection des animaux, la lutte contre le racisme/asile/migration, l'inclusion/les personnes handicapées, le genre/l'égalité entre les hommes et les femmes ainsi que la lutte contre la pauvreté/sans-abris/sans-logis. Le choix des domaines pertinents pour le concept de « citoyenneté mondiale » a été effectué par Engagement Global.

montrent très clairement l'orientation thématique des volontaires weltwärts de retour : 79 % des volontaires qui s'engageaient déjà à titre volontaire étaient actifs dans au moins l'un de ces thèmes particulièrement pertinents pour le programme. Presque tous les volontaires intéressés par un engagement futur souhaitent s'impliquer dans un domaine lié au concept de « citoyenneté mondiale » (91 %) (cf. Figure 13). Cela montre bien que les volontaires de retour s'impliquent ou souhaitent s'impliquer fortement dans des thèmes importants pour la coopération en partenariat en vue d'atteindre les Objectifs de Développement Durable (ODD). En outre, il apparaît très clairement que les effets du service volontaire ne se limitent pas aux volontaires et à leur entourage personnel, mais qu'à travers l'engagement (futur et actuel) des volontaires, weltwärts a également un impact sur les sociétés des pays d'origine.

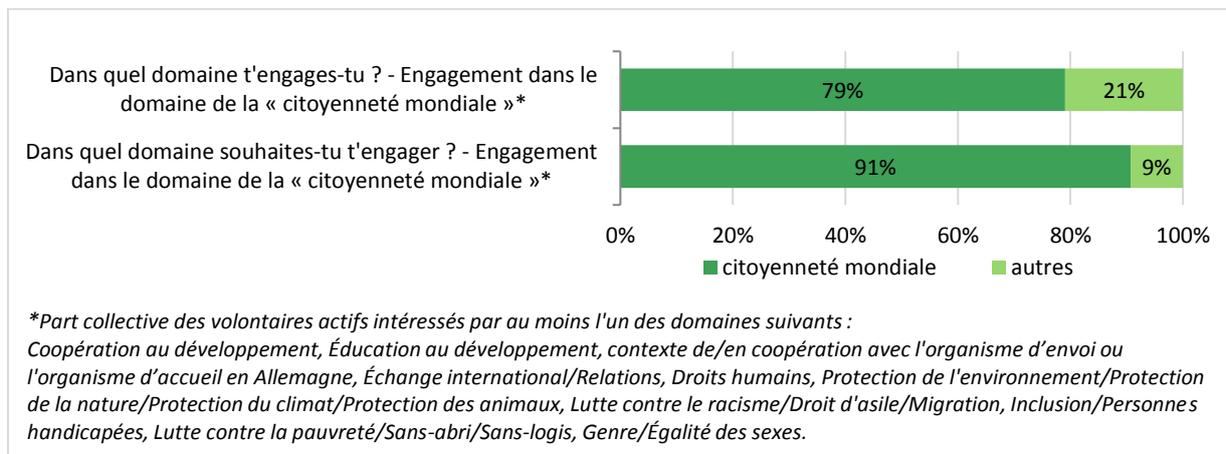


Figure 13 : Engagement volontaire réel dans le domaine de la « citoyenneté mondiale » et intérêt pour un engagement dans ce domaine thématique

Conclusions : Les volontaires en tant qu'apprenant·e-s et multiplicatrices et multiplicateurs

Les résultats de l'enquête montrent que les volontaires weltwärts Sud-Nord évaluent majoritairement positivement leur service dans son ensemble ainsi que ses différents aspects. Tant la préparation, les activités sur le poste d'affectation et l'accompagnement spécialisé et personnel que l'accompagnement pédagogique et le suivi sont bien à très bien évalués par la majeure partie des personnes interrogées.

On peut souligner en particulier les effets multiples de weltwärts, qui ressortent clairement des résultats de l'enquête : en participant à weltwärts, presque tous les volontaires ont connu un développement et une réflexion personnels ainsi qu'une confrontation avec des questions mondiales et de développement. Parallèlement, l'effet multiplicateur se déploie sur l'entourage personnel des volontaires ainsi que sur les sociétés dans les pays d'origine. Outre les discussions personnelles, c'est surtout l'engagement (prévu) des volontaires dans de multiples domaines, mais surtout dans le domaine de la citoyenneté mondiale, qui y contribue.