

weltwärts 

Результаты
опроса волонтеров 2021 года
в программе weltwärts (юг-север)

uzbonn

Richtig fragen.

uzbonn GmbH – Gesellschaft für empirische
Sozialforschung und Evaluation

www.uzbonn.de

Издательство

uzbonn GmbH – Gesellschaft für empirische Sozialforschung und Evaluation
Schloßstraße 2
53115 Bonn
www.uzbonn.de

Контактное лицо для проведения опроса волонтеров в uzbonn:

Tülin Engin-Stock
engin@uzbonn.de

Контактное лицо в координационном офисе Weltwärts в Engagement Global:

Christian Wochele
christian.wochele@engagement-global.de

Engagement Global gGmbH
Сервис инициатив развития
Координационный офис weltwärts
Управление качеством волонтерских услуг
Friedrich-Ebert-Allee 40
53113 Bonn
www.weltwaerts.de

содержание

Что такое программа weltwärts юг-север?	1
Кто является целевой группой опроса?	2
Как волонтеры оценивают свою работу в weltwärts?	3
Как работает weltwärts?	7
Вывод: волонтеры как ученики и мультипликаторы	11

Что такое программа wältwärts юг-север?

Weltwärts выступает за активную роль в политике развития, глобального обучения и равноправного общения.

Волонтерская служба была запущена в 2008 году Федеральным министерством экономического сотрудничества и развития (BMZ). Молодым людям старше 18 лет, прибывшим из стран Африки, Азии, Латинской Америки, Восточной Европы или Океании, предоставляется возможность пройти волонтерскую службу в Германии.

Целями weltwärts являются содействие равноправному обмену между партнерами на Глобальном Юге и Глобальном Севере и, в связи с этим, укрепление существующих партнерских отношений. На индивидуальном уровне должно быть обеспечено личное развитие волонтеров в процессе неформального обучения, а также межкультурная передача знаний и опыта. Помимо того, общество в стране происхождения, партнерские организации и личное окружение волонтеров становятся более чувствительными к вопросам политики развития и усиливаются за счет мультипликативного эффекта. Не в последнюю очередь, волонтеры программы weltwärts Юг-Север призваны придать новые импульсы внутренней политике развития в Германии.

Более 3600 иностранных волонтеров уже прошли свою службу в Германии. Во время службы волонтеры участвовали в благотворительных проектах, работали в социальных или экологических учреждениях, например, в детских садах, на органических фермах или в просветительской работе. Неотъемлемой частью волонтерской службы Юг-Север является подготовка и сопровождение волонтеров в странах их происхождения, а также участие в 25-дневных семинарах по образовательной поддержке.

Волонтерская служба организована германскими организациями и партнерскими организациями в Африке, Азии, Латинской Америке, Океании и Восточной Европе. Добровольцы обычно походят свою службу в Германии в течение года и обеспечены в их затратах на перелеты, проживание, питание, страховку и получают карманные деньги.

Программа weltwärts имеет комплексные критерии качества, которые гарантируют, что добровольцы получают соответствующую профессиональную и личную поддержку во время службы, а также интенсивный опыт обучения и возможность для самоанализа. В целях регулярной проверки качества программы ежегодно проводится анонимный опрос добровольцев Боннским исследовательским центром (uzbonn). Результаты показывают, насколько волонтеры удовлетворены отдельными компонентами программы и какое влияние оказывают услуги в индивидуальной сфере, на их личное окружение и на развитие общества.

Кто является целевой группой опроса?

В этом опросе волонтеров были опрошены все, прошедшие добровольную службу в Германии в период с середины ноября 2020 года по середину декабря 2021 года.

Как и в прошлом году, служба weltwärts проходила в году 2020/2021 в особых условиях. Из-за пандемии COVID-19 и временами жесткими ограничениями на въезд многие волонтеры не смогли принять участие в программе, как планировалось, или прибыли с опозданием на несколько месяцев. Пандемия также повлияла на деятельность на местах службы и на образовательную поддержку, поскольку, например, многие дни семинаров приходилось проводить в цифровом формате, а личные контакты нельзя было устанавливать и поддерживать в том же объеме, что и до пандемии.

Участие в опросе составило 43% (см. диаграмма 1). Это означает, что из всех 350 человек, приглашенных на опрос, 150 человек приняли участие и полностью заполнили анкету. В этом году в опросе приняло участие чуть больше добровольцев, чем в предыдущие два года, когда участие составляло 41%.

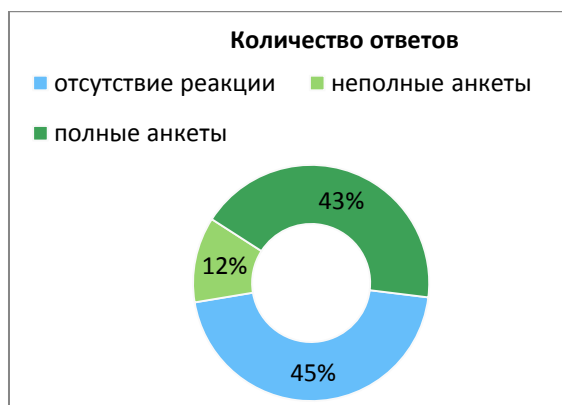


Диаграмма 1: доли возврата анкет



Диаграмма 2: информация о поле

Волонтеры, принявшие участие в опросе...

- ▶ происходят из 40 разных стран, чаще всего из Колумбии (11%), Боливии (10%), Южной Африки (8%), Перу (7%) и Аргентины (6%).
- ▶ прошли добровольную службу в Германии в 53 различных принимающих организациях.
- ▶ 63 % называют себя женщинами, 35 % — мужчинами и 2 % — отнесли себя к другому полу (см. диаграмма 2).
- ▶ были в возрасте от 19 до 35 лет. Средний возраст 25 лет.
- ▶ в основном уже получили профессиональную квалификацию (65%). Большинство из них имеют высшее образование (58%), а некоторые имеют другие формы профессионального образования (7%).
- ▶ часто имели самостоятельный заработок (42%) или учились (31%) до того, как отправились на волонтерскую службу.
- ▶ Часто продолжают работать (30%) или учатся (24%) после окончания добровольной службы.
- ▶ 4% заявили, что они имеют инвалидность или хронические физические, медицинские, когнитивные или психологические нарушения. Включение людей с нарушениями или инвалидностью. Устранение барьеров доступа по-прежнему являются важными задачами для программы weltwärts.

Как волонтеры оценивают свою работу в weltwärts?

В ходе опроса волонтеров просят оценить различные аспекты их волонтерской службы, такие как подготовка или процесс введения на месте службы. Также исследуется общая удовлетворенность добровольцев их службой weltwärts.

Насколько участники в целом удовлетворены волонтерской деятельностью?

Волонтерская служба weltwärts в целом оценивается подавляющим большинством волонтеров очень положительно. В целом, 94% опрошенных добровольцев очень или в большей степени удовлетворены своей волонтерской службой. Около 2 из 3 участников даже полностью удовлетворены (см. диаграмма 3). Это продолжает тенденцию предыдущих лет, когда 97% (в 2019 г.) и 94% (в 2020 г.) опрошенных заявили, что они (очень) удовлетворены своей волонтерской службой. Этот результат указывает на то, что различным участвующим сторонам удалось предложить добровольную службу, которая удовлетворила участников, даже в особых условиях пандемии COVID-19.

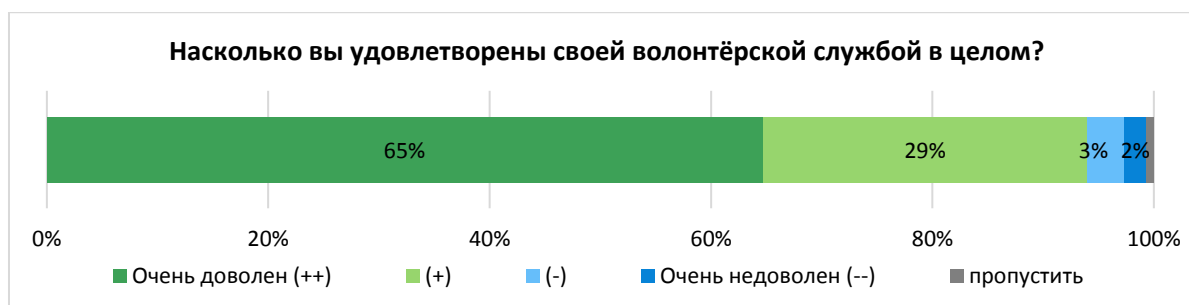


Диаграмма 3: общая удовлетворенность участием в программе weltwärts

Насколько хорошо проходит подготовка к волонтерской службе?

Подготовка происходит в стране происхождения и в начале волонтерской работы в Германии. Цель подготовки состоит в том, чтобы волонтеры получили четкое представление о своей работе в качестве волонтеров, условиях работы и жизни в Германии, а также разбирались в глобальных контекстах. Результаты опроса показывают, что волонтеры хорошо подготовлены к своей волонтерской службе: 91% (очень или в большей степени) удовлетворены подготовкой в целом.

Организациям, участвующим в Германии и в странах происхождения, почти всегда удается передать самую важную информацию во время подготовки: 91% (очень или в большей степени) удовлетворены этим.¹ Подавляющее большинство добровольцев также чувствуют хорошую поддержку во время подготовки со стороны принимающих организаций в Германии и отправляющих организаций в стране их происхождения: 92% (очень или в большей степени) удовлетворены (см. диаграмма 4).

¹ Отклонения между суммированными пропорциями в отчете, и отдельными значениями, приведенными в диаграммах, обусловлены округлением.

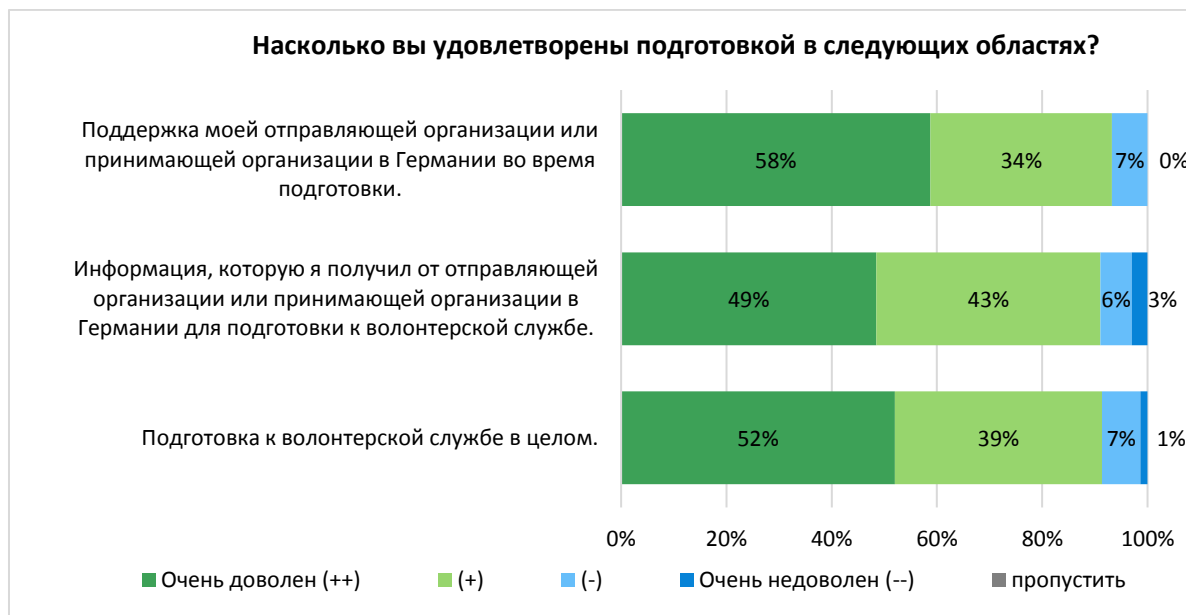


Диаграмма 4: удовлетворенность подготовкой к волонтерской службе

Насколько волонтеры удовлетворены местами службы и сотрудничеством на месте?

Сотрудничество на местах службы в Германии оказывается очень положительным для подавляющего большинства добровольцев. Это хорошо видно по результатам опроса: 93% были (очень или в большей степени) довольны своим местом службы. Содержание и задачи деятельности на местах службы в целом соответствуют ожиданиям волонтеров: 87% (очень или в большей степени) удовлетворены этим. Существует также высокий уровень удовлетворенности социальной интеграцией и личными контактами на месте службы. Также 87% (очень или в большей степени) удовлетворены этим (см. диаграмма 5). У большинства добровольцев сложилось впечатление, что место службы в Германии в целом хорошо подготовлено к их пребыванию и службе (87%). Подавляющее большинство волонтеров имело достаточно возможностей включиться и активно работать по месту службы в Германии (91%).

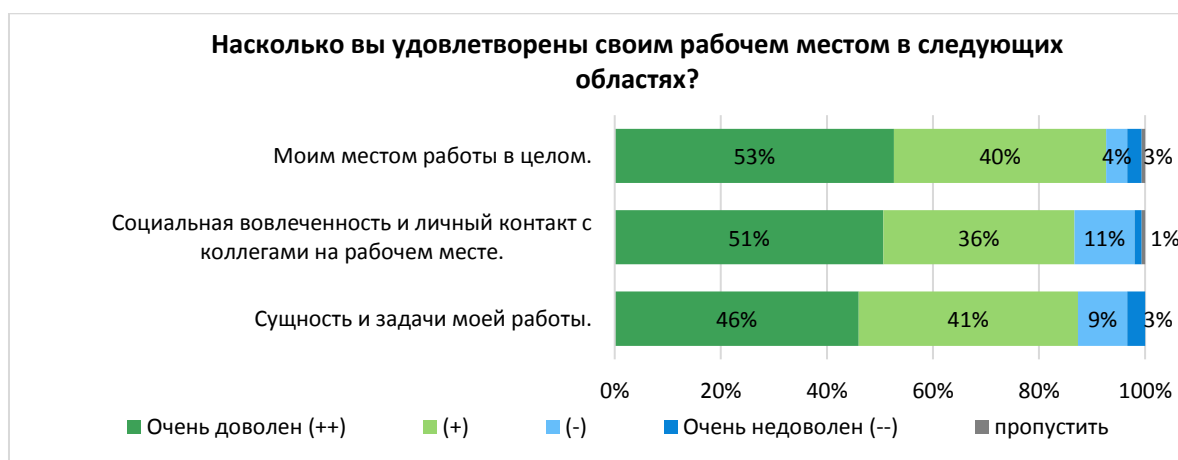


Диаграмма 5: удовлетворенность местами службы в Германии

Для того чтобы сотрудничество и совместная работа на местах службы были успешными, важно, чтобы волонтерская служба сопровождалась, и чтобы у волонтеров были

личные контактные лица, к которым можно было бы обращаться с вопросами о повседневной работе. У подавляющего большинства добровольцев были такие контактные лица по месту службы (92%). Подавляющее большинство добровольцев оценивают профессиональное руководство и поддержку, предоставляемые этими контактными лицами, как хорошие: 94% очень или в большей степени удовлетворены этим (см. диаграмма 6). В целом видно, что как профессиональная, так и личная интеграция на местах службы была успешным в подавляющем большинстве случаев.

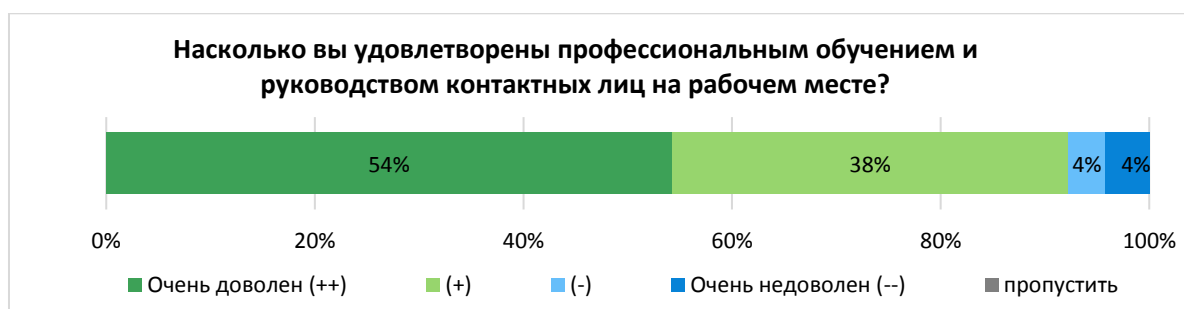


Диаграмма 6: удовлетворенность профессиональной подготовкой и руководством на месте службы

Насколько успешна личная поддержка волонтеров?

Одной из важных качественных характеристик волонтерской службы weltwärts является то, что, помимо профессиональной поддержки на местах службы, существует также личная поддержка во время службы в Германии (например, ментор). Эти контактные лица помогают, обосноваться в Германии и оказывают поддержку в личных вопросах и проблемах. Результаты опроса волонтеров показывают, что такой вид личной поддержки во время волонтерской службы в целом гарантирован: 97% имели такое контактное лицо во время волонтерской службы. Большинство волонтеров очень положительно оценивают личное руководство и поддержку, предоставляемые этими контактными лицами: 90% очень или в большей степени удовлетворены этим (см. диаграмма 7).

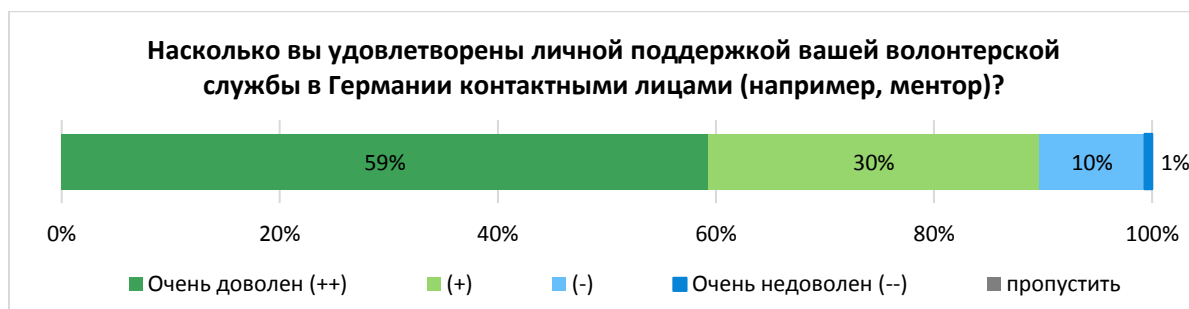


Диаграмма 7: удовлетворенность личной поддержкой

Возникают ли угрожающие и/или опасные ситуации во время пребывания в Германии и насколько хорошо в таких случаях работает поддержка?

Для программы weltwärts очень важно обеспечить безопасность и здоровье волонтеров во время их службы. Большинство опрошенных волонтеров никогда не чувствовали угроз, дискриминации или сексуальных домогательств (58%) во время своего пребывания в Германии.

Тем не менее, в общей сложности 29% волонтеров заявляют, что они сталкивались с ситуациями, когда они подвергались расовой дискриминации или угрозам во время своего

пребывания в Германии. При этом только 16% всех опрошенных добровольцев сталкивались с какой-либо ситуацией (не только связанной с расизмом), которую лично они считали угрожающей или опасной. Еще реже во время пребывания в Германии возникают ситуации, когда волонтерам конкретно угрожают (8%), подвергают сексуальным домогательствам (6%) или конкретно подвергают физическому насилию (4%).

Отзывы людей, столкнувшихся с такими проблемными ситуациями, показывают, что личное руководство и поддержка в рамках программы weltwärts также хорошо работают в критических и/или кризисных ситуациях: 89% волонтеров, побывавших в одной из упомянутых проблемных ситуаций, подтвердили, что они все еще чувствовали, что во время своей добровольной службы они находились в надежных руках благодаря поддержке и заботе со стороны партнеров.

Насколько волонтеры удовлетворены социальной интеграцией в Германии?

Волонтерская служба в программе weltwärts - это опыт за границей, который, конечно же, выходит за рамки места службы и рабочей среды. Для большинства добровольцев волонтерская служба также является положительным опытом в этом отношении: 91% очень или в большей степени удовлетворены социальной интеграцией и личными контактами с людьми в Германии.

Насколько полезны сопутствующие семинары для волонтеров?

Важным компонентом weltwärts является образовательная программа, сопровождающая волонтерскую службу в сфере политики развития. Подавляющее большинство добровольцев приняли участие в сопроводительном семинаре во время их добровольной службы в Германии (87%). Участие в семинарах остается высоким в течение последних нескольких лет, несмотря на особые условия во время пандемии COVID-19. Особенно сильная сторона сопутствующих семинаров заключается в том, что они дают возможность обменяться опытом с другими волонтерами. Это подтверждают 98% опрошенных добровольцев. Личное общение волонтеров было возможным, несмотря на сложные условия, вызванные пандемией. Семинары также предоставляют основу для размышлений о предыдущем опыте добровольной службы и для составления личного промежуточного баланса (согласие: 97%). Для многих волонтеров сопутствующие семинары помогают обсудить способы решения проблем во время волонтерской службы (согласие: 95%). Кроме того, на сопутствующих семинарах можно обсудить важные темы программы weltwärts, например, 98% участников подтвердили, что они могут решать межкультурные вопросы, а 95% - что они могут решать вопросы политики развития. О положительной оценке сопутствующих семинаров свидетельствует и тот факт, что 95% опрошенных волонтеров в целом очень или в большей степени довольны ими (см. диаграмма 8).

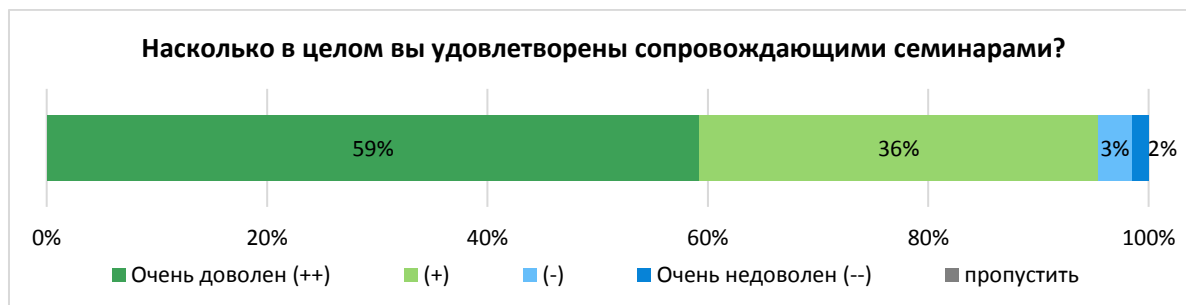


Диаграмма 8: удовлетворенность сопутствующими семинарами

Насколько волонтеры удовлетворены анализами результатов?

Образовательная поддержка волонтерской службы включает в себя предоставление волонтерам возможности на заключительном этапе поразмышлять о своем опыте в Германии и подвести итоги. По результатам опроса видно, что большинство добровольцев уже принимали участие в таком последующем анализе на момент опроса (89%). В целом, большинство волонтеров очень или в большей степени удовлетворены (79%) результатами своей добровольной службы (см. диаграмма 9).

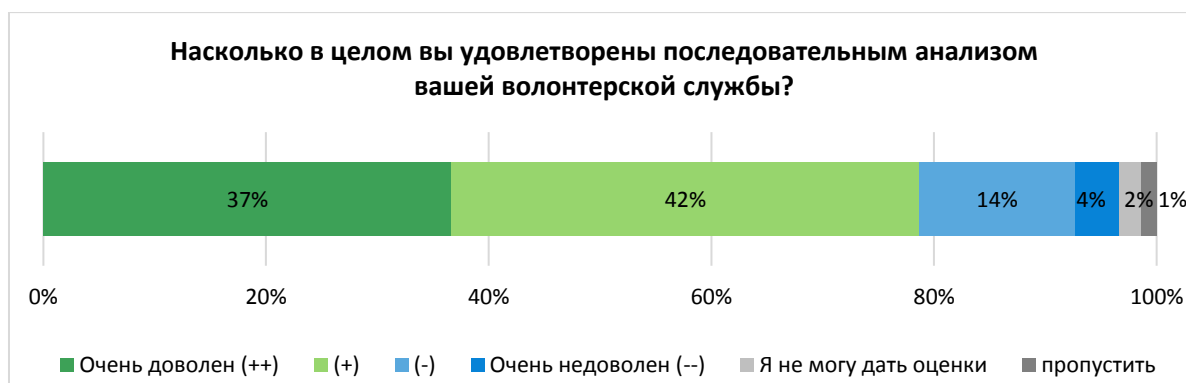


Диаграмма 9: удовлетворенность последующим анализом

Как работает weltwärts?

Как волонтерская служба работает на индивидуальном уровне добровольцев?

Волонтерская служба в программе weltwärts предлагает разнообразный опыт обучения.

Результаты опроса волонтеров ясно показывают, что участники получают новый ценный опыт для своей жизни благодаря своей работе на местах службы и в контакте с людьми: почти все добровольцы подтверждают, что они лично развились благодаря волонтерской службе (согласие: 99%) (см. диаграмма 10).

Результаты также показывают, что участники узнают мир с другой точки зрения благодаря волонтерской службе и еще больше развивают свое понимание взаимозависимостей: 97% подтверждают, что благодаря волонтерской службе они стали лучше понимать глобальный контекст; 96% согласны с тем, что волонтерская служба помогла им еще больше осознать важность международного и межкультурного партнерства и сотрудничества. Во время пребывания за границей волонтеры также приобретают ценный опыт для их дальнейшей деятельности в работе и в обществе. Это относится, в частности,

к теме политики развития и готовности активно заниматься этой темой даже после добровольной службы: 94% подтверждают, что волонтерская служба повысила их мотивацию для дальнейшей деятельности в сфере политики развития (см. диаграмма 10).



Диаграмма 10: Глобальное обучение через добровольческую службу

Опыт weltwärts полезен не только для дальнейшего участия в политике развития, но и в целом для международного и межкультурного сотрудничества в других областях: 93% согласны с тем, что weltwärts позволяет им лучше работать с международными командами; 95% подтверждают, что чувствуют себя безопаснее или комфортнее при общении на иностранных языках в результате добровольной службы (см. диаграмма 10).

В целом становится очевидным, что волонтерская служба повлияла на личное развитие почти всех добровольцев и на их понимание глобальных вопросов и вопросов политики развития. Эффект волонтерской службы также отражается в очень высокой мотивации продолжать участвовать в политике развития и/или в международных делах в стране происхождения. Таким образом, требование weltwärts как программы обучения политике развития полностью удовлетворяется на индивидуальном уровне добровольцев.

Как волонтерская служба влияет на личное окружение волонтера?

Формирующие эффекты добровольной службы не ограничиваются самими участниками. Опыт добровольной службы делится с людьми из личного окружения волонтеров в странах происхождения. Это относится почти ко всем респондентам, так как 96% заявляют, что они говорили с друзьями или семьей о своем пребывании в Германии.

Посредством этих дискуссий опыт волонтерской службы также может быть передан в личное окружение в странах происхождения, а также способствовать там глобальному обучению. По крайней мере, так это видит большинство волонтеров, потому что 94% полагают, что дискуссии о волонтерской службе дали людям из их личного окружения впечатление о реалиях жизни в Германии. 85% добровольцев подтверждают, что обсуждения и обмен мнениями способствовали тому, что люди из их окружения стали лучше осознавать взаимные глобальные зависимости и что волонтеры также более мотивированы в своей дальнейшей деятельности после возвращения (см. диаграмма 11).

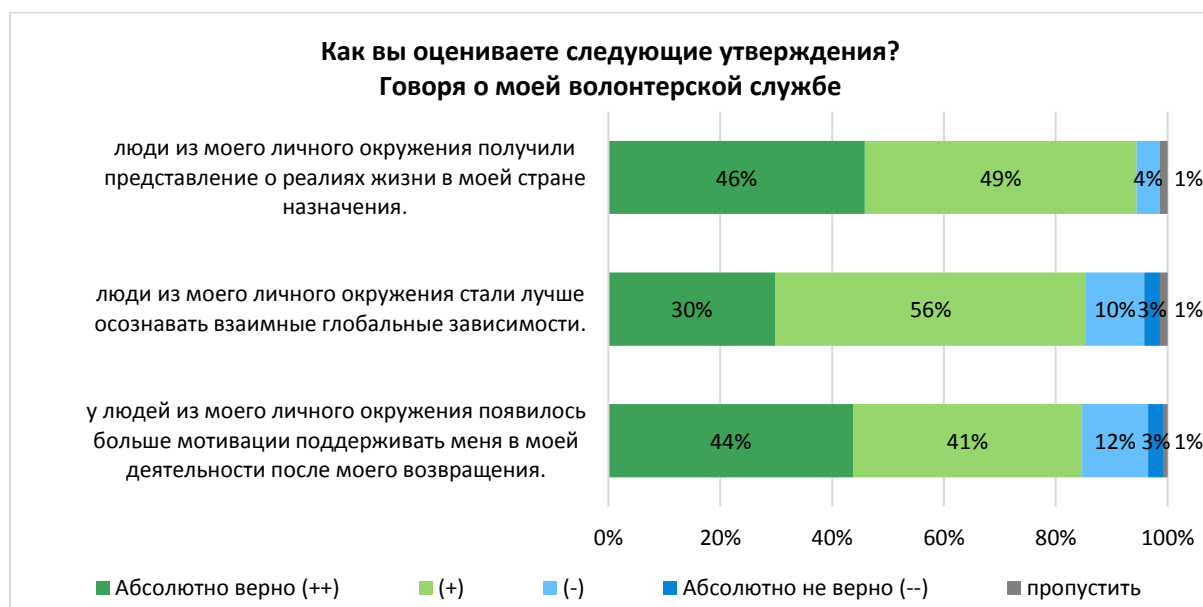


Диаграмма 11: косвенное влияние волонтерской службы на личное окружение

Как волонтерская служба влияет на общества стран происхождения?

Как показывают оценки воздействия дискуссий о волонтерской службе на их личное окружение, weltwärts имеет мультипликативный эффект, поскольку репатрианты передают свой опыт дальше. Это также можно увидеть на конкретном примере, так как многие участники и дальше занимаются добровольной деятельностью после возвращения в страну своего происхождения.

На момент опроса, относительно вскоре после добровольной службы, 29% опрошенных уже были волонтерами. Еще 33% были абсолютно уверены, что они будут активно участвовать в будущем, а 25%, вероятно, будут активно участвовать. В совокупности это составляет 86%, которые либо уже активно участвуют, либо, по крайней мере, вероятно, будут делать это в ближайшем будущем. Очень немногие вернувшиеся из weltwärts заявляют, что не хотят в будущем работать волонтерами (5%). Точно еще не знали 9% опрошенных (см. диаграмма 12).

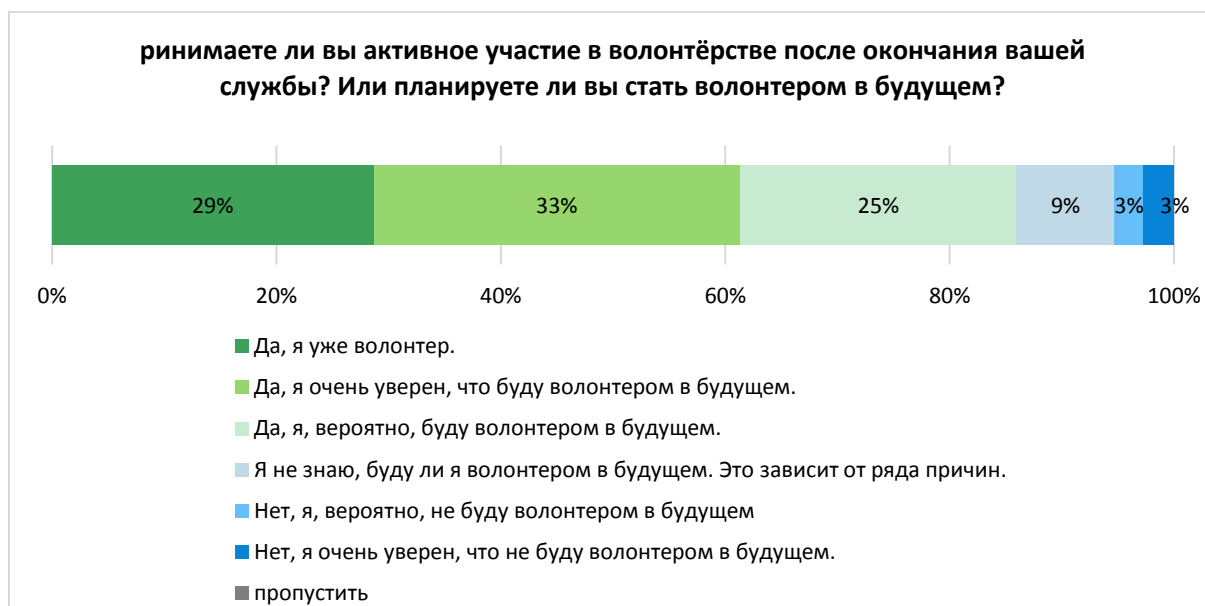


Диаграмма 12: ангажемент после возвращения

Лиц, которые уже занимаются волонтерством после окончания своей добровольческой службы, спросили, в каких областях они активны. Репатриантов, которые хотели бы участвовать в волонтерской деятельности в будущем, спросили, в каких областях они хотели бы участвовать. Из ответов становится ясно, что бывшие участники weltwärts работают в различных областях в своих странах или заинтересованы в этом. Опрос охватывает 19 различных областей взаимодействия. Нет сферы, в которой никто не участвует или в которой нет интереса к будущему волонтерству.

Поэтому (запланированная) деятельность волонтеров очень широкая и включает, например, следующие области: активные репатрианты чаще всего участвуют в поддержке детей и молодежи (28%), в образовательной работе в сфере политики развития (23%), в сотрудничестве с направляющей организацией (23%) или в области защиты окружающей среды, природы, животных и климата (23%). Тематами будущей волонтерской деятельности являются международный обмен и международное взаимопонимание (50%), поддержка детей и молодежи (50%), сотрудничество с принимающими организациями в Германии (50%) и образовательная работа в сфере политики развития (40%).

Чтобы получить еще более четкое представление об этом, различные предметные области волонтерской деятельности в анализе данных объединены в одну всеобъемлющую предметную область «Глобальное Гражданство». Результаты этого обзора очень четко показывают тематическую направленность репатриантов weltwärts: 79% из тех, кто уже вызвался добровольцем, проявляют активность по крайней мере в одной из этих тем, которые имеют особое значение для программы. Из волонтеров, заинтересованных в будущей деятельности, почти все хотели бы участвовать в теме, которая отнесена к сфере «Глобальное Гражданство» (91%) (см. диаграмма 13). Это дает понять, что репатрианты активно участвуют или хотят участвовать в решении вопросов, которые важны для совместной работы по достижению Целей устойчивого развития (ЦУР). Кроме того, совершенно очевидно, что воздействие волонтерской службы не ограничивается волонтерами и их личным окружением. Weltwärts также оказывает влияние на общества стран происхождения.

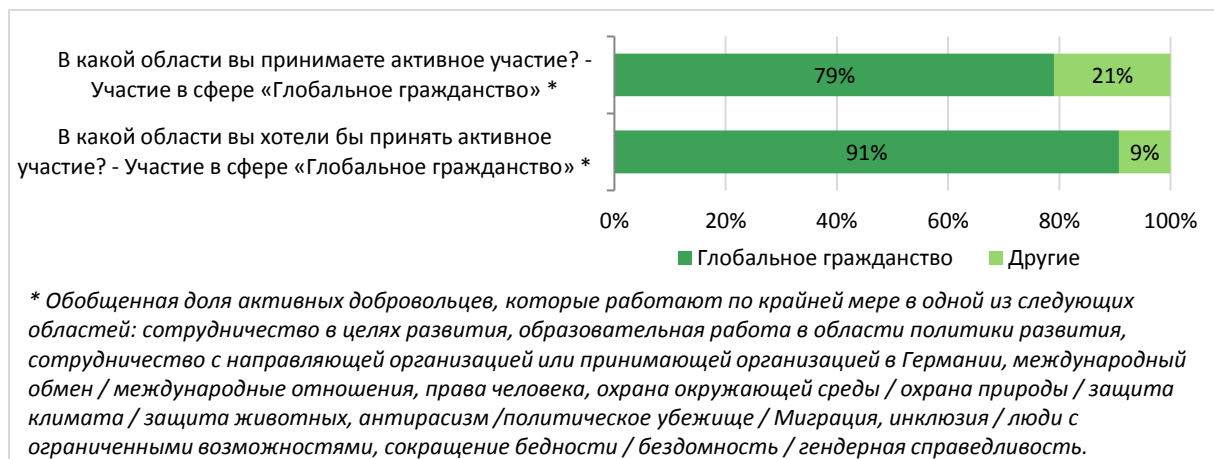


Диаграмма 13: существующая волонтерская деятельность в области «Глобального гражданства», а также заинтересованность в участии в этой предметной области

Вывод: волонтеры как ученики и мультипликаторы

Результаты опроса показывают, что волонтеры weltwärts Юг-Север оценивают свою работу в целом и в отдельных областях в основном положительно. И подготовка, и деятельность на месте службы, профессиональная и личная поддержка, а также педагогическая поддержка и последующий анализ оцениваются большинством опрошенных от хорошо до очень хорошо.

Особого упоминания заслуживают разнообразные эффекты weltwärts, о которых свидетельствуют результаты опроса: принимая участие в weltwärts, почти все волонтеры прошли личностный рост и познание, а также занимались глобальными проблемами и вопросами политики развития. В то же время мультипликативный эффект распространяется на личное окружение добровольцев и на общества в странах происхождения. В дополнение к личным беседам этому способствует (запланированная) деятельность волонтеров в широком кругу областей, но прежде всего в области глобального гражданства.