

# 2022

## Enquête auprès des volontaires Sud-Nord



*QUELQUE CHOSE QUI  
RESTE.*

Donner aux jeunes la possibilité de  
changer de perspective et de construire  
l'avenir ensemble.

# De quoi s'agit-il ?



Avec weltwärts, des jeunes s'engagent à l'étranger et découvrent de nouvelles perspectives.

À leur retour, nous interrogeons en détail tous ceux qui y ont participé sur leurs expériences. Nous déterminons ainsi si le programme répond aux attentes et quels sont les points à améliorer.

Nous présentons ici les résultats de tous ceux qui ont effectué leur service en Allemagne et sont rentrés entre novembre 2021 et novembre 2022.

Cette enquête a été réalisée pour nous par l'institut de sondage « Umfragezentrum Bonn ».



## weltwärts offre de nouvelles perspectives !

Depuis 2008, plus de 50 000 jeunes ont participé à weltwärts et ont acquis de nouvelles perspectives sur notre communauté internationale grâce à un séjour à l'étranger dans un pays du Sud ou en Allemagne. weltwärts est donc l'un des plus grands service volontaire international au monde.

C'est la neuvième fois déjà que nous publions les résultats de notre grande enquête auprès des volontaires. Trois mois après leur retour, nous demandons à tous les anciens volontaires d'évaluer en toute sincérité leur service volontaire. Nous suivons au fil des ans l'évolution pour le pilotage du programme.

Une grande partie des volontaires de retour actuels s'engage déjà bénévolement. 78 % d'entre eux sont actifs dans des domaines que nous pourrions qualifier de « citoyenneté mondiale » (thèmes ayant trait au développement, justice, durabilité, soutien à la société civile). Le pourcentage de ceux qui ne sont pas encore engagés mais souhaitent le faire prochainement est de 98 %, ce qui nous réjouit tout particulièrement !

weltwärts est synonyme de normes de qualité et de sécurité élevées. Les critères de qualité de weltwärts sont établis par la directive et les hypothèses d'effet ainsi que par les exigences de qualité de weltwärts. Les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations unies jouent un rôle important. L'enquête auprès des volontaires permet de développer en permanence le programme.

Ce rapport montre à quel point les résultats sont bons. Nous sommes confortés dans l'idée que toutes les personnes impliquées dans le programme weltwärts œuvrent ensemble avec succès à l'amélioration de la qualité et des effets du programme.

### La coordination du comité de pilotage du programme weltwärts



**Sandra Groß**

Directrice du service du BMZ Engagement civique ; services d'échange et d'envoi ; Engagement Global



**Benedikt Pees**

Conseiller pour les services volontaires internationaux auprès de la Fédération de la jeunesse catholique allemande (BDKJ)

# Nos anciens volontaires

155 anciens volontaires partagent ici leurs impressions. Ils viennent de pays du Sud, ont effectué leur service volontaire en Allemagne d'où ils sont désormais revenus.

## Sexe :

près de 2/3 de femmes,

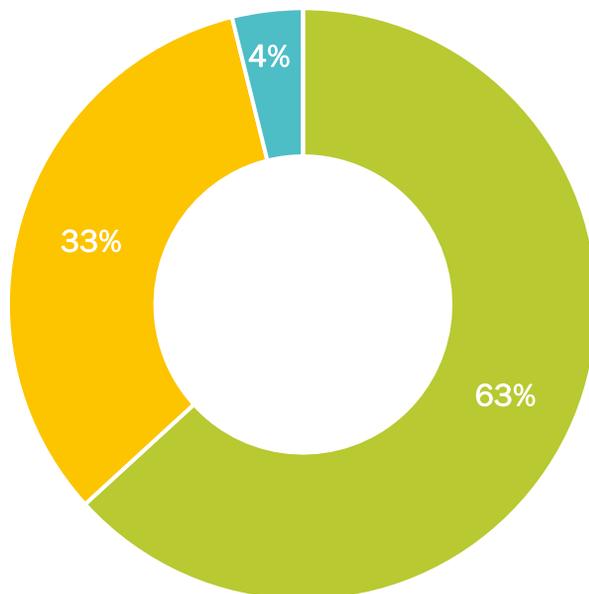
1/3 d'hommes

Âge : Ø 25 ans

## Grandeur de

**l'échantillon : 445**  
volontaires (dont 155  
réponses complètes)

Quelle réponse te décrit-elle au mieux ?



■ Femme ■ Homme ■ Divers ■ Aucune indication



# Nos anciens volontaires

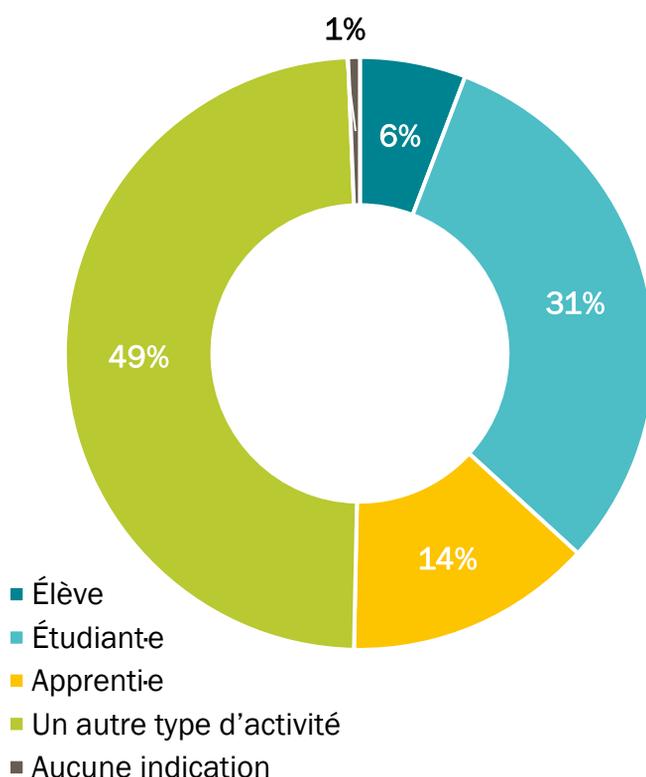
## Avant de participer au service volontaire :

1/3 étaient des étudiant-e-s. Sur les quelque 50 % qui ont indiqué avoir une autre activité, la plupart exerçaient une activité professionnelle.

**Organismes d'accueil :** Les anciens volontaires ont été accueillis par **65** organismes en Allemagne.

**Pays :** Les anciens volontaires viennent de **52** pays.

Quelle activité as-tu principalement exercé dans les 12 mois ayant précédé ta participation au programme weltwärts ?

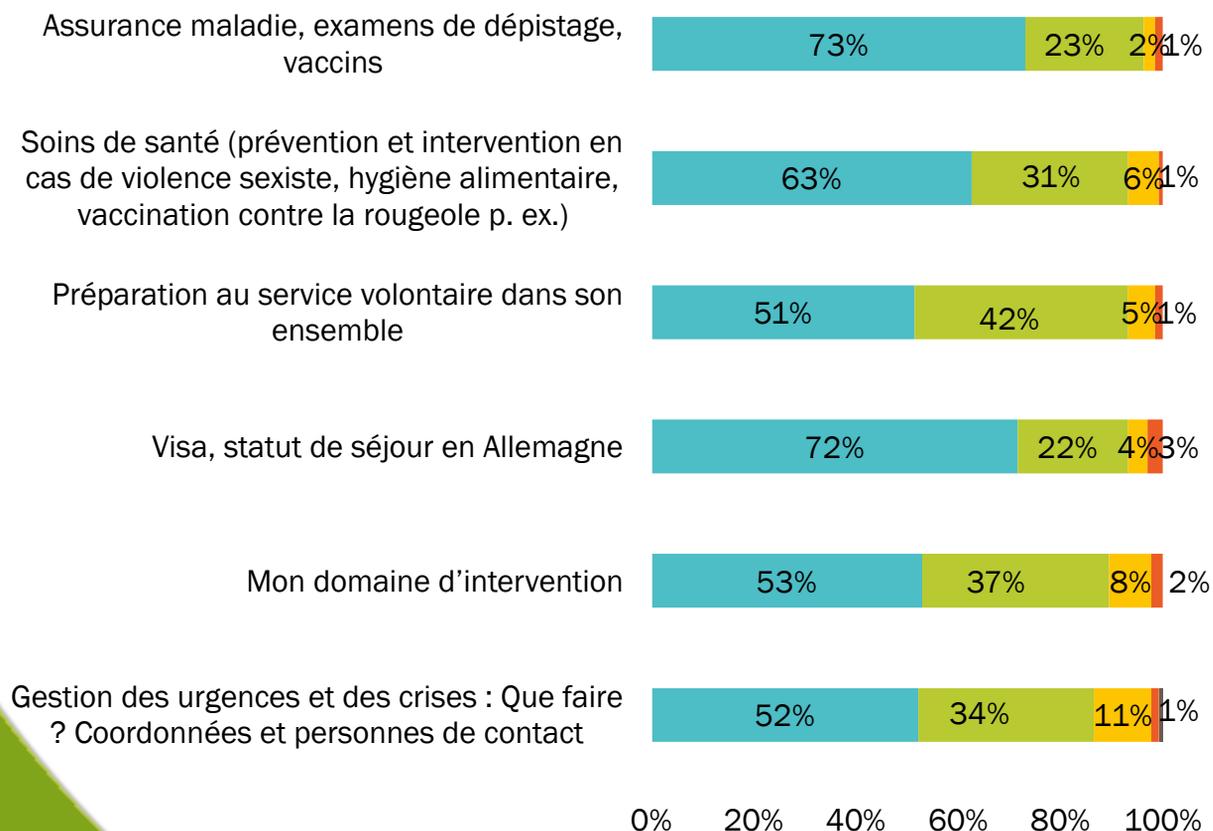


# Préparation

Entre **91** et **94** % des volontaires de retour sont satisfaits du soutien et des informations reçues lors de la préparation au service volontaire.

Dans quelle mesure es-tu satisfaite des informations et du soutien lors de la préparation aux thèmes suivants ?

■ 1= très satisfaite (++) ■ 2 (+) ■ 3 (-) ■ 4= très insatisfaite (-) ■ Aucune indication

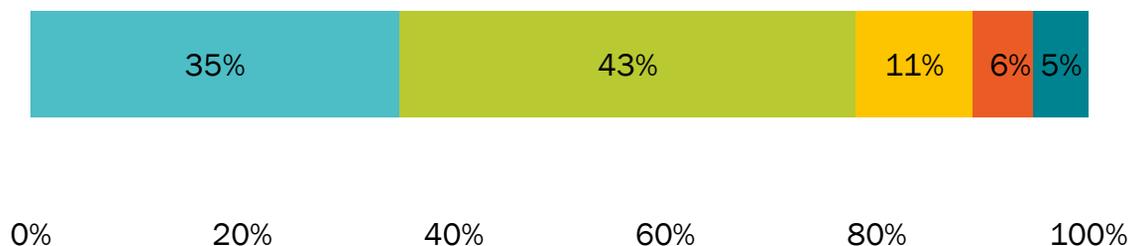


# Suivi

La plupart des anciens volontaires (**80** % sont également satisfaits du suivi du service volontaire (événements, séminaires p. ex.).

Dans quelle mesure es-tu satisfaite dans l'ensemble du suivi de ton service volontaire ?

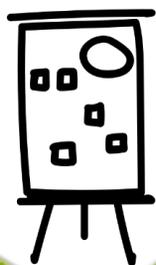
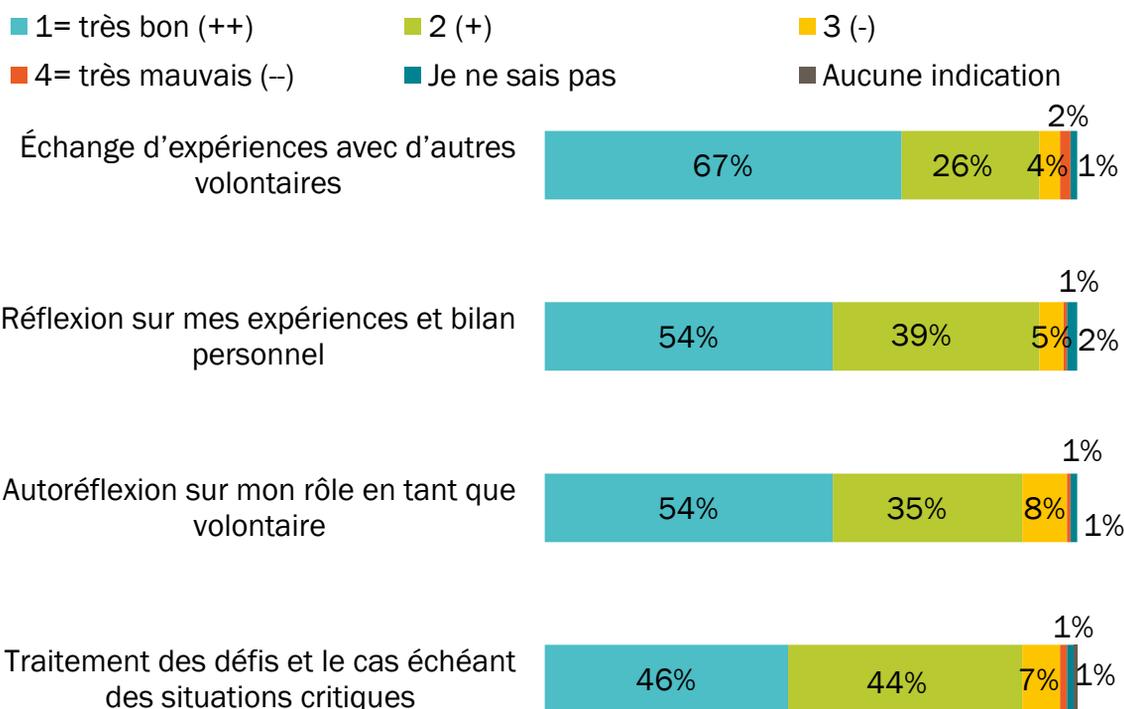
- 1= très satisfaite (++)
- 2 (+)
- 3 (-)
- 4= très insatisfaite (-)
- Je ne peux pas en juger
- Aucune indication



# Accompagnement

Avec un taux compris entre **88** et **94** %, les volontaires de retour se montrent en grande partie satisfaits de l'accompagnement pédagogique durant le service volontaire.

Comment évalues-tu l'accompagnement pédagogique du service volontaire concernant les possibilités et thèmes suivants ?



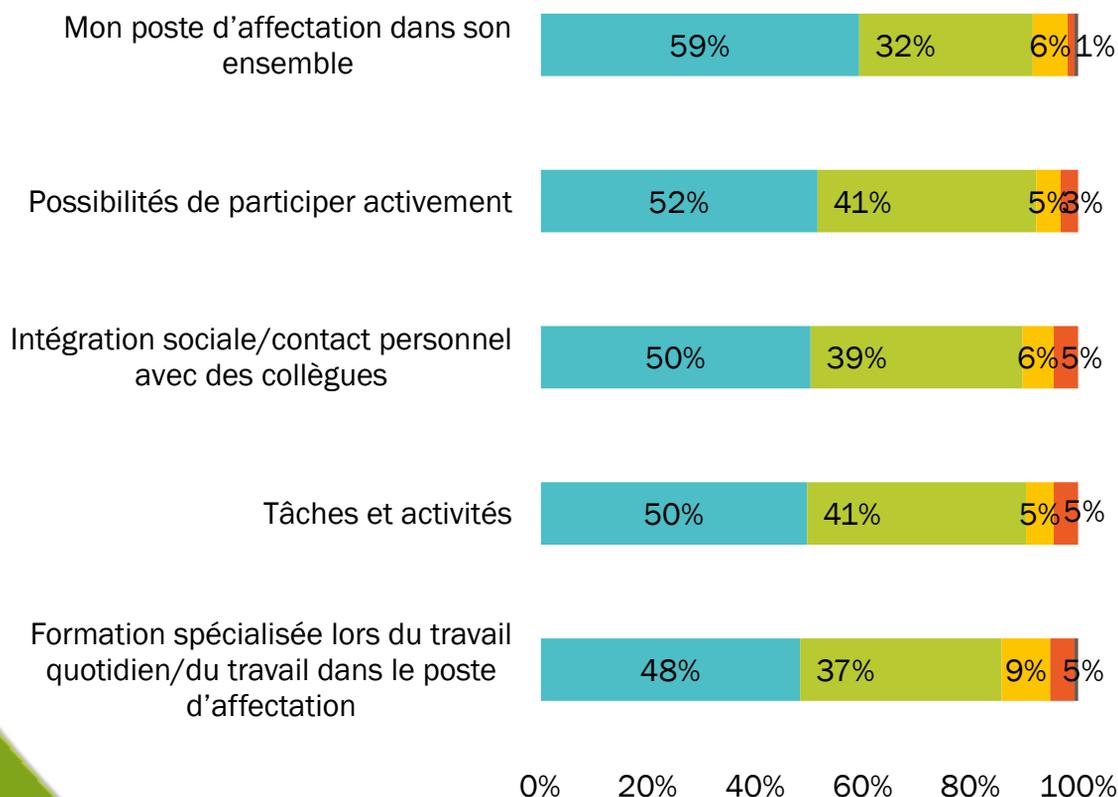
0% 20% 40% 60% 80% 100%

# Postes d'affectation

Jusqu'à **93** % des anciens volontaires sont satisfaits des aspects évalués concernant le poste d'affectation.

Dans quelle mesure es-tu satisfaite de ton poste d'affectation dans les domaines suivants ?

■ 1= très satisfaite (++) ■ 2 (+) ■ 3 (-) ■ 4= très insatisfaite (-) ■ Aucune indication

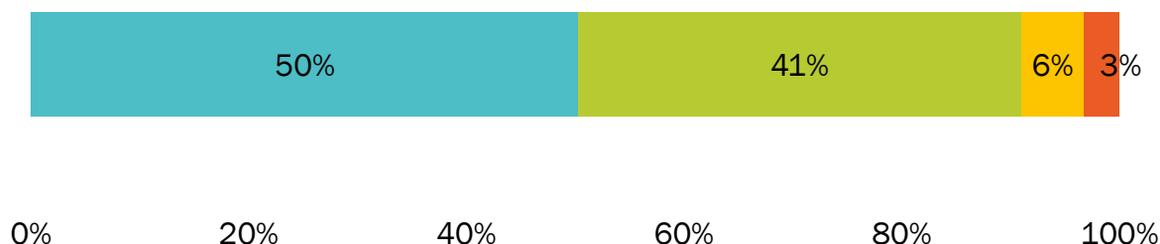


# Soutien

Une grande majorité des anciens volontaires (**90 %**) sont satisfaits du soutien personnel ou de l'accompagnement pendant le service volontaire.

Dans quelle mesure es-tu satisfaite du soutien personnel ou de l'accompagnement pendant ton service volontaire ?

■ 1= très satisfaite (++) ■ 2 (+) ■ 3 (-) ■ 4= très insatisfaite (-) ■ Aucune indication

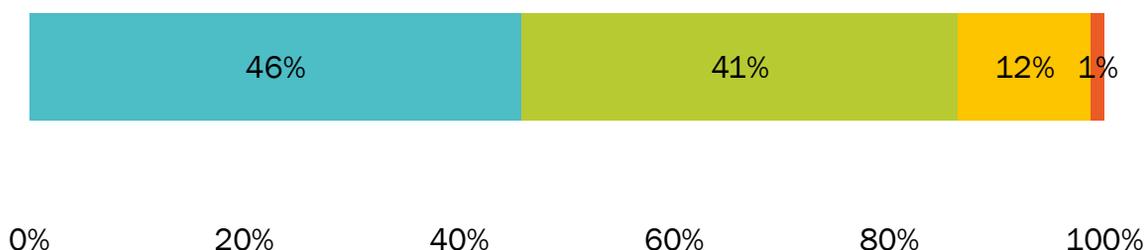


# Contacts privés

La plupart des anciens volontaires (**87**) sont satisfaits de leurs contacts sociaux privés pendant le service volontaire.

Dans quelle mesure es-tu satisfaite de l'intégration sociale et des contacts personnels avec des personnes en Allemagne (contacts privés en-dehors de ton poste d'affectation) ?

■ 1= très satisfaite (++) ■ 2 (+) ■ 3 (-) ■ 4= très insatisfaite (-) ■ Aucune indication

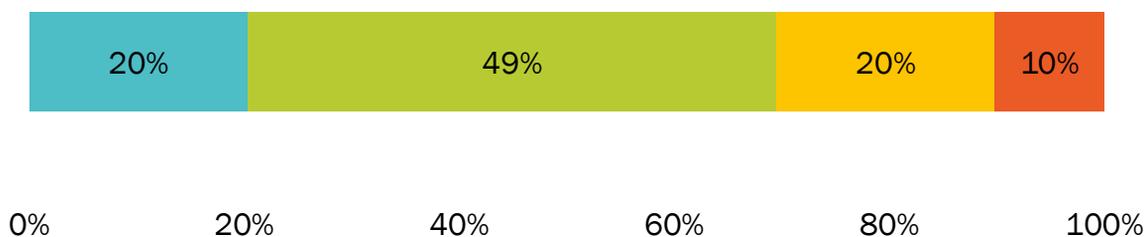


# Situations critiques

Lorsque des situations critiques ou éprouvantes se sont produites, une grande partie des anciens volontaires concernés – à savoir **74 %** – ont reçu un soutien suffisant de la part des organismes weltwärts.

T'es-tu sentie suffisamment soutenue lorsqu'il a fallu faire face à des situations critiques ?

■ 1= oui, entièrement (++) ■ 2 (+) ■ 3 (-) ■ 4= non, pas du tout (-) ■ Aucune indication

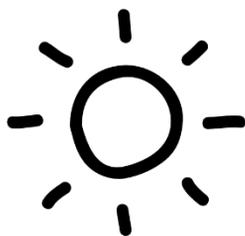
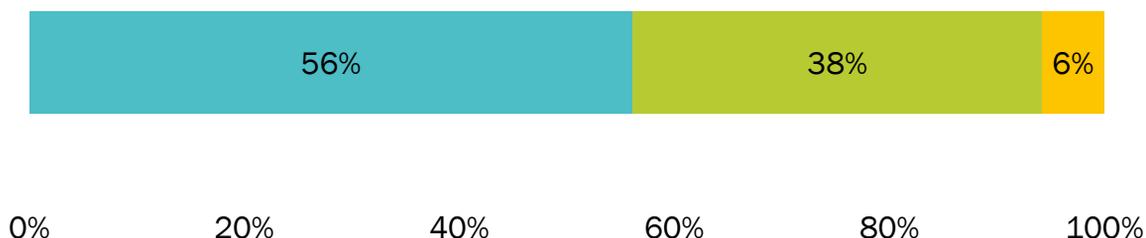


# Satisfaction

La grande majorité des anciens volontaires ( **94 %** )  
sont globalement satisfaits du service volontaire.

Dans quelle mesure es-tu satisfaite dans l'ensemble de  
ton service volontaire ?

■ 1= très satisfaite (++) ■ 2 (+) ■ 3 (-) ■ 4= très insatisfaite (-) ■ Aucune indication

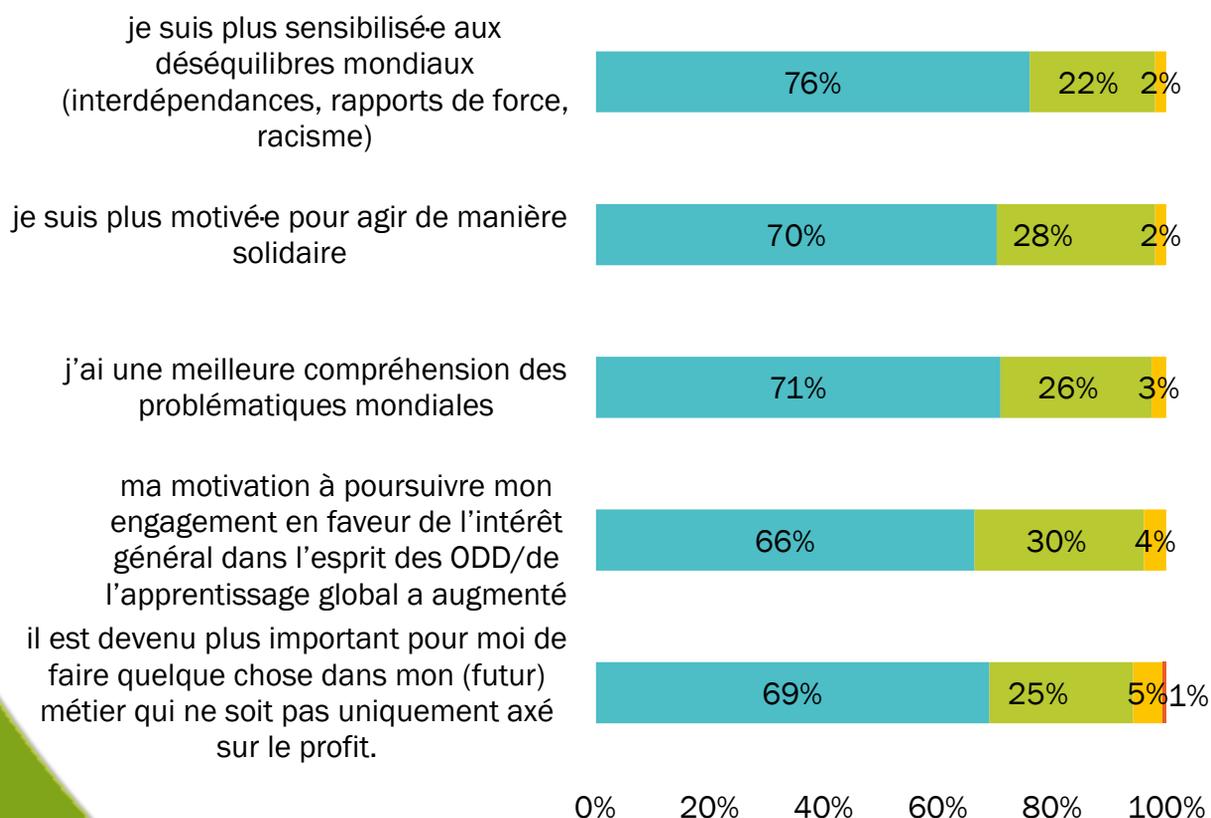


# Influence de weltwärts

Entre **96** et **99** % des anciens volontaires ont évolué sur le plan personnel et sont motivés à leur retour.

Comment évalues-tu les énoncés suivants ?  
Grâce à ma participation au service volontaire weltwärts ...

- 1= entièrement exact (++)
- 2 (+)
- 3 (-)
- 4= entièrement inexact (-)
- Aucune indication



# Influence sur l'entourage

Dans leur entourage personnel, **84 à 98 %** des anciens volontaires notent une augmentation de la sensibilisation aux thèmes de politique de développement.

Comment évalues-tu les énoncés suivants ?  
Grâce aux discussions sur mon service volontaire ...

- 1= entièrement exact (++)
- 2 (+)
- 3 (-)
- 4= entièrement inexact (-)
- Aucune indication

les personnes de mon entourage personnel ont pu se faire une idée des réalités de la vie dans mon pays d'intervention.



les personnes de mon entourage personnel sont plus motivées pour me soutenir dans mon engagement après le retour



les personnes de mon entourage personnel sont plus sensibilisées aux interdépendances mondiales



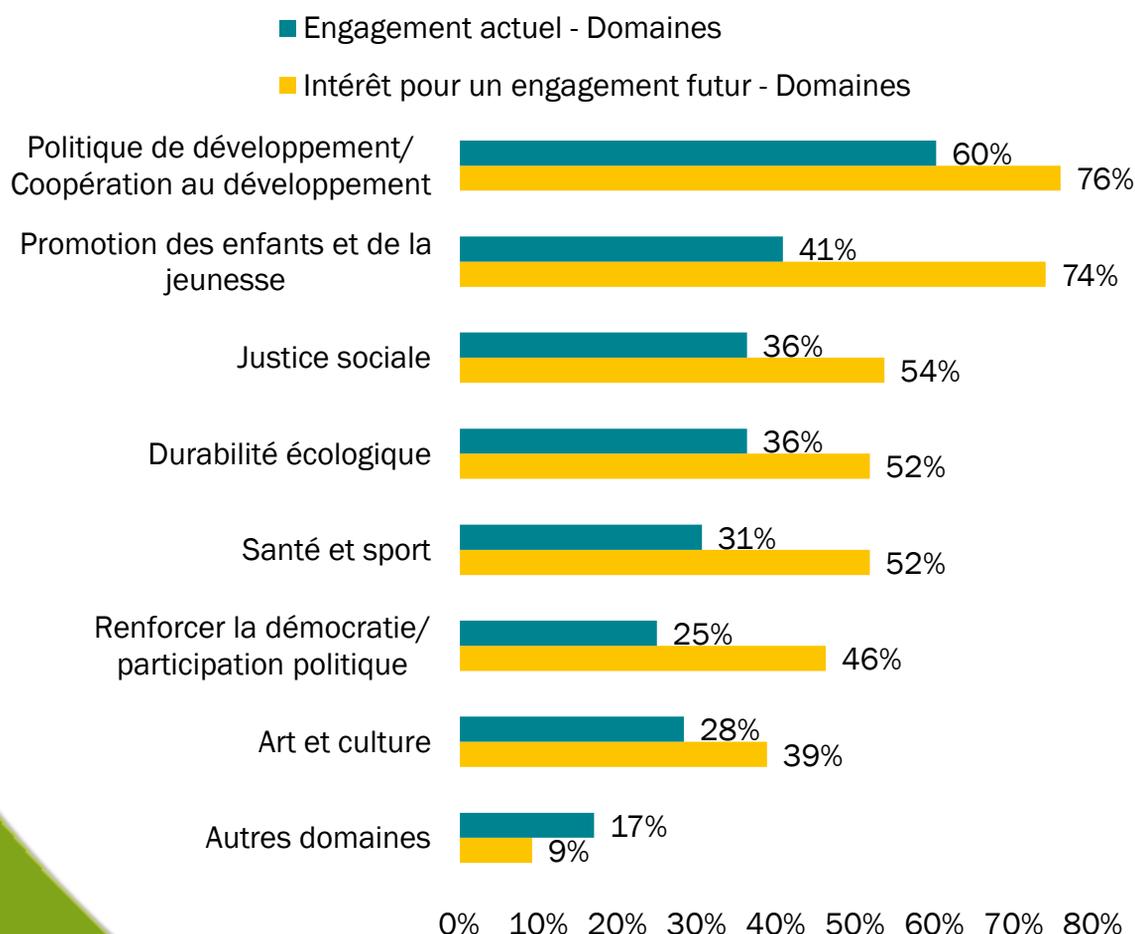
0% 20% 40% 60% 80% 100%

# Influence sur l'engagement

**57 %** des anciens volontaires s'engagent déjà bénévolement au moment de l'enquête.

**82 %** des anciens volontaires qui ne le faisaient pas (encore) à ce moment-là sont très intéressés par un engagement volontaire futur.

## Engagement - Domaines



# Mentions légales

## Éditeur

Engagement Global gGmbH

Koordinierungsstelle weltwärts – Bureau de coordination weltwärts

Friedrich-Ebert-Allee 40

53113 Bonn

[www.engagement-global.de](http://www.engagement-global.de); [www.weltwaerts.de](http://www.weltwaerts.de)

## Rédaction

Isabella Schulz – Umfragezentrum Bonn

Tülin Engin-Stock (Umfragezentrum Bonn)

Christian Wochele (Engagement Global)

Sophie Schindlbeck (Engagement Global)

Magdalena Gress (Engagement Global)

## Mise en page

DMKZWO – Bureau de design, gestion de marque, communication ; [www.dmkzwo.de](http://www.dmkzwo.de)

Daria Petrovic – Engagement Global

Karina Heinz – Engagement Global

## Photos

Copyright Photo de la page de couverture : Engagement Global/Thomas de Cian

Copyright Photo du verso Engagement Global/Robert Grischek

Dernière mise à jour

Août 2023

Im Auftrag des



Bundesministerium für  
wirtschaftliche Zusammenarbeit  
und Entwicklung



## Quelque chose qui reste.

Donner aux jeunes la possibilité de  
changer de perspective et de construire  
l'avenir ensemble.

© weltwärts



weltwärts 